

VÄLKOMMEN » Tre gånger per år gör vi nedslag i våra verksamheter och låter våra medarbetare berätta om sin vardag. Läs mer på krokom.se/vartkrokom

Vårt Krokom

En tidning om Krokoms kommun | Nr 1, 2024



Framtidens kompetensförsörjning

God arbetsmiljö ser ut att vara en viktig parameter när Krokom ska möta en allt hårdare konkurrens om framtidens arbetskraft. I ett samtal diskuterar, kommunstyrelsens ordförande Maria Jacobsson (S), som tillsammans med Moderaterna och Kristdemokraterna leder den politiska majoriteten, och kommunchef Tomas Jonsson, kommunens utmaningar. Först ut är framtidens kompetensförsörjning.

I rapporten Välfärdens kompetensförsörjning kvantifierar Sveriges kommuner och regioner, SKR, det stora rekryteringsbehov som offentlig sektor möter de närmaste tio åren. "Välfärden behöver anställa 410 000 personer på grund av demografins utveckling och pensioneringar fram till 2031...", går det att läsa i rapporten.

Här diskuterar, politikern Maria Jacobsson (S) med kommunchef Tomas Jonsson kring två frågeställningar på ovanstående tema. Först:

Vad är viktigast om vi ska få Krokoms medarbetare att fortsätta välja Krokom som arbetsgivare?

– Spontant skulle jag säga att en bra arbetsmiljö är grundläggande. Utöver det så är en kontinuerlig utveckling och en god gemenskap två ytterligare faktorer som gör att våra medarbetare trivs och vill jobba kvar hos oss säger Tomas Jonsson.

Maria Jacobsson (S), fortsätter:

– Vi behöver föra mer dialog med olika personal- och åldersgrupper. Vi behöver få veta mer om

vad framtidens medarbetare tycker är viktigt, för att göra rätt satsningar i en tuff konkurrens om personal.

Hur får vi redan anställd personal att gå från deltid till heltid?

– Vi har medvetet arbetat för att våra anställda ska vara delaktiga och komma med idéer för att hitta nya arbetsätt/stödfunktioner. Det är ett sätt få fram rätt satsningar arbetsmiljömässigt, så att man orkar arbeta mer tid. Det är viktigt att man kan försörja sig på sitt arbete då behövs ofta heltid. Inom industri och andra tunga branscher har man nått resultat, det behöver vi lära av, säger Maria.

Tomas Jonsson återkommer till vikten av god arbetsmiljö.

– En oerhört viktig fråga är arbetsmiljön och en hälsosam arbetsbelastning. Genom en god arbetsmiljö orkar du jobba mer och finnas kvar längre i arbetslivet, säger han.

Patrick Rosenberg

VÅR UTMANING »

Hitta ny arbetskraft med rätt kompetens

Att hitta ny arbetskraft med rätt kompetens är en av välfärdens största utmaning. Sveriges kommuner och regioner, SKR:s, prognoser pekar på att kompetensutmaningen knappast kan lösas genom att enbart rekrytera fler. Vi behöver samtidigt hitta nya arbetsätt men också ta till vara och utveckla kompetensen hos våra nuvarande medarbetare.

Ökad sysselsättningsgrad och minskade sjukskrivningstal är två vägar som brukar fungera som goda exempel på hur en kommun delvis kan klara sin kompetensförsörjning utan att enbart anställa ny personal. Under 2022 hade Krokoms kommun en sjukfrånvaro på drygt 10 procent. Det totala antalet sjukfrånvarotimmar motsvarar ungefär 140 årsarbetare.



Kommunvägledarna Gun Svedestedt, Marie Lemon och Joanna Lindberg arbetar på kundcenter i Krokoms kommun. På bilden saknas Susanne Backman.
– Vårt jobb är viktigt för att hjälpa alla medborgare att hitta rätt och att stötta dem, säger Gun Svedestedt.

Tjejerna i KC guidar dig rätt

De flesta tror att de bara tar emot och kopplar samtal, men faktum är att Krokoms kommuns kommunvägledare på kundcenter har världens mest passande arbetstitel. För de guidar, coachar och stöttar medborgarna när de behöver hjälp – de vägleder även alla kommunanställda. Men vad gör de egentligen när det inte ringer i telefonväxeln?

De flesta av oss har någon gång ringt kommunen och hamnat i växeln hos kommunvägledarna Gun Svedestedt, Marie Lemon, Susanne Backman eller Joanna Lindberg på kundcenter. För de har den första kontakten med alla kommuninvånare och varje år tar de emot över 50 000 samtal.

– Människor ringer till kommunen om allt, även sådant vi inte ansvarar för. Det kan vara allt från någon som söker utemöbler till en badplats till att man kört på ett rådjur, berättar Gun.

Med tydlig och trevlig kommunikation hjälper de människor rätt. På ett papper på väggen i deras kontor samlar de tokigheter som folk ringer om.

– Min favorit är ”söker Radio Jämtland för det låter hackigt på radion och låtarna spelas så fort”, läser Gun från pappret och ler.

Humorn hjälper mot arga samtal som vägledarna ibland också får ta.

De flesta tror att det bara är växeln de sköter under arbetstid. Inget kunde vara mer fel, för de här vägledarna sköter faktiskt hela kommunen. De är en kundservice både för medborgare och internt för alla kommunanställda. Saknas det munstycke till alkoholåset i kommunbilen eller om en kommunbil inte startar, då finns kommunvägledarna där och hjälper till.

– Roligast var när det ringde en lärare och frågade när han skulle börja jobba efter sommaren, säger Gun och skrattar.

De ser också till att alla nyfödda får en gåva av kommunen, de skriver ut vigselprotokoll, tar emot felanmälningarna för Krokomsbostäder, fixar nya busskort till elever, skickar välkomstbrev till alla nyinflyttade, håller koll på alla konferenslokaler och sköter bokningar av kommunbilar. I det stora hela är det allt från att se till att personalen har kaffetaggarna laddade till att svara på frågor från potentiella inflyttare. Och så klart en massa annat.

– Ingen dag är den andra lik här. Jag vet att jag ska svara i telefon, men jag vet inte vad som ska hända under dagen och det är spännande, säger Gun.

Susanne Kvarnlöf



Socialchefen Anna Berkestedt Jonsson vill veta mer om vad de unga medarbetarna tycker är viktigt hos en arbetsgivare. Adam Åsenlund och Céline Oldstrand är två av medlemmarna i ungdomspanelen.

Den bästa arbetsplatsen för unga

Nu har Ungdomspanelen sagt sitt – så ska Krokoms kommun bli en ännu bättre arbetsgivare för unga! Inkludering och goda utvecklingsmöjligheter är något som är viktigt enligt de unga medarbetarna.

Socialförvaltningens verksamheter står inför en stor utmaning. Antal äldre i behov av stöd ökar i hög takt samtidigt som personer i arbetsför ålder och unga blir allt färre. Anna Berkestedt Jonsson är socialchef och hon säger att det gäller att agera för att attrahera fler medarbetare – framför allt unga.

– Därför har vi skapat Ungdomspanelen, som består av anställda under 30 år inom alla verksamheter i Krokoms socialförvaltning, till exempel LSS och äldreomsorgen. Panelen har under året samlats och diskuterat vad de tycker är viktigt för att en arbetsgivare ska vara bra, säger Anna Berkestedt Jonsson.

Samtalen och slutsatserna har dokumenterats och sammanställts till en handbok för chefer och HR-personal i Krokoms kommun. Ett exempel ur handboken är att det är viktigt att inkludera vikarier i hela arbetet, till exempel i planering och möten. Då får man upp ögonen för hur jobbet kan se ut om man fortsätter. Ett annat exempel är att det är viktigt att det finns möjligheter till utveckling på olika sätt, genom utbildning eller genom att få testa olika yrken inom kommunen.

Något panelen återkommer till är att vårdrkena är trevligare än vad man först kanske tänker sig. *”När jag började jobba inom hemtjänsten blev jag förvånad över hur lugnt det var”* är ett av citaten i handboken.

Läs mer på krokom.se/ungdomspanelen

Hanna Gimbergsson Lindh



Olof Sjödin är en av fem verksamhetsvaktmästare i Krokoms olika skolområden. Jobbet är omväxlande, innehållsrikt och stimulerande. Inte minst genom den nära kontakten med alla elever. Vaktmästarens göromål verkar vara synnerligen intressanta för en mellanstadieelev.

Vaktmästarna jobbar för barnens bästa

Verksamhetsvaktmästarna på Krokoms skolor ser till att elevernas skolmiljö fungerar som det är tänkt. Inga rangliga bänkar eller trasiga stolar här, alltså.

– Det är extremt roligt att ha det här jobbet. Det jag gör varje dag gör jag för barnen, tänk vad bra, säger Olof Sjödin verksamhetsvaktmästare för skolor och förskolor i Ås-området.

Det finns något nyfiskt och förväntansfullt i blicken på några av eleverna på Ås skola när vaktmästarna Olof Sjödin och Kent Nyman kliver in över tröskeln. Just i dag ska de montera upp nya stänkskydd ovanför diskbänkarna i två klassrum.

Den här eftermiddagen jobbar Nyman i team med Olof Sjödin. Nyman har annars ansvar för skolor och förskolor i bland annat Näliden och Trångsviken.

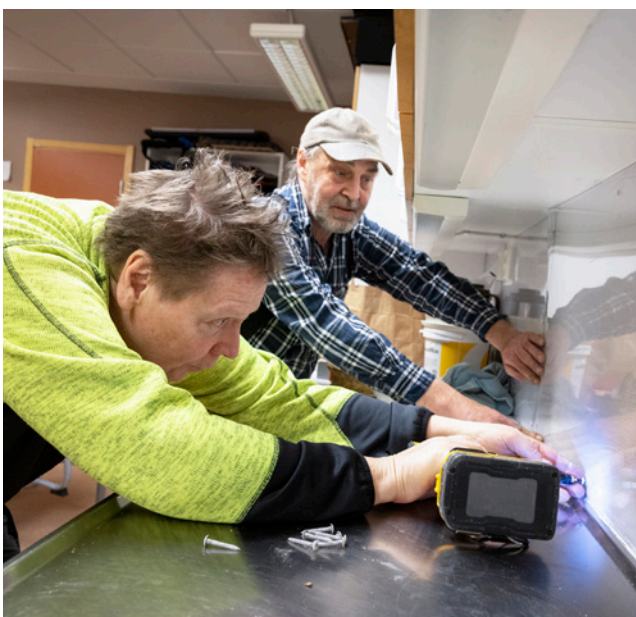
– Det är Kent som är den finurlige och ordningssamme, säger Olof Sjödin.

Kent Nyman ler och fyller i.

– Kanske. Jag har genom åren jobbat med det mesta.

Krokoms har i dag fem så kallade verksamhetsvaktmästare. Prefixet, verksamhet, framför vaktmästare är viktigt eftersom det definierar arbetsuppgifterna ganska väl. Det är skolverksamhetens behov, alltså elevernas, som vaktmästarna ska tillgodose, inte i första hand lärarnas eller övrig personal. Om rektorn och lärarna vill att det byggs en ny mellanvägg i lärarummet är det inte verksamhetsvaktmästarnas huvudbry.

Patrick Rosenberg



Den här torsdagseftermiddagen jobbar Olof Sjödin och Kent Nyman i team. Diskbänkskydd i två klassrum är dagens uppdrag. Eleverna har tidigare intresserat studerat tillskrifningen.

– Det är betydligt enklare att hålla rent och torka torrt om vi har det här plexiglasskivorna som skydd, säger Kent Nyman och pressar skivan hårt mot underlaget.



Kent Nyman och Olof Sjödens arbete väcker ofta nyfikenhet. Vad är det som händer nu? Vad är det som ska lagas? Är det något som blir bättre? är frågor som flyger i luften. Här följer Åseleverna Noel Holm, Vilja Eklund, Cornelia Lann och Isak Lindholm eftermiddagens arbete.

Jag har en huvudroll!



Hos oss i Krokoms kommun har alla medarbetare en huvudroll.

Britt-Marie är HR-konsult och hon och hennes kollegor har ett viktigt arbete när det kommer till att säkerställa att det finns personal i kommunens verksamheter. Det finns stora utmaningar men även goda idéer på lösningar.

Den svårösta ekvationen

Kompetensförsörjning, att hitta rätt kompetens till rätt arbete, är en av de viktigaste frågorna för hela samhället och särskilt inom välfärdssektorn.

I mitt jobb som HR-konsult på Krokoms kommun, arbetar jag och mina kollegor i ett chefsstödjande brett arbete kring personalfrågor. Förutom kompetensförsörjning arbetar vi med till exempel arbetsrätt, chef- och ledarskapsutveckling, arbetsmiljö och rehabilitering, personalfrågor, avtal, anställningar och löner.

Kompetensförsörjning inom välfärden är inte bara en viktig fråga utan en riktigt stor utmaning. Läget har blivit allvarligt och vi har svårt att få sökanden till våra tjänster inom till exempel vård och omsorg. Det handlar tyvärr inte längre om att hitta kompetens utan om att hitta någon över huvud taget som kan arbeta. Tyvärr kommer vi inte kunna rekrytera oss ur den här utmaningen vilket beror på flera faktorer.

En faktor är att vi har en relativt låg arbetslöshet i vårt län. Många har redan en sysselsättning. Samtidigt är antalet personer i arbetsför ålder mellan 20 och 65 år inte tillräckligt, vilket innebär att konkurrensen är hård om befintlig arbetskraft.

En annan faktor är att under de senaste femtio åren har antalet barn som föds varje år minskat drastiskt. I början av 2000-talet var det en dipp och förra året nådde Sverige en bottennivå på antalet födda barn. Det leder till att det blir för få nya personer som kommer ut på arbetsmarknaden. Vi har även en mycket hög andel av kommunens medarbetare som närmaste åren är på väg mot pension. Dessutom ser vi att åldersgruppen 80+ är en av de största genom tiderna och förväntas öka rejält de kommande fem åren, vilket ökar behovet av personal inom äldreomsorgen.

Vi försöker alltså lösa en ekvation som på förhand inte riktigt går ihop. Hur kan vi då ta oss vidare?

1. Vi behöver fortsätta arbeta för att vi ska vara en **attraktiv arbetsgivare** på arbetsmarknaden. I det ligger bland annat att uppmuntra den som gör karriärväxling mitt i livet att välja oss och välfärdssektorn.
2. Vi behöver visa en stor omsorg om alla befintliga medarbetare i kommunen, genom att skapa ett **hållbart arbetsliv**. Det ska finnas rätt förutsättningar för att utföra jobbet hos oss. Vi ska arbeta effektivt med att få fler att välja heltidsarbete och få fler att stanna längre i yrkeslivet.
3. Vi behöver stimulera till **utveckling i arbetet** och skapa vägar för våra medarbetare att skaffa kompetens inom ramen för arbetet.

**Britt-Marie Frisell,
HR-konsult**



Ma råkes – för dig som senior

Ma råkes är mötesplatsen för dig senior som vill umgås och dela upplevelser med andra. Du kan delta i anordnade aktiviteter, lyssna på inbjudna föreläsare eller komma in på en fika! Det är vår äldrepedagog Linnea Edström som ansvarar för mötesplatserna, kontakta henne på 0640-163 19 om du har frågor eller idéer. Varje månad har vi ett nytt spännande tema som du får ta del av via aktiviteter och gäster! Temat för april är *trygg och säker*.

Premiären är den 8 april i Krokoms där vi håller till på Smedjan. Den 17 april kan du besöka oss på ishallen i Nälden och vi kommer finnas på flera platser i kommunen framöver. Håll utkik på hemsidan eller på kommunens facebook sida för information om vilka orter vi finns på.

Läs mer på: krokom.se/ma-rakes



KORT OCH GOTT »

Tyck till om centrala Ås

Krokoms kommun är i uppstartsfasen med att ta fram ett planprogram för centrala Ås. Syftet med planprogrammet är att sätta en vision för hur Ås centrum kan komma att se ut i framtiden. Nu har du möjlighet att komma med inspel. Vid två tillfällen finns tjänstemän från plan- och trafikavdelningen på plats på biblioteket för att ta emot inspel från dig som bor här.

När: Tisdag 9 april klockan 16-19 eller torsdag 11 april klockan 14-17

Var: Ås Bibliotek. Ingen föransmälan behövs.

Allhallen växer fram

Just nu byggs Allhallen i Krokoms, en aktivitetsyta för alla – året om. Hallen som byggs är en så kallad Air dome, ett högtryckstält, som rymmer en fullstor fotbollsplan med konstgräs. Den ger förutsättningar för de cirka tusen aktiva fotbollsspelare som finns i kommunen att träna fotboll året om, men kommer även att kunna användas till andra aktiviteter. Målet är att allt ska vara klart under hösten 2024.

Allhallen är ett samarbete mellan Krokoms kommun och sex föreningar med fotbollsverksamhet: Alsens IF, Dvärsätts BK, Krokoms Dvärsätts IF, Näldens IF, Offerdals IF och Ås IF.

Centrala Krokoms i startgroparna

Det är få kommuner förunnat att ha så goda förutsättningar för olika typer av exploateringar som Krokoms har. Centrala Krokoms ligger i startgroparna för utveckling och tillväxt och här finns ett framtaget planprogram och flera beslutade detaljplaner som bara väntar på att bli förverkligade. Detaljplanerna möjliggör för olika typer av bostadsbyggnad både utmed Indalsälven i centrala Krokoms men också vid Forsbergs väg utmed Offerdalsvägen genom samhället.

Vill du veta mer om allt som är på gång? Läs mer på kommunens hemsida eller ta chansen att prata med någon av våra kommunpolitiker i kommunstyrelsen eller samhällsbyggnadsnämnden.



Projekt för bättre stöd till dig som förälder

Stärkt föräldraskapsstöd är ett projekt som ska utveckla och samordna stödet till dig som förälder. Syftet är att du som förälder ska ha tillgång till relevanta stöd från olika aktörer och att du lätt ska kunna ta reda på vilka stöd som finns. Projektledare är Veronica Anderheim.

Föräldraskapsstöd kan vara insatser och aktiviteter riktade till föräldrar och andra viktiga vuxna. Syftet med stödet är att främja barnets hälsa och utveckling. Under våren kommer det att finnas både workshoppar och föräldrargrupper med olika inriktningar. Håll dig uppdaterad via krokom.se för att inte missa något. Den 21 mars kan du ta del av polisens perspektiv på barns utmaningar (19.00 i Krokoms alt via Teams).

Läs mer på: krokom.se/foraldraskapsstod

Krokoms informerar:

Lediga jobb

I vår kommun ska alla kunna vara med och påverka. Närheten och tryggheten människor emellan skapar förutsättningar för mod, idéer och glädje. Krokoms vision är att ge plats för växtkraft – för företag, familjer och för dig som medarbetare. Att jobba i Krokoms kommun innebär stora möjligheter att utvecklas.

Vill du växa med oss? På krokom.se/jobbahososs hittar du alla lediga jobb just nu. Där kan du läsa mer om jobben samt skicka in din ansökan. Välkommen!

Föräldrargrupp om vägledande samspel

Du som är förälder till barn mellan 13 och 17 år bjuds nu in till en föräldrargrupp där vi utgår från Vägledande samspel (ICDP). I denna föräldrargrupp utgår vi från att alla barn har resurser som vi föräldrar kan hjälpa till att utveckla genom att reflektera över vårt föräldraskap. Föräldrargruppen startar den 11 april och sista träffen är den 23 maj. Läs mer och anmäl dig på krokom.se/foraldraskapsstod

Samarbete efter skilsmässa

Samarbete efter skilsmässa (SES), är ett digitalt verktyg på webben som kan hjälpa dig som förälder inför, under och efter en separation. Den 17 april erbjuder socionomerna Emelie Bäck och Veronica Anderheim från Krokoms kommun en presentation av SES där vi kommer gå igenom de olika delarna. Läs mer och anmäl dig på krokom.se/foraldraskapsstod

Information från vatten och renhållning

Nytt vattenverk i Häggsjövik

Krokoms kommun kommer att bygga ett nytt vattenverk i Häggsjövik. En brunn har borrats och provpumpats. Provpumpningen visar på en bra vattenkvalitet och i tillräcklig mängd. Krokoms kommun har anlitat en entreprenör för uppdraget och vattenverket planeras att stå klart i juli månad. Vattenabonnenter i Häggsjövik kommer att informeras vid inkoppling av det nya vattnet.

Biltvättarhelg 27–28 april

Är din bil i behov av en tvätt? Den 27 och 28 april bjuder Svenskt Vatten in till Biltvättarhelgen och målet är att du ska välja biltvätten i stället för hemma på garageuppfarten. När en bil tvättas på en gata eller garageuppfart kan olja, tungmetaller och asfalter rester rinna ut i vattendrag. Ämnena är svåra att bryta ner och är skadliga för både människor och miljö.

Sommaröppettider på ÅVC

Från den 1 april utökas öppettiderna på återvinningscentralerna i Krokoms, Föllinge och Åse. Krokoms har öppet tisdag 9-15, onsdag 12-19, torsdag 12-19 och lördag 10-14. Föllinge har öppet måndag 12-19, lördag jämn vecka 10-14. Åse har öppet måndag 14-18.

I maj öppnar återvinningscentralerna i Landön (söndag udda vecka 10-15) och Hotagen (söndag jämn vecka 10-15). I år förlängs säsongen till och med oktober!

Kolla alltid våra öppettider på krokom.se/avc. Google kan visa felaktiga öppettider. Det kan förekomma avvikelser på röda dagar.

Krokoms ÅVC håller extraöppet under Kristi himmelfärd: Tisdag 7 maj 9-15, onsdag 8 maj 12-19, torsdag 9 maj 12-19, fredag 10 maj 12-19, lördag 11 maj 10-14.

På ristippen utanför Krokoms ÅVC kan du lämna trädgårdsavfall dygnet runt, så länge det inte dumpas annat avfall där.

Återvinn matfett och slipp stopp i avloppet

Samla upp frityrolja, fett, matfett eller matolja i plastflaska eller pappersförpackning med kork och lämna till fettåtervinning på återvinningscentralen. Insamlat fett skickas till en biogasanläggning och omvandlas till biobränsle.

Matfett och matolja ska inte hällas i avloppet på grund av nya lagkrav och för att det kan orsaka igensatta ledningar.

I april drar slamsäsongen igång

De som ska ha tömning i år kommer att få ett aviseringsbrev. På krokom.com/slam kan du se när tömningen är planerad.



Vi gör plats för växtkraft

