



Krokoms
kommun
KROKOMEN TJIELTE



Årsredovisning 2020

Socialnämnden

Vi gör plats för växtkraft



INNEHÅLL

SIDNUMMER

| | |
|-----------------------------------|----|
| Kommentar från förvaltningschefen | 3 |
| Måluppfyllelse | 5 |
| Ekonomisk uppföljning | 12 |
| Verksamhetsberättelse | 14 |

Kommentar från förvaltningschefen

Vi höll nollan!

I skrivande stund, den 3 mars 2021, har vi hållit nollan i tolv månader. Första fallet av Covid-19 konstaterades i Sverige för ett år sedan och den 10 mars 2020 konstaterades första fallet i Jämtland. Den 11 mars vid lunch införde vi besöksrestriktioner på våra tre särskilda boenden samt våra tio gruppboendestäder. Vi bestämde oss tidigt för att göra allt som stod i vår makt för att förebygga och förhindra att smittan skulle komma in på våra boenden samt i hemtjänsten. Och samtidigt med detta förbereda för ett större smittutbrott i våra verksamheter.

Socialförvaltningens MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) har under hela pandemin haft en framträdande och avgörande roll för vårt arbete. Hon har arbetat för att skapa trygghet och tydlighet i det informationskaos som har rått. Det har under hela pandemin varit viktigt för oss att arbeta med ett nära ledarskap och nära handledarskap genom att ha chefer och sjuksköterskor/distriktssköterskor på plats ute i våra verksamheter. Oron och frågorna från medborgare, anhöriga och medarbetare har varit många och vi har tillsammans gjort vårt yttersta för att så snabbt som möjligt ge återkoppling.

Vi hade aldrig kunnat ana omfattningen samt konsekvenserna av den internationella och nationella skyddsutrustningskarusell som uppstod under mars och april 2020 när hela världen behövde samma visir, nitrilhandskar, skyddsförkläden samt munskydd/ansiktsskydd i ofantliga mängder. I Krokoms kommun kunde vi med gemensamma insatser från olika delar av kommunen tillsammans snabbt säkra tillgången på godkänd skyddsutrustning. Detta skapade viss trygghet ute i verksamheterna. Bemanningsspoolen fick tidigt ett stort ansvar för att klara av att hantera den stora mängden timvikarier som behövdes när ingen medarbetare längre fick vara på arbetet med minsta lilla förkylningssymtom. Tack vare goda samarbeten med bland annat hotellnäringen ansökte över hundra personer om att bli timvikarier i Krokoms kommun.

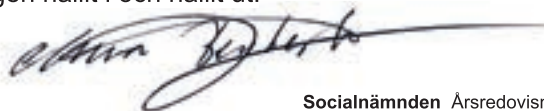
En viktig framgångsfaktor under hela pandemin har varit samarbetet med primärvården i kommunen. Vi hade redan före pandemin ett gott samarbete och detta har utvecklats och fördjupats under de senaste tolv månaderna. I samband med en granskning som IVO (inspektionen för vård och omsorg) genomförde av mer än tusen särskilda boenden i landet granskades även ett särskilt boende i Krokoms kommun. IVOs granskning av det särskilda boendet i Krokoms kommun resulterade inte i några synpunkter eller anmärkningar. Det är många olika saker på olika nivåer som har bidragit till vårt framgångsrika arbete under hela pandemin.

När vi nu blickar framåt och tar del av nationella rapporter finns det en oro för att den psykiska ohälsan kommer att öka, våld i nära relationer kommer att öka samt olika former av missbruk kommer att öka. Vi följer utvecklingen och förbereder oss så gott det går på konsekvenserna av pandemin. Även om det mesta idag handlar om Covid-19 och vaccinationer så börjar vi återigen göra oss redo för att ta oss an arbetet med framtidens stora utmaningar. Det handlar om att skapa bästa möjliga förutsättningar för en friskare äldre befolkning i hela Krokoms kommun, att vara en attraktiv arbetsgivare för befintliga medarbetare samt framtidens unga medarbetare med nya krav och förväntningar och en ekonomi i balans. Under 2021 kommer mycket arbete läggas på god och nära vård som syftar till en mer personcentrerad vård och ett utvecklat och bättre samarbete mellan den kommunala och regionala hälso- och sjukvården. I slutet av 2021 ska ett nytt avtal mellan länets kommuner och regionen vara på plats.

Det är med stolthet jag vänder blad och jag kommer för alltid att bära med mig det fantastiska arbetet som hjältarna i socialförvaltningen har presterat under ett extremt år 2020. Ni har verkligen hållit i och hållit ut!



Anna Berkestedt Jonsson,
förvaltningschef

















Patriks Combo spelade och sjöng för våra gamla

Foto: Anneli Åsén

Socialnämnden

Måluppfyllelse

-  Betyder att målet inte är uppfyllt
-  Betyder att målet är delvis uppfyllt
-  Betyder att målet är helt uppfyllt
- Betyder att utvärdering inte har genomförts

| Förändringsmål | |
|---|---|
| Antalet invånare ska utvecklas till minst 15225 st år 2020, 15300 st år 2021 och 15600 st år 2022 |  |
| Utbud, antal och bredd av bostäder ska öka |  |
| Kommunens handläggningstider ska minska och tillgängligheten samt den upplevda smidigheten ska öka |  |
| De genomsnittliga meritpoängen hos skolans elever ska öka |  |
| Med utgångspunkt ifrån Agenda 2030 gå mot en mer hållbar och rättvis kommun med fokus på minskat miljö- och klimatavtryck samt förbättrad hälsa för den äldre och yngre åldersgruppen |  |
| Alla medborgares möjlighet till påverkan över kommunens utveckling ska öka |  |
| Andelen privata utförare av kommunala tjänster ska öka |  |
| Ledarskapet ska präglas av god kommunikation, medborgarfokus och utvecklingsvilja samt stödja kontinuerlig styrning och uppföljning |  |
| Förbättrad kostnadskontroll och utvecklingsarbete för att möjliggöra kostnadsmedvetenhet och förändring |  |

Mål 1. Antalet invånare ska utvecklas till minst 15225 st år 2020, 15300 st år 2021 och 15600 st år 2022

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att säkerställa att medborgarna får ett gott stöd och god säker vård och omsorg samt förebyggande åtgärder.** Uppdraget är uppfyllt.

Stab Program för äldres hälsa antogs under våren 2020. Arbetet med en handlingsplan har påbörjats under hösten 2020 men slutfördes inte på grund av Coronapandemin. Arbetet kommer att slutföras under våren 2021.

Bistånd/hälsa och sjukvård Aktiviteterna kopplat till målet har inte kunnat prioriteras utifrån att verksamhetsområdet har haft fullt fokus på att hantera Coronapandemin. Vi har under året hunnit med en del prioriterade arbetsuppgifter. Rehab har genomfört uppföljning av fallavvikelser och avvikelser. Distriktssköterskor och sjuksköterskor har jobbat i Senior alert och palliativa registret. Har haft representanter i RiksSår. Har hanterat avvikelser och uppdatering av vårdplaner och status enligt rutin.

Särskilt boende Utbildningsinsats för vårdbiträden i verksamheten har avslutats. Totalt har nio vårdbiträden klarat sin utbildning till undersköterska.

Hemtjänst egen regi Coronapandemin har påverkat arbetet med att skapa effektiv bemanning via centralplanering under hela året. Ständigt återkommande perioder av hög sjukfrånvaro inom de respektive enheterna påverkade planerade inskolningar av personal mot nya områden. Däremot gjorde samma situation att det blev många oplanerade, men nödvändiga överflyttningar mellan enheterna vilket faktiskt bidragit till att den inledningsvisa oron för nya områden till viss del löste sig per automatik. Vi känner oss ganska säkra på att den här interna omfördelningen av kompetent och erfaren Hemtjänstpersonal är en framgångsfaktor när det kommer till vilken kvalitet vi kan erbjuda medborgarna. Verksamhetens teamträffar har fungerat väl även under den här perioden då fysiska träffar ersatts av digitala lösningar, det ger ett mervärde för medborgaren att samarbetet mellan våra olika funktioner fungerar bra. Med hjälp av Äldreomsorgslyftet kommer vi även fortsättningsvis att kunna erbjuda fortsatt satsning på undersköterskeutbildning där behov finns

Stöd och service Husmöten genomförs på hela dagliga verksamhet samt vid ett antal grupp bostäder. Ej vid alla ännu. En arbetsgrupp är utsedd som skall planera för kultur/fritidsaktiviteter för hela LSS bestående av boendehandledare samt arbetshandledare och personliga

assistenter. En inspirationsträff var inbokad i mars med Östersunds fritidsgrupp, den blev dock inställd på grund av Covid-19.

Individ- och familjeomsorg Med anledning av Covid-19 beslöts det på länsnivå att skjuta kartläggningen av våld i hushållet genom Freda kortfrågor med samtliga vuxna klienter på framtiden. Ifall förutsättningar finns beräknas det genomföras 2021.

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att säkerställa så att samtliga verksamhetsområden har en uppdragsbeskrivning med tydliga kvalitetskrav som följs upp i delårs- och årsbokslut.** Uppdraget är delvis uppfyllt.

Stab Kvalitetscontroller bevakar databaser nationellt och internt och upplyser ledningsgruppen och Socialnämnden.

Bistånd/hälsa och sjukvård Arbetet har påbörjats men inte hunnit slutföras då verksamheten har fokuserat på arbetet med Coronapandemin.

Särskilt boende Arbetet pågår gällande vårdbiträden. Klart gällande administratör och vaktmästare.

Hemtjänst egen regi Arbetet med verksamhetsbeskrivningen som låg kvar under hösten prioriterades bort i samband med Coronapandemin och bytet av verksamhetschef i oktober-november. Omtag får göras kommande år. Bemanningspoolens uppdragsbeskrivning revideras regelbundet.

Individ- och familjeomsorg IFO:s övergripande mål uppdaterades 20 februari 2020:

- Vi är välkomnande och är goda ambassadörer för kommunen.
- Vi är pålitliga och vår verksamhet präglas av rättssäker handläggning, evidensbaserade metoder, miljömedvetenhet och resurseffektivitet.
- Vår verksamhet är nära och tillgänglig för våra invånare och samarbetspartners.
- Vår verksamhet är modig där vi alltid sätter barnet och individen i fokus. Vi arbetar för ökad självständighet och är lyhörda för synpunkter.

Mål 2. Utbud, antal och bredd av bostäder ska öka

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att tillhandahålla underlag som beskriver behov av boende och i samverkan arbeta för fler lägenheter, trygghetsboenden och särskilda boendeplatser för verksamhetens målgrupper.** Uppdraget är uppfyllt.

Staben Kartläggningen av behovet av trygghetsboende i Krokoms kommun har presenterats för KBAB och Linus Ekqvist (VD) den 10 juni 2020.

Arbetet med objektsupphandlingen har pågått trots Coronapandemin under hela 2020. Under våren beslutade Socialnämnden att förfrågningsunderlaget i sin

helhet skulle skickas ut på extern remiss som en extra kvalitetssäkring. Detta skedde i juni. I september fattade Socialnämnden beslut om förfrågningsunderlaget och därefter genomfördes annonseringen. Vi fick in flera anbud och arbetet med utvärderingen av anbuden pågick intensivt under november-december. På Socialnämnden i december fattades beslut om att tilldela kontrakt vad gäller fastighet och drift av särskilt boende till Förenade Care.

Arbetet med kombiboende unga vuxna påbörjades i september och kommer avslutas innan årskiftet 2020-2021. I de analyser och kartläggningar som gjorts har det framkommit att behovet av ett SoL-boende i Krokom är större än behovet av ett kombiboende för unga vuxna. Vi har idag fullt på samtliga gruppboendestäder och skulle behöva frigöra platser genom att öppna ett SoL-boende. Detta skulle på sikt innebära att vi kan ta emot de unga vuxna som vill bosätta sig i kommunen under de närmaste åren.

Avseende att etablera ett kombiboende för unga vuxna i Ås, har en enkät gjorts bland föräldrarna. Deras önskan var att om det ska etableras ett kombiboende för unga vuxna så ska det ligga i centrala Krokom.

Arbetet med SoL-boendet påbörjades i september och kommer avslutas under våren 2021.

Mål 3. Kommunens handläggningstider ska minska och tillgängligheten samt den upplevda smidigheten ska öka

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att arbeta så att medborgarna upplever en god tillgänglighet och ett gott bemötande.** Uppdraget är uppfyllt.

Individ- och familjeomsorg Individ och Familjeomsorgen har klagomålshantering. Dessa sammanställs en gång om året och analyseras på ledningsgrupp och i facklig samverkan. Efter avslutad insats inom IFOs Öppen vård erbjuds samtliga klienter att fylla i utvärdering, vilken sammanställs och analyseras med utgångspunkt ifrån hur vården har upplevts.

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att arbeta med att analysera utfallet i relation till nationella kvalitetsmätningar (Kolada och Öppna jämförelser) och återföra detta till socialnämnden i en ekonomi- och kvalitetsrapport en gång per år.** Uppdraget är inte uppfyllt.

Stab Resultatet av kvalitetsmätning i Öppna jämförelser skulle ha presenterats för Socialnämnden under hösten 2020. Innan presentationen kan genomföras behöver kvalitetscontrollern ha en sittning med verksamhetscheferna. Detta är ej genomfört på grund av att arbetet med Coronapandemin har prioriterats.



2020 var året när vi fick lära oss att träffas på avstånd

Foto: Anneli Åsén

Mål 4. De genomsnittliga meritpoängen hos skolans elever ska öka

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att arbeta med tidiga samordnade insatser i samarbetet med Barn- och utbildningsförvaltningen.** Uppdraget är delvis uppfyllt.

Bistånd/hälsa och sjukvård Samarbete är påbörjat. Aktiviteterna kopplat till målet har inte kunnat prioriteras utifrån att verksamhetsområdet har haft fullt fokus på att hantera Coronapandemin.

Individ- och familjeomsorg Tillsammans med verksamhetschef grundskola togs det fram projektplan och projektmedel söktes för att utveckla samarbetet med förskola/skola. Detta för att tidigare uppmärksamma de barn och ungdomar som är i behov av stöd. Dessvärre tilldelades inte tillräckligt med ekonomiska medel för att fullt ut genomföra planeringen. Vissa delar av tankarna togs dock tillvara och nu finns det utsedda handläggare som arbetar specifikt mot utsedd skola för att bland annat underlätta kommunikationen. Individ- och familjeomsorgen deltar även fortlöpande vid föräldramöten och personalmöten för att informera/utbilda om socialtjänstens uppdrag och arbete.

Mål 5. Med utgångspunkt ifrån Agenda 2030 gå mot en mer hållbar och rättvis kommun med fokus på minskat miljö- och klimatavtryck samt förbättrad hälsa för den äldre och yngre åldersgruppen

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att utarbeta en handlingsplan för att bibehålla eller återerövra hälsan hos äldre och personer med funktionsvariation.** Uppdraget är delvis uppfyllt.

Stab Program för äldres hälsa antogs under våren 2020. Arbetet med en handlingsplan har påbörjats under hösten 2020 men slutfördes inte på grund av Coronapandemin. Arbetet kommer att slutföras under våren 2021.

Bistånd/hälsa och sjukvård Vi äskade pengar 2019 inför 2020 för att kunna påbörja arbetet med hälsofrämjande insatser för en friskare befolkning i Krokoms kommun. Vi fick ingen budget för detta.

Särskilt boende Under 2020 har vi ökat antalet trygghetslägenheterna på Solbacka från fyra till sex stycken och ytterligare två lägenheter ska omvandlas utifrån beslut i Socialnämnden.

Hemtjänst egen regi På grund av rådande Coronapandemi och de tillhörande restriktionerna så har det inte varit möjligt att organisera fysiska träffar så som verksamheten hade planerat. Vi har bedömt att en uppstart av liknande aktiviteter för aktuell målgrupp heller inte är möjlig att genomföra på annat sätt. Vi får återkomma när läget kring Coronapandemin stabiliserats och restriktionerna lättar.

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att följa barnkonventionen så långt det är möjligt för att förbättra hälsan för den yngre åldersgruppen under 18 år. Barnperspektivet ska utgå från rätten till vårdnadshavare eller förälder eller föräldrar.** Uppdraget är uppfyllt.

Individ- och familjeomsorg Rättsläget följs. Ännu inga domar som föranlett förändringar i verksamhetens tillämpning av socialtjänstlagen.

Mål 6. Alla medborgares möjlighet till påverkan över kommunens utveckling ska öka

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att genomföra brukarundersökningar och inrätta brukarråd inom alla verksamhetsområden.** Uppdraget är delvis uppfyllt.

Bistånd/hälsa och sjukvård Biståndsenheten har deltagit på brukarråd under 2020. Aktiviteterna kopplat till målet har för övrigt inte kunnat prioriteras utifrån att verksamhetsområdet har haft fullt fokus på att hantera Coronapandemin.

Särskilt boende Boenderåd finns idag. Bokade möten har tyvärr blivit inställda under 2020 på grund av Coronapandemin.

Hemtjänst egen regi På grund av Coronapandemin fick de planerade träffarna i mars med vårdtagare och anhöriga ställas in. Hemtjänsten har dock deltagit i kommunens medborgardialog och verksamhetschefen har deltagit på möten med Kommunala pensionärsrådet.

Individ- och familjeomsorg Initiala planer fanns att genomföra brukarundersökning för de som uppbär försörjningsstöd. Med anledning av Coronapandemin har detta inte genomförts. Efter avslutad insats inom IFOs Öppen vård erbjuds samtliga klienter att fylla i utvärdering, vilken sammanställs och analyseras med utgångspunkt ifrån hur vården har upplevts. Resultatet visar på att vården upplevs som god. Utmaningen är att få högre svarsfrekvens.

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att tillsammans med socialnämnden genomföra minst två medborgardialoger under 2020.** Uppdraget är inte uppfyllt.

Stab Årets medborgardialoger ställdes in med anledning av Coronapandemin.

Mål 7. Andelen privata utförare av kommunala tjänster ska öka

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att i samverkan med Näringslivskontoret verka för fler alternativa utförare i kommunen..**

Uppdraget är uppfyllt.

Stab Socialförvaltningen har av Socialnämnden fått i uppdrag att uppdatera LOV-förfrågningsunderlaget samt lägga ut det i TendSign. Arbetet har inte påbörjats eftersom objektsupphandlingen har dragit ut på tiden och kommunens upphandlingssamordnare har varit fullt upptagen. Planen är att påbörja och slutföra översynen av avtalet under våren 2021. Objektsupphandlingen är slutförd under december 2020. Avtal kommer skrivas med Förenade Care under februari 2021.

Hemtjänst egen regi På grund av Coronapandemin så fick arbetet med att införa särskilda tjänster kopplat till våra serviceuppdrag en ny och akut vändning i mars som på grund av tidsbrist inte är förenlig med upphandlingsförfaranden. Vi har blivit tvungna till att göra en intern utbrytning av en del uppdrag särskilt inom Krokoms hemtjänstgrupp. I dagsläget gäller det servicetjänster såsom dagligvaruinköp, tvätt och städning.

Erfarenheterna från vårens och försommarens arbete med rena "servicerader" i Krokomsgruppens schema innebar att vi förändrade upplägget en del. Det blev helt enkelt för mycket väntetid på andra schemarader när inköp-, städ- och tvättinsatser renodlades. Försöket gav en god fingervisning om att ett eventuellt införande av servicetjänster kräver riktigt god planering. Det kommer med stor sannolikhet att kräva en återgång till delade turer för att nå önskad effektivisering.

Under slutet av året beslutades, i samråd med politiken, att inte gå vidare med upphandling av extern leverantör för tillredning och leverans av matlådor. Beslutet grundade sig i den Request For Information (RFI) som genomfördes under hösten samt de facto att befintligt LOV-avtal redan möjliggör för privata aktörer att komma med anbud. Innan verksamhetsåret avrundades hade verksamhetschef samt enhetschef för Offerdals Hemtjänst ett möte tillsammans med Näringsliv och en privat aktör avseende underlag och utbud i Alsenområdet.

Mål 8. Ledarskapet ska präglas av god kommunikation, medborgarfokus och utvecklingsvilja samt stödja kontinuerlig styrning och uppföljning

Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att implementera 'Det goda ledarskapet' bland både nya och befintliga chefer.** Uppdraget är delvis uppfyllt.

Socialförvaltningen Kommunens ledarutvecklingsprogrammet blev inställt på grund av Coronapandemin.



Hasse Olsson besöker äldre i sin rolls om volontär

Foto: Anneli Åsén

Socialförvaltningens verksamheter hade anmält deltagare till programmet som skjutits upp.

Socialförvaltningen har utsedda hälsoombud i samtliga verksamheter. Deras uppdrag är att stötta enhetscheferna i det hälsofrämjandet arbetet. Tyvärr har årets två träffar med hälsoombuden blivit inställda på grund av Coronapandemin.

Mål 9. Förbättrad kostnads kontroll och utvecklingsarbete för att möjliggöra kostnadsmedvetenhet och förändring
Uppdrag: **Socialnämnden ger Socialförvaltningen i uppdrag att genomföra aktiviteter som utvecklar verksamheterna och gör dem mer kostnadseffektiva. Nettokostnadsavikelser enligt KKIK eller Kolada ska minska inom samtliga verksamhetsområden och återförs till socialnämnden i en ekonomi- och kvalitetsrapport en gång per år.** Uppdraget är delvis uppfyllt.

Stab Vi har under året genomfört en planeringsdag för samtliga administratörer i Socialförvaltningen i syfte att minska sårbarheten. Flera av administratörerna har arbetsuppgifter med koppling till ekonomi vilket gör det mycket viktigt att de kan gå in för varandra vid frånvaro. Arbetet med att ta fram riktlinjer/rutiner samt utbilda enhetschefer i fakturahantering och ekonomiskt ansvar fortgår. Arbetet leds av förvaltningsekonom samt administratör i Socialförvaltningens stab. Utifrån enhetschefernas kunskapsnivå genomföra utbildning i syfte att höja kunskapen i vårt verksamhetssystem kopplat till löner och schemaläggning. Utbildningen är påbörjad

med en del av enhetscheferna men alla har inte hunnit påbörja utbildningen ännu på grund av Coronapandemin. Fortsätta arbetet med att utveckla och implementera välfärdsteknik inom verksamheterna. Under året har vi utökat antalet GPS-klockor/larm, sett över byte av trygghetslarm efter höstens incidenter med befintligt larm samt fortsatt arbetet med Mobimed tillsammans med primärvården på distrikt Krokomb.

Bistånd/hälsa och sjukvård Aktiviteterna kopplat till målet har inte kunnat prioriteras utifrån att verksamhetsområdet har haft fullt fokus på att hantera Coronapandemin.

Särskilt boende Arbetet pågår med att skapa en rehab- och korttidsavdelning på Blomstergården. Hällebo och Solbackas platser är idag flyttade till Blomstergården. Arbetet har drabbats av fördröjning på grund av Coronapandemin.

Hemtjänst egen regi Övergången till fyraveckors schema inom samtliga enheter slutfördes under våren men blev inte riktigt märkbart förrän efter semestrarna. Det är svårt att redan påvisa några siffror kring de ekonomiska vinsterna med kortare schemaperioder. Ambitionen att bättre kunna möta upp- och nedgångar i antal vårdtimmar inom de respektive enheterna genom kortare schemaintervall är knappast troligt. Hemtjänsten har en hög andel tillsvidareanställda och där är vi självklart bundna till de procentsatser som den anställde har i sitt avtal. I det sammanhanget passar det bättre att anpassa genom rörlighet mellan enheterna. Däremot ser vi att vi kan dra ned på kostnader för semesterdagar utanför sommarsemesterperioden när schemaperioden är kortare än tidigare. Den enskilde har större möjlighet



Äldreboendet Hällebo i Ede, Offerdal

Foto: Anneli Åsén

att överblicka fyra veckor än sex när det gäller privata göromål. Fler inplanerade ledigheter redan i schemaönskemålet gör att chef har långt större möjligheter att få in det inom befintlig ram. Här finns det ekonomiska vinster att göra, vissa enheter har väldigt dålig framförhållning gällande kortare ledigheter och det har varit svårt för chef att hitta en bra balans mellan att vara en "bra arbetsgivare" och samtidigt kunna dra ned på kringkostnader runt löner.

Bemanningspoolen har under året infört ändrade regler för reseräkningar vilket innebär en sänkning av kostnader för ersättning av resa med egen bil för poolare. Detta leder även till ökad användning av de leasingbilar som idag inte används i den utsträckning de borde. Vi har även sett över och förändrat arbetssätt utifrån verksamheternas specifika behov på respektive förvaltning. Vi har effektiviserat bemanningsarbetet genom att övergå till direktbokningar via den digitala assistenten. Vi har skapat en modell för snabbare introducering av nya vikarier/poolare samt tagit fram en rutin för att bättre kunna hantera inkomna beställningar på planerade och oplanerade korta pass. Utöver detta har vi genomfört en uppdatering av bokningssystemet Time Care Pool som har inneburit förenklade processer.

Stöd och service följer den treåriga plan som beslutats utifrån de förbättringsområden Ensolution identifierat. Detta följs upp via Stöd och service ledningsgrupp.

Under hösten har tolv interna omflyttar av brukare hanterats inom verksamhetsområdet, en ny gruppbostad har startats upp i Nälden för att bättre kunna tillgodose våra brukares behov. Två andra gruppbostad har lagts ner samt en boendestödsgrupp har avslutats som istället verkställs i en gruppbostad.

Individ- och familjeomsorg Ensolution presenterade 2019 års kostnad per brukare (KPB) den 28 april

2020. En del aktiviteter är genomförda med utgångspunkt ifrån materialet. Handlingsplaner är framtagna med utgångspunkt från kostnadseffektivisering, vilka är genomförda i vissa delar. Coronapandemin har dock påverkat förutsättningarna att genomföra allt som var planerat.

Med utgångspunkt i från Ensolutions material har det konstaterats att målgruppen 13-17 år är överrepresenterade inom IFO, det vill säga har kontakt med IFO jämfört med hur det ser ut nationellt. Kartläggning av målgruppen 13-24 år har med utgångspunkt från det initierats och beräknas vara klar under 2021.

Privata utförare

Hos de privata utförarna vi inte genomfört några fysiska verksamhetsbesök eller tillsynsbesök under 2020 på grund av Coronapandemin. Däremot har vi haft tät kontinuerlig kontakt via telefon och e-post. Vi har kontrollerat genomförandeplaner samt dokumentation i verksamhetssystemet Viva. Vi inväntar att få ta del av deras årliga kvalitetsberättelse. Vi har även kontrollerat hur kontakterna och samarbetet med kommunens legitimerade personal samt kontakter med primärvården fungerar.

Ekonomisk uppföljning

Årsbokslut

| (tkr) | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|-------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|-------------|
| Intäkter | 47,2 | 60,7 | 13,5 | 43,7 | 61,3 | 17,6 |
| Kostnader | -369,3 | -412,8 | -43,6 | -385,8 | -410,9 | -25,1 |
| Verksamhetsnetto | -322,1 | -352,1 | -30,1 | -342,1 | -349,6 | -7,5 |

Detaljramar

| Administration | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|-------------------------|---------------|---------------|-------------|----------------|---------------|--------------|
| Intäkter | 600 | 549 | -51 | 168 | 1 135 | 967 |
| Kostnader | -7 307 | -8 009 | -702 | -11 365 | -7 628 | 3 737 |
| Verksamhetsnetto | -6 707 | -7 460 | -753 | -11 197 | -6 493 | 4 704 |

| Bemanningspoolen | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| Intäkter | 0 | 2 052 | 2 052 | 3 455 | 1 597 | -1 858 |
| Kostnader | -6 290 | -9 773 | -3 483 | -9 917 | -8 169 | 1 748 |
| Verksamhetsnetto | -6 290 | -7 721 | -1 431 | -6 462 | -6 572 | -110 |

| Biståndsenheten | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|-------------------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-------------|
| Intäkter | 0 | 70 | 70 | 0 | 11 | 11 |
| Kostnader | -5 749 | -6 152 | -403 | -5 973 | -5 757 | 216 |
| Verksamhetsnetto | -5 749 | -6 082 | -333 | -5 973 | -5 746 | 227 |

| Hälsa och sjukvård | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|-------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|--------------|
| Intäkter | 564 | 693 | 129 | 450 | 3 254 | 2 804 |
| Kostnader | -27 027 | -30 539 | -3 512 | -31 126 | -32 704 | -1 578 |
| Verksamhetsnetto | -26 463 | -29 846 | -3 383 | -30 676 | -29 450 | 1 225 |

| Hemtjänst | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|-------------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|-------------|
| Intäkter | 3 984 | 5 180 | 1 196 | 4 200 | 6 224 | 2 024 |
| Kostnader | -62 278 | -59 235 | 3 043 | -59 444 | -62 436 | -2 992 |
| Verksamhetsnetto | -58 294 | -54 055 | 4 239 | -55 244 | -56 212 | -967 |

| Särskilt boende | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|-------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| Intäkter | 2 414 | 7 099 | 4 685 | 2 994 | 11 409 | 8 415 |
| Kostnader | -86 416 | -97 475 | -11 059 | -89 990 | -101 695 | -11 705 |
| Verksamhetsnetto | -84 002 | -90 376 | -6 374 | -86 996 | -90 286 | -3 290 |

| Stöd och Service | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|-------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| Intäkter | 11 648 | 11 707 | 59 | 10 607 | 11 992 | 1 385 |
| Kostnader | -95 697 | -104 920 | -9 223 | -98 970 | -108 690 | -9 720 |
| Verksamhetsnetto | -84 049 | -93 213 | -9 164 | -88 363 | -96 698 | -8 335 |

| Individ- och familjeomsorg | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Intäkter | 8 058 | 6 779 | -1 279 | 3 192 | 6 588 | 3 396 |
| Kostnader | -54 860 | -68 256 | -13 396 | -56 330 | -61 334 | -5 004 |
| Verksamhetsnetto | -46 802 | -61 477 | -14 675 | -53 138 | -54 746 | -1 607 |

| Arbetsmarknadsenheten | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|-------------------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|--------------|
| Intäkter | 1 925 | 7 847 | 5 922 | 8 128 | 10 700 | 2 572 |
| Kostnader | -5 413 | -11 222 | -5 809 | -12 053 | -12 885 | -833 |
| Verksamhetsnetto | -3 488 | -3 375 | 113 | -3 925 | -2 186 | 1 739 |

| Integration | Budget 2019 | Bokslut 2019 | Utfall 2019 | Budget 2020 | Bokslut 2020 | Utfall 2020 |
|-------------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|---------------|---------------|
| Intäkter | 17 993 | 18 675 | 682 | 10 463 | 8 397 | -2 066 |
| Kostnader | -18 230 | -17 245 | 985 | -10 617 | -9 586 | 1030 |
| Verksamhetsnetto | -237 | 1 430 | 1 667 | -154 | -1 189 | -1 035 |

Ekonomisk analys

Staben Årsbokslutet för Socialförvaltningen visar på ett underskott på 7 449 tkr på helår efter att sjuklöner och tilläggsanslag är fördelade.

Socialförvaltningen har fått 3 579 tkr i kompensation för ökade sjuklönekostnader kopplat till Coronapandemin. Socialförvaltningen har fått 5 117 tkr utifrån genomförda återsök kopplat till ökade kostnader för arbetet under Coronapandemin.

Socialförvaltningen har fått 2 983 tkr i tilläggsanslag från Kommunstyrelsen.

Årsbokslutet för Staben visar på ett överskott på 4 704 tkr på helår efter att sjuklöner och tilläggsanslag är fördelade samt den icke fördelade ramen som förvaltningen avsatte i detaljbudgeten.

Den enskilt största avvikelser jämfört med detaljbudgeten för 2019 var de ökade placeringarkostnaderna inom IFO, främst Barn och familj. När vi summerar året landar placeringarna på cirka 5 500 tkr lägre kostnader för placeringar än 2019. Antalet orosanmälningar ökade med 22 % från 2017 till 2019 och hittills under 2020 ligger vi kvar på samma höga nivå.

Liksom 2019 står Stöd och service för en stor del av underskottet. 2020 är ett stort omställningsår för Stöd och service främst kopplat till stora förändringar inom gruppboendena men även inskolning av nya enhetschefer. Två boenden har under året stängts och ett nybyggt har öppnats. Flera brukare inom verksamheten har påverkats av detta och under året flyttat till ny gruppboende. För målgruppen kan dessa flyttar påverka mående och behöva utökad bemanning under en kortare period. Verksamheten går in i en avsevärt stabilare infrastruktur 2021 än på många år och detta kommer att förbättra verksamhetens möjlighet att göra en korrekt detaljbudget.

Den 1 oktober 2018 tog Socialförvaltningen över ansvaret för Bemanningpoolen. Vid övertagandet av Bemanningpoolen fanns ett för Socialförvaltningen budgeterat underskott på 2 100 tkr för 2019. När vi summerade 2019 landade underskottet på -1 431 tkr. I årsbokslutet 2020 redovisar Bemanningpoolen ett underskott på - 110 tkr. Detta är ett resultat av ett mycket väl genomfört utvecklingsarbete.

Det har under året funnits en stor oro kopplat till förändringsarbetet på Regionen. Det vi har sett under året är en stor ökning av behov av insatser från legitimerad personal som de medborgare som skrivs ut från slutenvården har. Vi har idag svårt att få våra sjuksköterskor och distriktssköterskor att räkna till för våra medborgares behov.

Bistånd redovisar ett överskott på 227 tkr på helår efter att sjuklöner och tilläggsanslag är fördelade.

Verksamheten har haft kostnader för dubbla chefslöner under januari-februari 2020 samt dubbla kostnader på en LSS-handläggartjänst under inskolningstid på en månad. Även insatser från företagshälsovården har varit större än budgeterat. Dessa underskott har balanserats upp genom vakanser på biståndshandläggare samt inom anhörigstöd som inte har tillsatts samt viss utebliven handledning och avsaknad av planeringsdag.

Hälsa och sjukvård Hälsa och sjukvård redovisar ett överskott på 1 226 tkr på helår efter att sjuklöner och tilläggsanslag är fördelade.

Verksamheten har fått väl tilltagna ersättningar för de återsök som har gjorts till följd av Coronapandemin samt ett bidrag på 817 tkr för arbetet med God och Nära vård. Ersättningen för arbetet med God och Nära vård var inte känt när detaljbudgeten för 2020 beslutades. Om man bortser från de extraanslag som verksamheten har fått, skulle Hälsa och sjukvård haft ett underskott på cirka 700 tkr. Detta underskott beräknas kunna faktureras Regionen 2021 för arbetet med patienter kopplade till Storsjögläntan och MINT. Utifrån ovanstående har Hälsa och sjukvård en budget för kommande år som speglar verksamhetens verkliga behov.

Inom verksamheten har Rehab haft ett överskott kopplat till låg bemanning på grund av vakanser under rekrytering samt lägre kostnader för hjälpmedel. Detta har då även inneburit färre förebyggande och rehabiliterande insatser. Budgeten för bemanning av sjuksköterskor och distriktssköterskor har hållits under det första halvåret men verksamheten har haft stora vikariekostnader till följd av Coronapandemin. Verksamheten har klarat hela året utan att behöva ta in konsulter från bemanningsföretag, vilket är en förutsättning för att hålla kostnaderna nere. Däremot så har verksamheten gjort överanställning för att täcka sjukfrånvaro och möta den ökade arbetsmängden kopplat till pandemin. Kostnader för sjukvårdsmaterial och inkontinenshjälpmedel har också ökat.

Utifrån den kraftiga arbetsmängden för distriktssköterskor och sjuksköterskor kopplat till Coronapandemin kunde verksamheten inte ta emot sjuksköterskestudenter under våren 2020 och utifrån detta har intäkter från Mittuniversitetet uteblivit.

Särskilt Boende redovisar ett underskott på 3 290 tkr på helår efter att sjuklöner och tilläggsanslag är fördelade. För att komma ner till budgeterat antal platser startades ett intensivt arbete i början på året. Arbetet påverkar alla våra särskilda boenden genom att vi fördelat om platserna och till viss del ändrat inriktning. Tyvärr har den pågående pandemin drabbat oss alla. Det har medfört kostnadsökningar på framför allt skyddsmedel, vikarier, sjukfrånvaro och övertid som inte gått att påverka.



Tor Norrman och Katrin Hansen på Skärvångens bymejeri.

Foto: Anneli Åsén

Solbacka har haft belagda platser på översta våningen i servicehuset, där ytterligare fyra lägenheter omvandlats till trygghetslägenheter. I juni hade vi kommit ner till budgeterat antal boendeplatser. Vak och extrabehov i januari och februari motsvarade 5 årstjänster på prognos helår.

Hällebo har under våren introducerat ny enhetschef vilket medfört ökade kostnader. Fyra lägenheter har drabbats av vattenskada, vilket har inneburit anpassad personalstyrka då lägenheterna har varit plomberade.

Blomstergården/Orion har påbörjat omställning av korttids och avveckling av avdelningen Tellus för att effektivisera, få ökad kvalitet och högre kompetens. Introduktion av enhetschef och boendesamordnare har medfört dubbla lönekostnader under april för två medarbetare, samt en överenskommelse där kostnaden hamnade på 77 745 kr. Förändring av vaktmästeri under 2020 utifrån infört besöksförbud som orsakar stora problem med att hantera uppkomna verksamhetsbehov och leveranser.

Hemtjänst egen regi redovisar ett underskott på 967 tkr på helår efter att sjuklöner och tilläggsanslag är fördelade.

Delar av underskottet kan kopplas till våra LOV-utförare på grund av ökat antal timmar och en rättmätig prisökning som dessvärre blev högre än förväntat. Effektiviteten ligger 2 % under budget, de 3 800 färre beslutade timmar än budget borde resultera i ett överskott men det äts upp av mer körtid än budgeterat.

Stöd och service redovisar ett underskott på – 8 335 tkr på helår efter att sjuklöner och tilläggsanslag är fördelade.

En del av avvikelsen mot budget kan kopplas till Snickerivägen som inte klarat av att hålla budgeterade

tjänster eftersom man då budgeten lades inte hade insikt i dubbelbemanning och nya HSL-insatser. Detta resulterade i cirka 1,5 extra tjänst.

Under hösten har verksamheten genomfört tolv flyttar av brukare, stängt två gruppboendestäder samt öppnat en ny. Öppningen av den nya gruppboendestaden försenades, enligt budgeten skulle den öppna i juni men på grund av olika förseningar skedde öppningen i oktober. Detta har inneburit stora extrakostnader för verksamheten.

Personlig assistans har ett underskott på - 900 tkr för 20 första timmarna som borde periodiserats in i 2019 men när det upptäcktes att den inte gått in var bokslutet nästan klart och ekonomiledningen valde att inte åter öppna bokslutet och lägga in det. Detta handlar om en bokföringsmiss som verksamheten inte råder över.

Individ- och familjeomsorgen (IFO) exklusive placeringar redovisar ett underskott på – 182 tkr på helår efter att sjuklöner och tilläggsanslag är fördelade. Individ- och familjeomsorgen placeringar redovisar ett underskott på 1 426 tkr på helår.

Arbetsmarknadsenheten redovisar ett överskott på 1 739 tkr på helår efter att sjuklöner och tilläggsanslag är fördelade.

Ensamkommande redovisar ett underskott på 688 tkr på helår.

Integration redovisar ett underskott på 347 tkr på helår.

Kostnaderna avseende placeringar landar över budget under 2020. Dock betydligt bättre än föregående års resultat.

Försörjningsstödet hamnar över budget. Dock har det ej kommit upp i de höga nivåer som vi vid halvåret befarade med anledning av Coronasituationen. Integrationsbudgeten (inklusive ensamkommande) går med underskott. Verksamheten har under de senaste

åren, så även 2020, nedrustat och avvecklat i en rasande takt. Detta för att anpassa oss till de rådande förhållandena med anledning av minskade anvisningar från Migrationsverket. Det blir allt svårare att bedriva verksamheten kostnadseffektivt då det finns en lägstanivå som måste upprätthållas för att ha möjlighet att uppfylla uppdraget.

Verksamhetsberättelse

Viktiga händelser under året

Stab Året inleddes med att Socialförvaltningen i Krokom tog initiativ till en länsomfattande workshop i fyra delar kopplat till de utmaningar som vi ser idag i våra verksamheter och som vi står inför. Vi samlade länets kommuner under fyra halvdagar där vi under ledning av en moderator från Ensolution fokuserade på äldreomsorg, hemtjänst, LSS samt individ- och familjeomsorg. Erfarenhetsutbytet och att träffas var mycket uppskattat av de deltagande kommunerna.

Under årets två första månader lade vi mycket fokus på att komma igång med planerat utvecklingsarbete, ny organisation samt få en budget i balans. Den nya organisationen innebar att vi gick från att vara sju verksamheter till fem. Bemanningpoolen organiserades som en enhet under Hemtjänsten och Arbete och Integration organiserades som en enhet under Individ- och familjeomsorgen. Vi verkställde omorganisationen kopplat till Bemanningpoolen den första februari och omorganisationen kopplat till Arbete och Integration den första juni. Under sista veckan i februari blev det mer och mer uppenbart att det virus som började sprida sig främst i Kina och Italien även skulle komma till Sverige. Socialförvaltningens arbete med Covid-19 intensifierades i anslutning till sportlovet. Vi tog gemensamt fram en strategi som innebar att vi skulle göra allt i vår makt för att förhindra och förebygga att viruset kom in på våra särskilda boenden och gruppbostäder. Samtidigt skulle vi göra det vi kunde för att förbereda oss för ett stort smittoutbrott i någon av våra verksamheter. Vi beslutade tidigt att när den första individen testades positivt för Covid-19 i Jämtland skulle vi införa besöksrestriktioner på våra särskilda boenden och gruppbostäder.

Vi avsatte mycket tid under ett ledningsgruppsmöte till att använda allas kunskaper och erfarenheter till att ta fram en handlingsplan med åtgärder på kort och lång sikt för att leva upp till strategin och skapa långsiktig hållbarhet om det skulle bli en långvarig samhällskris. I slutet på mars körde vi igång med Socialförvaltningens krisledningsmöten två gånger per vecka och dessa har pågått under resterande del av året, vissa veckor ett möte men oftast två möten per vecka. I och med att inga medarbetare fick arbeta med förkylningsliknande symtom fick vi stora utmaningar med bemanning inom våra 24/7-verksamheter. Vi insåg snabbt att vi behöver

öka tillgången på timvikarier. Vi genomförde en stor rekryteringsmessa på Storsjöteatern i Östersund eftersom många branscher hade tvingats permittera och varsla medarbetare på grund av arbetsbrist. Rekryteringsmässan var lyckad och gav stor uppmärksamhet samt cirka 100 sökande.

Efter hand som vi fick okontrollerad samhällssmitta även i Jämtland blev bristen på skyddsutrustning uppenbar och skapade stor oro bland både chefer och medarbetare. I anslutning till påskhelgen rådde ett febrilt arbete med att få tag i ett tillräckligt stort lager av skyddsutrustning samt bygga upp ett gemensamt lokalt förråd för hela Socialförvaltningen. Här spelade medarbetare i Socialförvaltningens Stab samt Arbete och Integration en viktig roll.

Under april blev informationshanteringen kopplat till Covid-19 en alltför stor belastning för våra enhetschefer. Vi utsåg en ansvarig i Staben som skulle gå igenom all information, sortera och rensa så att enhetscheferna bara behövde fokusera på den senaste och mest relevanta informationen.

Det har under Coronapandemin visat sig att den medicinskt ansvarige sjuksköterskan (MAS) är en nyckelperson för både Socialförvaltningen och hela kommunen. Mycket av dialogen med Primärvården och Regionen går via MAS och MAS:en har en mycket viktig roll i att skapa trygghet för enhetschefer och legitimerad personal som är de som möter våra medarbetare, vårdtagare/brukare samt anhöriga.

När vi summerar året kopplat till Coronapandemin kan vi konstatera att vi har klarat det tio första månaderna av pandemin på ett fantastiskt sätt. Vi har inte någon smittad vårdtagare/brukare på något av våra särskilda boenden och gruppbostäder och har inte haft det under hela året. Vi har haft några smittade vårdtagare inom Hemtjänsten som alla har tillfrisknat. Vi har haft smittade medarbetare inom alla socialförvaltningens verksamheter som alla har tillfrisknat. Vi är mycket stolta över det arbete som alla medarbetare i förvaltningen har gjort under året.

Till vår stora glädje blev de första boende på ett av våra särskilt boenden vaccinerade mot Covid-19 dagarna innan nyårsafton.

Coronapandemin har inneburit en stor arbetsbelastning för Socialförvaltningens chefer, särskilt för cheferna i våra 24/7 verksamheter. Många är slitna och trötta. Detta har vi även fått kvitto på i årets medarbetarenkät. Där hade chefernas redan dåliga resultat på områdena organisatorisk arbetsmiljö samt återhämtning och välbefinnande försämrats.

Årets planerade medborgardialoger har i sin nuvarande form, på grund av Coronapandemin skjutits på framtiden.

Under början av 2019 beslutade Kommunstyrelsen att avbryta den pågående upphandlingen av Särskilt

boende (36 platser) samt SoL-boende (8 platser). Detta med anledning av att det hade kommit in för få anbud samt att priset på anbudet som uppfyllde kraven var för högt. Socialförvaltningen och Samhällsbyggnadsförvaltningen fick i uppdrag att ta fram ett nytt förfrågningsunderlag för ett nytt Särskilt boende med 60-80 platser samt ett SoL-boende med 8 platser. I juni 2019 fattade Kommunfullmäktige beslut enligt Kommunstyrelsens förslag att ge Socialnämnden i uppdrag att upphandla byggnation, ägande av fastigheten och drift av verksamheten i extern regi enligt LOU (lagen om offentlig upphandling) samt LOV (lagen om valfrihetssystem). Under hösten 2019 genomfördes en RFI (Request for Information) och därefter påbörjades arbetet med att ta fram ett förfrågningsunderlag. Arbetet har trots Coronapandemin fortsatt under hela 2020. Under våren beslutade Socialnämnden att förfrågningsunderlaget i sin helhet skulle skickas ut på extern remiss som en extra kvalitetssäkring. Detta skedde i juni. I september fattade Socialnämnden beslut om förfrågningsunderlaget och därefter genomfördes annonseringen. Vi fick in flera anbud och arbetet med utvärderingen av anbuden pågick intensivt under november-december. På Socialnämnden i december fattades beslut om att tilldela kontrakt vad gäller fastighet och drift av särskilt boende till Förenade Care.

Ensolutions genomlysning och kostnad per brukare (KPB) hade slutpresentation i april. Genomlysningen visar att vi sakta men säkert förbättrar våra resultat men att det fortsatt finns utvecklingsområden. Vi har fortsatt en hög kvalitet till en låg kostnad inom Särskilt boende, vi har en hög kostnad per timme i Hemtjänsten men samtidigt mycket nöjda kunder. Inom Stöd och service ser vi förbättringar framförallt inom Daglig verksamhet, förbättringar inom gruppboende- och serviceboende kommer att komma när den omfattande flyttkarusellen hösten 2020 är genomförd och brukarna har blivit trygga i sina nya boenden. Individ- och familjeomsorgen har förhållandevis små förändringar kopplat till föregående år. Det vi framförallt kan konstatera är att vi i en nationell jämförelse har mycket låga kostnader kopplat till försörjningsstöd.

Vi fortsatte, trots Coronapandemin, arbetet som inleddes under 2019 med att använda en ny bemanningsprocess vilket innebär att behovet av personal inom Hemtjänst, Särskilt boende samt Stöd och service kontinuerligt ska uppdateras och ske med delaktighet av medarbetarna.

MAS samt stabens välfärdstekniker har tillsammans med hälsocentralen i Krokombeläggning deltagit i projekt Mobimed. I detta projekt testas ny apparatur där läkare på hälsocentralen kan genomföra digitala hembesök med hjälp av kommunens distriktssköterska och apparaturen. Kvalitetscontroller arbetade under våren med att bland annat följa upp samtliga Lex Sarah anmälningar samt

att ta fram kvalitetskrav för Särskilt boende i kommunen. Kvalitetskraven är en sammanställning av de krav som verksamheten enligt lagar (företrädesvis Socialtjänstlagen, SoL, och Hälso- och sjukvårdslagen, HSL) och nationella riktlinjer ska uppfylla. Kvalitetskraven godkändes av socialnämnden i april.

Vid sammanträdet i maj beslutade socialnämnden att godkänna införandet av GPS-klockor/larm som en biståndsbedömd insats för äldre. Under hösten fortsätter arbetet med att implementera nämndens beslut i förvaltningens berörda verksamheter.

Under senare delen av hösten blev det klart att verksamhetschefen för Stöd och Service går vidare till nytt uppdrag som socialchef i Åre kommun. Trots den pågående pandemin beslutades och genomfördes en chefsrockad. Denna rockad innebar att verksamhetschefen för Hemtjänsten och Bemanningsspoolen blev ny verksamhetschef för Stöd och Service och skolades in under årets sista månad. Biträdande verksamhetschef för Hemtjänsten och Bemanningsspoolen blev verksamhetschef för desamma.

Staben hade en sjukfrånvaro på 1,9 % under 2020. Den totala sjukfrånvaron för Socialförvaltningen som helhet låg på 10,8 %.

Bistånd Under första halvåret 2020 har insatser från Företagshälsovården sats in för att komma till rätta med problem i arbetsgruppen. Även chefsstöd har sats in kopplat till denna situation. Resultatet har inte blivit som önskat utan en del arbete kvarstår.

Bistånd har varit drivande i att öka och förbättra samarbetet med andra aktörer genom bland annat verksamhetsträffar och initiativ till att se över rutiner.

I och med Coronapandemin så har arbetssättet på Bistånd förändrats avsevärt. Våldigt få hembesök och fysiska träffar genomförs. Detta har försvärat arbetet med uppföljningar och utredningar av behov hos kommuninvånare vilket kan resultera i generösa bedömningar och beslut. Inga möten på särskilt boende eller inom LSS-boenden är möjliga vilket gör att uppföljningar skjuts på framtiden. Enheten har till stor del övergått till att sköta handläggning och övrigt arbete via Skype och telefon.

Hälsa och sjukvård Samtliga tjänster för sjuksköterskor och distriktssköterskor är tillsatta och inget behov av konsulter har funnits under hela 2020. Vikarietillgången har varit tillfredställande trots en hög konkurrens om sjuksköterskor i länet.

Gällande Rehab har enheten haft rekryteringsglapp vilket har lett till en låg bemanning. På grund av Coronapandemin så har arbetsmängden minskat för Rehab vilket har gjort att gruppen har klarat arbetsbelastningen inom grunduppdraget trots minskad bemanning, däremot har inget nytt arbete inom prevention påbörjats.



Jenny Henriksson visar skyddsmask -90 som alla medarbetare fick under pandemin.

Foto: Anneli Åsén

För sjuksköterskor och distriktssköterskor har arbetsbelastningen ökat kraftigt i samband med Coronapandemin i och med utbildningar, nya rutiner och riktlinjer. Även en oro hos medarbetare inom våra tre utförarverksamheter har orsakat ett stort behov av närvaro och information från sjuksköterskor och distriktssköterskor. Korttidssjukfrånvaron har kraftigt ökat på grund av Covid-19 och har inte kunnat ersättas av vikarier fullt ut.

Tack vare sommarprojektet för sjuksköterskor fick vi in vikarier för sommaren 2020 trots Coronapandemin.

Hälsa och sjukvård har haft huvudansvaret för att redovisa och beställa skyddsutrustning från Regionen. Sjuksköterskor och distriktssköterskor ansvarar även för att beräkna åtgången av skyddsutrustning ute i verksamheterna.

Arbetet med lönekriterier och karriärstege för legitimerad personal har skjutits upp då arbetsbelastningen under året har varit hög. Detsamma gäller utvecklingsarbetet med verksamhetsområde Stöd och Service.

Distriktssköterskorna i centrala Krokomb har utvecklat samarbetet med Primärvården för att erbjuda en bättre närmare vård till våra kommuninvånare. I projektet ingår Mobimed som är en teknisk utrustning som förenklar arbetet, möjliggör mer undersökningar i hemmet och

vården blir även mer personcentrerad.

Under våren har även tid lagts på att utveckla och förbättra samarbetet med Hälsocentralen i Föllinge. Under hösten 2020 har samarbetet utvecklats med kommunens privata utförare av hemtjänst genom att regelbundna teamträffar har upprättats mellan utförarna, Hälsa och sjukvård samt biståndsenheten.

I och med att apoteket i Föllinge är nedlagt så har ett förändrat arbetssätt införts i samarbete med apoteket i Krokomb.

Hälsa och sjukvård har även medverkat i objektsupphandlingen av det nya särskilda boendet.

Verksamheten har påtalat kostnaderna kopplat till obetalt arbete för Storsjögläntan och Mint-teamet. Från och med årsskiftet 2020/2021 avser verksamheten enbart att utföra arbete kopplat till dessa verksamheter enligt tjänsteköp.

Året avslutades med att verksamheten medverkade i den första vaccinationsomgången mot Covid-19 i länet. Denna utfördes den 27 december på Blomstergården.

Bistånd, Hälsa och sjukvård hade en sjukfrånvaro på 8,3 % under 2020.

Särskilt boende År 2020 har präglats av fyra stora arbetsuppgifter.

- I januari påbörjades arbetet med att minska kostnaderna för särskilt boende. Arbetet har bestått i att minska antalet boende på avdelningarna Orion/Tellus som har haft för många boenden utifrån budget. Arbetet har också inneburit att samla alla korttidsplatser till en korttids- och rehabiliteringsavdelning. Tellus är idag avvecklat som korttidsboende.
- Andra uppdraget gäller omvandling av fyra lägenheter på Solbacka till trygghetslägenheter varav målet i antalet lägenheter nu är nått. Det som saknas är att få de tänkta lägenheterna till övre plan på servicehuset för att kunna omvandla dessa till trygghetslägenheter.
- Den tredje och styrande händelsen under året har varit den pågående Coronapandemin. Den har präglats och fördröjt allt arbete som skulle ha genomförts under året. Den har skapat stor oro och mycket hög arbetsbelastning både hos medarbetare och chefer. Allt fokus har legat på att hindra smittspridning hos våra äldre.
- Det fjärde uppdraget har varit att medverka i upphandlingen av ett nytt särskilt boende i Krokoms kommun.

Vad har Coronapandemin inneburit för Särskilt boende?

- Hög/mycket hög korttidsfrånvaro
- Svårigheter att bemanna våra boenden, särskilt på Hällebo
- Fördröjning flytt av platser till korttids- och rehabiliteringsavdelning
- Nytt larmsystem till Solbacka uppskjutet till våren 2021
- Nytt arbetssätt och nya tekniska lösningar
- Höga kostnader kopplat till Covid-19
- En fantastisk arbetsinsats från ALL personal vilket har gjort mig otroligt stolt över våra medarbetare!

Särskilt boende hade en sjukfrånvaro på 13,4 % under 2020.

Hemtjänst egen regi Det blir svårt att skriva något utan att nämna den alltjämt pågående Coronapandemin.

När utbrottet i Sverige blev ett faktum för den bredare massan i månadsskiftet februari-mars så förändrades vardagen drastiskt för oss alla och de flesta planer och ambitioner kring verksamhetsutveckling fick ställas åt sidan. Dagarna inom Hemtjänsten bestod i att planera för värsta tänkbara och skapa planer för det men, allra mest, förebygga och utbilda för att förhindra smittspridning. I dag känns det nästan överkligt att blicka tillbaka på vårmånaderna och reflektera över vilken otrolig anspänning som ovissheten och allt planerande samt det enorma, och ständigt föränderliga, informationsflödet innebar för alla inblandade. Det påverkade givetvis

alla, såväl personal i alla kategorier som vårdtagare och deras anhöriga. Att vi klarat hela våren, sommaren och sedan även hösten och vintermånaderna fram till nyår med endast ett egentligt utbrott inom verksamheten är nästan osannolikt. Alla har gjort ett otroligt gott jobb och respekten för de olika yrkesrollernas betydelse, och samarbetet alla emellan, har gjort verksamheten starkare även om många enskilda individer blivit rejält slitna.

Vid sidan om Coronapandemins framfart har vi haft fokus på att effektivisera verksamheten genom planering och utveckling på ett flertal plan. Det har inneburit att vårdbiträden och undersköterskor fått jobba mer flexibelt över de olika enheterna i syfte att kunna bemöta de olika enheternas upp- och nedgångar i vårdtimmar på ett bättre sätt. I alla områden utom Föllinge har planerare och enhetschefer jobbat med introduktioner av personal mot flera områden, inledningsvis planerade sådana men även påtvingade på grund av periodvis hög sjukfrånvaro. I Föllinge har man istället fortsatt samnyttjandet av personal mellan Hemtjänst och särskilt boende. Vi har även haft en period då vi provade ett upplägg med särskilda servicetjänster som fokuserat på städ, tvätt och dagligvaruinköp. Under försöksperioden visade det sig att upplägget kräver långt mer förberedelse och relativt stora förändringar för att eventuellt kunna ge några ekonomiska vinster.

Schemaperiodernas längd har kortats från sex till fyra veckor vilket bidrar till att det blir enklare för såväl medarbetare som chef att planera in, och bevilja, kortare ledigheter utan att det per automatik behöver innebära vikariekostnader. Vidare har enhetscheferna fortsatt att jobba med förbättrade uppföljningsmetoder kopplat till schema och bemanning.

Under februari samordnades Bemanningsspoolen och Hemtjänsten formellt sett in under samma verksamhetschef. I början av hösten påbörjades även dialog kring ett samarbete mellan Hemtjänstens och Bemanningsspoolens planerare vilket sedan förverkligades i och med årsskiftet. Samarbetet innebär en viss kostnadseffektivisering men framförallt bygger det bort en sårbarhet för verksamheterna vid sjukfrånvaro på de viktiga positionerna.

Bevakningen av Nattpatrullens omstridda omorganisation ansågs under hösten avslutad när siffrorna redovisades en sista gång i såväl Socialnämnden som kommunala pensionärsrådet. En långvarig diskussion kring önskad upphandling av extern leverantör av Hemtjänsttagares matlådor avslutades under Q4 efter genomförd RFI. Det finns dessutom förutsättningar för privata aktörer att lämna anbud för matlådor inom kommunens LOV-avtal.

Verksamhetsåret avrundades på ett trevligt sätt då Näldens Värmeindustri valde att ge sina kunder och återförsäljare ett gåvobevis på att företaget givit Krok-

oms kommuns hemtjänsttagare varsin julklapp i form av en kökshandduk från Frösö Handtryck.

Hemtjänsten hade en sjukfrånvaro på 13,5 % och Bemanningspoolen hade en sjukfrånvaro på 17,4 % under 2020.

Stöd och service Det har varit ett märkligt år för Stöd och service med anledning av den pågående Coronapandemin. Vi hann precis komma igång med några av de saker som vi hade planerat att genomföra under året innan fokus enbart kom att handla om att förhindra att Covid-19 från att komma in på någon av våra service-/gruppboendestäder. Vi är otroligt stolta över att ingen brukare har konstaterats positiv med Covid-19 inom vår verksamhet under hela året, trots att många har insjuknat i förkylningssymtom och provtagits.

Området har tagit fram och beslutat om nya riktlinjer för såväl pedagogiska måltider samt resor för våra brukare. Vi har påbörjat implementering av dessa.

I samverkan har Stöd och service tagit fram en vision som omfattar hela verksamheten och syftar till verksamhetens arbete framåt.

Under första halvåret har vi inte haft någon kurator på plats vid verksamheten vilket varit försvårande. Flertalet ärenden har istället landat på verksamhetschefen. Från och med september har vi haft en ny kurator på plats.

Eftersom en av våra enhetschefer blir kurator, har vi behövt nyrekrytera en chef som börjar i september. En annan av våra enhetschefer sa upp sig i juni och där har vi också nyrekryterat. Ytterligare två enhetschefer har sagt upp sig under hösten, en av dessa tjänster är tillsatta och rekrytering till den andra pågår. Att Stöd och Service har en stor omsättning på enhetschefer påverkar hela verksamheten och allt pågående utvecklingsarbete. Under 2021 kommer fokus att vara på enhetschefernas arbetsmiljö och förutsättningar i syfte att minska omsättningen.

I maj uppdagades ett arbetstidsfusk vid en av våra enheter. Detta har tagit mycket tid och kraft både att utreda och att hantera under våren. Utredningen visar att arbetstidsfusk pågått i delar av arbetsgruppen och att ledarskapet har varit svagt. Ett omfattande åtgärdsprogram kommer att genomföras avseende såväl ledarskap som medarbetarskap med start i september. Redan i juni vidtogs förbättringar avseende redovisningar av kvitton, inköp, körjournaler, handkassar samt fikakassar. Detta är åtgärder som vidtagits över hela verksamhetsområdet.

En av våra medarbetare har läst färdigt till stödpedagog under sommaren.

Ett nytt kvalitetsledningssystem har tagits fram och beslutats.

En brukarrevision har genomförts vid Daglig verksamhet. Återföring av resultatet genomfördes under hösten 2020.

Införandet av Heroma "Kom och Gå" har under året genomförts på huvuddelen av enheterna. Arbetet har stött på svårigheter eftersom adekvat uppkoppling saknas vid några av våra arbetsplatser. IT-enheten har lovat att detta ska lösas så snart som möjligt.

I början av sommaren beslutades att lokalen Smedjan blir möjlig för Stöd och service att använda i verksamheten. Ett arbete att se över hur lokalerna ska anpassas till våra brukare pågår just nu och inflytt planeras till 2021.

Under våren har verksamhetsområdet startat upp en egen bakjour, som fungerar under nätter. Bakjouren utgår från en av våra gruppboendestäder.

I Nälden har vår nya gruppboestad Faxnaldsvägen byggts under året och inflyttning skedde i oktober 2020.

Stöd och service hade en sjukfrånvaro på 8,6 % under 2020.

Individ- och familjeomsorgen Året har till stor del präglats av pågående Coronapandemi och det har varit en utmaning att bedriva verksamheten under restriktioner. Detta då vårt arbete till stor del utgår ifrån att träffa människor. Både för utredning, behandling och råd och stöd, inkluderat hembesök. Inledningsvis under Coronapandemin gick antalet orosanmälningarna ner för att successivt öka till höga nivåer igen. Försörjningsstödet har däremot inte ökat i den omfattning som vi befarat med anledning av Coronapandemin.

Eftersom socialförvaltningen pekade mot ett underskott belades IFO med anställningsstopp vilket gjorde bemanningsläget och arbetssituationen ansträngd både avseende utredning barn och familj samt Öppen vården. Det har även skapat en oro kring att det ska öka personalomsättningen.

Verksamheten Arbete och Integration inordnades under IFO från juni månad, som ett led för att kostnads-effektivera. Tanken är att det även kommer leda till ett närmre samarbete mellan försörjningsstödet och Arbete och Integration.

Under året har implementeringen av digitaliserat försörjningsstöd avslutats. I december ansökte 69% fortlöpande försörjningsstöd digitalt och 89% av dessa ansökte för första gången.

Den 1 januari 2020 blev barnkonventionen lag. Detta stärker ytterligare barnets rätt i samhället, vilket kommer skärpa vårt, och kommunen i övrigt, uppdrag kring barnen.

Verksamheten avseende Ensamkommande flyktningbarn fortsätter att minska och vid årsskiftet avvecklas stödboendeverksamheten. Verksamheten bedrivs nu som träningslägenhet med Arbete och Integration som stöd för de unga vuxna.

Från och med årsskiftet 2020/2021 kommer IFO att minska med en enhet då enheten ungdom och vuxen avvecklas. Personalen som i huvudsak arbetade med



Hällebo i Ede

Foto: Anneli Åsén

barn, det vill säga individer under 18 år, ingår numera i barn och familjeenheten. Personalen som arbetade mot vuxna missbrukare har gått över till försörjningsstödsenheten som därmed blir en vuxenenhet. Ansvar för receptionen överförs till Öppen vården. Cheftjänsten omvandlades till en handläggartjänst.

Under oktober månad genomfördes en fokusmånad. Där samtliga personer som hade kontakt med myndigheten, och det inte bedömdes olämpligt, erbjuds självskanning med verktygen Audit (alkoholvanor), Dudit (drogvanor) Nodsperc (spelvanor). 59 självscanningar genomfördes. Resultatet blev att 22 personer erbjöds stöd varav fem personer tackade ja. Syftet var även att man som handläggare ska bli bekväma med användandet, vilket anses som uppfyllt.

Projekt brobyggare som riktar sig till barn och elever 11-16 år startade upp. Ett projekt som drivs tillsammans med Barn- och utbildningsnämnden och riktar sig till barn som befinner sig i riskzonen för att inte klara skolan mål. Syftet är att minska antalet "hemmasittare" och att fler elever når skolans målpåfyllelse. I förlängningen även minska placeringar och kostnader inom IFO. Vi kan redan nu skönja att det gör skillnad och projektet kommer att fortgå under 2021.

Arbete och integration har under 2020 har bedrivit följande arbetsmarknadsprojekt:

- STA (samverkan till arbete) påbörjade sin genomförandefas under året med de första deltagarna. Målgrupp är de som har ett sammansatt stödbehov för att komma ut i egen försörjning. Arbetsmetoden är enligt IPS, en evidensbaserad arbetslivsinriktad metod som rekommenderas av Socialstyrelsen.
- Vägar till egen försörjning. Projektet riktar sig främst mot målgruppen som uppbär försörjningsstöd och att stötta dessa personer mot arbete/studier. Krokoms fokus i projektet är att utveckla arbets träningsarenorna så att de blir hållbara (socialt, ekonomiskt och miljömässigt).
- Matchningskoordinator som syftar till att sammanföra arbetsgivare med rekryteringsbehov och personer som står långt från arbetsmarknaden.
- Sommarjobbs-satsningen och jobb för unga Projektet har uppkommit med anledning av pågående Coronapandemi då situationen försvårat för ungdomar att dels få sommarjobb, men även för de som tagit studenten att etablera sig på arbetsmarknaden. Inom integrationsområdet har följande projekt bedrivits under 2020:
 - Kompetenza avslutades årsskiftet 2020/2021. Fokus har varit att jobba med personer som redan har en tidsbegränsad subventionerad anställning i kommunen att komma ut i en mer långvarig anställning hos privat arbetsgivare.
 - Växa-tillsammans och pappa-grupper pågick under våren men tvingades avbrytas i samband med Coronapandemin. Projektet byggde på gruppverksamhet och kunde inte bedrivas digitalt.

Individ- och familjeomsorg hade en sjukfrånvaro på 5,6 % under 2020.



Solbacka i Föllinge

Foto: Anneli Åsén

Kort om framtiden

Stab 2020 blev ett år som vi sent kommer att glömma. Mycket av den verksamhetsutveckling vi hade planerat att genomföra under året fick skjutas på framtiden.

Socialförvaltningen kommer under 2021 att ägna den tid som behövs till att bidra till arbetet med en plan för "Friskare äldre befolkning i Krokoms kommun". De insatser som görs och de insatser som inte görs kommer att få stor betydelse för kostnadsutveckling, personalförsörjning samt möjligheterna att bedriva äldreomsorg i Krokoms kommun de närmaste femton åren.

Vi kommer tillsammans med kommunledningen och Kommunstyrelsen att behöva arbeta med chefers förutsättningar i kommunen generellt men framförallt i Socialförvaltningens 24/7 verksamheter. Medarbetarenkäten visar tydligt att vi idag inte har en långsiktig hållbar arbetssituation framförallt kopplat till områdena organisatorisk arbetsmiljö samt återhämtning och välbefinnande. En hög omsättning på enhetschefer har stor påverkan på möjligheterna att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet.

Precis före årsskiftet blev det klart att Förenade Care ska driva och bygga det nya särskilda boendet i Krokoms. Vi behöver nu påbörja arbetet med omställningen av Orion samt ombyggnation av gamla Blomstergården för att uppfylla de krav som ställs på ett särskilt boende idag.

Förvaltningen har fått i uppdrag av Socialnämnden att uppdatera befintligt LOV-förfrågningsunderlag (Lagen Om Valfrihet) samt uppdatera befintligt avtal. Detta arbete kommer att pågå under första halvåret.

Efter genomförd omstrukturering av service- och gruppboendestäder inom Stöd och Service har vi idag inga

lediga platser för att ta emot medborgare med beslut om boende. Vi kommer under första halvåret att ta fram ett underlag för att bygga ett SoL-boende (18-65 år) vilket skulle kunna frigöra ett antal platser på våra service- och gruppboendestäder.

Vi kommer under året att fortsätta utbilda våra medarbetare i Socialförvaltningens 24/7 verksamheter i mjukt bemötande (Durewall) samt första hjälpen psykisk hälsa (MHFA). Vi har idag fyra egna utbildare i Durewall samt en egen utbildare i MHFA. Målet är att under året utbilda ytterligare tre instruktörer i MHFA.

Mycket fokus under året kommer att ligga på de aktiviteter som vi behöver delta i för att få ett nytt avtal på plats mellan länets kommuner och Regionen kopplat till En god och nära vård.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska samt kvalitetscontroller kommer under 2021 att genomföra tillsyn på flera områden inom Särskilt boende, Stöd och service samt Hemtjänsten (både egen regi och externa utförare). Vi kommer att implementera Trygg och säker hemma i syfte att ytterligare förbättra arbetet med att förebygga fallskador.

Samplanering har införts inom delar av förvaltningens 24/7-verksamheter under 2019. Detta arbete kommer att införas i fler verksamheter i syfte att optimera bemanningen samt få högre kontinuitet. Detta arbete har inte fullt ut genomförts under 2020 på grund av Coronapandemin utan kommer att fortsätta under 2021.

Arbetet med att införa mer digital teknik i våra verksamheter kommer att fortsätta under 2021. Arbetet handlar om alltifrån trygghetslarm i hemtjänsten, både fasta och mobila, tillsyn via kamera, digital medicinhantering och signering samt olika typer av e-tjänster.

Bistånd/hälsa och sjukvård Under 2021 finns en stor förhoppning om att verksamhetsområdet ska kunna återgå till en mer normal verksamhet än föregående år. Stora förhoppningar ställs till vaccinet mot Covid-19. Under våren 2021 kommer fokus för sjuksköterskor och distriktssköterskor vara att genomföra vaccinationer av våra riskgrupper. Förhoppningen är att verksamheten ska kunna återuppta arbete med verksamhetsutveckling och arbetet med att implementera ett rehabiliterande förhållningssätt inom samtliga professioner. Biståndsenheten behöver arbeta för att minska personalomsättningen och behålla kompetensen inom myndighetsutövningen.

Hela verksamhetsområdet behöver arbeta upp ett närmare samarbete med Stöd och Service för att vi på bästa sätt ska kunna möta behoven hos målgruppen personer med funktionsvariationer.

Särskilt boende Arbetet med att förändra antalet boendeplatser kommer att fortgå för att möta nuvarande och framtida behov. Att möta behoven, behålla och utveckla kvaliteten kommer vara en stor del av vårt arbete. Vi arbetar för att möta socialstyrelsens riktlinjer- Sätt ljus på natten, och att förbättra och utveckla vårt anhörigstöd. Det innebär nya arbetssätt utifrån lagstiftning och rekommendationer samt nytt sätt att planera och följa upp våra insatser.

Solbacka kommer att moderniseras och får ett nytt trygghetslarm. Vi strävar också efter att införa ny teknik i våra boenden som ökar trygghet och kvalitet exempelvis via nattö-kamera och ett planeringsverktyg via smartphones.

Särskilt boende arbetar aktivt med att stimulera kompetensutveckling och med stöd av våra ambassadörer lyfta vårt viktiga arbete för att kunna rekrytera och behålla kompetent personal inom våra yrkesprofessioner. 2021 är målet att starta upp undersköterskeutbildning för våra vårdbiträden, uppdatera kunskaper i kvalitetsystemet BPSD (svenskt register för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens) samt fortsätta utbilda vår personal i mjukt bemötande (Durewall).

Hemtjänst egen regi Det kommande året kommer förhoppningsvis att innebära en återgång till en mer förutsägbar vardag i och med att vaccineringen mot Covid-19 får genomslag. De ekonomiska analyserna måste fortsätta och nya arbetssätt och metoder kommer att behöva utvecklas. Arbetet med insatser för "Friskare äldre befolkning i Krokoms kommun" är nödvändigt för att kunna möta de närmsta åren då pensionsavgångar och rekryteringsvårigheter kommer att krocka med stigande ålder bland våra medborgare. Detsamma gäller olika sätt för att locka fler människor att intressera sig för kommunens vård- och omsorgsjobb.

Stöd och service Ett axplock av vad vi kommer prioritera under 2021 är:

- Hantera schemafrågan gällande verksamhetsområdet
- Införa husmöten på bred front
- Implementera nytt arbetssätt gällande träffar mellan boende/HSL-personal (Tärträffar)
- Fortsätta med att införa evidensbaserade metoder i hela verksamheten
- Göra en kompetens- och utvecklingsplan för hela LSS som ska ange vilka kompetensutvecklingsinsatser som krävs i vår verksamhet
- Jobba för att få till stånd fritidsaktiviteter under ordnade former.
- Genomföra insatser för att minska personalomsättningen på enhetschefer
- Genomföra friluftspjokjekt med 15-20 brukare inom Stöd och Service utifrån de projektmedel vi har fått från Regionen
- Under 2020 har brukarna på Stöd och Service integrerats i samhället genom medborgardialoger, bland annat kopplat till utvecklingen av Krokoms. De blir tillfrågade och inbjudna på ett helt annat sätt än tidigare. Vi kommer under 2021 att göra vad vi kan för att detta nya sätt att arbeta med inkludering ska fortsätta.
- Sex av våra brukare har under de tre senaste åren påbörjat lönebidrags- eller utvecklingsanställningar utanför den dagliga verksamheten. Vi kommer under 2021 att arbeta för att fler ska få den här möjligheten.

Individ- och familjeomsorgen I spåren av Coronapandemin pekar nationella analyser på ökat antal barn som far illa, ökat missbruk, våld i nära relation och psykisk ohälsa. Verksamheten spår med bakgrund av detta att 2021 kommer innebära stor belastning för Individ och Familjeomsorgen i takt med att restriktioner lättar och samhället öppnar upp.

Däremot spås Krokoms inte drabbas lika hårt avseende hushåll i behov av försörjningsstöd som man kan se i flera delar av landet.

Antalet asylsökande och ensamkommande barn i kommunen kommer fortsatt att minska. Detta kommer fortsatt att ställa krav på att verksamheten att anpassa sig. Den största utmaningen är nu att upprätthålla kompetensen.

Digitalisering har tagit fart inom Individ- och familjeomsorg dels med anledning av projektet inom försörjningsstödet, men även Coronapandemin med bland annat fler digitala möten har drivit utvecklingen. Och idag finns det flera idéer och uppslag på hur denna utveckling kan fortsätta.



Krokoms kommun | Offerdalsvägen 8, 835 80 Krokoms | Tel. 0640-161 00 | Fax 0640-161 05
krokoms.kommun@krokom.se | www.krokom.se