



Krokoms  
kommun  
KROKOMEN TJÆLTE



Kommuntryckeriet 2020



Krokoms  
kommun  
KROKOMEN TJÆLTE

Krokoms Kommun | Offerdalsvägen 8, 835 80 Krokoms | Tel. 0640-161 00 | Fax 0640-161 05  
Socialförvaltningen  
krokoms.kommun@krokoms.se | www.krokoms.se

## Vård och omsorg

Vi gör plats för växtkraft



*I denna broschyr beskrivs de tjänster som du kan ansöka om och ta del av som boende i Krokoms kommun. De flesta tjänster tilldelas efter bedömning av den individuella förmågan. Hur den bedömningen går till beskrivs också i denna broschyr. Några tjänster kan du ta del av utan att ansöka om dem i förväg. Ring till kommunens Kundcenter på telefon 0640 161 00 för att få tala med rätt person eller ta del av information på Krokoms hemsida: [www.krokom.se](http://www.krokom.se).*

## **Ansökan om stöd**

Om du är äldre eller har någon funktionsnedsättning och har behov av stöd och omsorg men inte har förmåga själv att tillgodose dessa behov eller inte har någon annan som kan hjälpa dig, då kan du ansöka om insatser från kommunen. För att ansöka om hjälp behöver du vända dig till en biståndshandläggare. Det är en person som tillsammans med dig utreder dina behov. Det görs alltid en individuell bedömning. Du kan ansöka om stöd och hjälp både via e-post, brev eller telefon.

## **Beslut om stöd**

När du har ansökt om hjälp ska du få ett beslut av biståndshandläggaren. I beslutet ska det stå vilken hjälp du är beviljad. Om du inte beviljas det stöd du har ansökt om får du ett avslag som du kan överklaga till Förvaltningsrätten. Det står i ditt beslut hur du ska gå tillväga för att överklaga.

## **Hemtjänst**

Den som inte klarar sin egen personliga vård eller andra göromål kan få stöd med detta efter individuell bedömning. Bland annat kan man få hjälp inom följande områden:

### *Personlig vård*

- Personlig hygien, till exempel att tvätta sig, duscha, borsta tänder, toalettbesök
- Att klä på och av sig kläder
- Att äta och dricka eller med dukning, skära upp mat och hälla upp dryck
- Att sköta sin egen hälsa och möjliggöra känsla av välbefinnande genom till exempel praktisk hjälp för att utföra egenvård eller att följa med till planerade besök på hälsocentralen.

## *Hemliv*

- Inköp
- Att tvätta kläder, sängkläder och handdukar samt renbäddning av sängkläder
- Städning
- Att avlägsna matavfall och diska

## *Bereda måltider*

- Inköp av färdiglagad mat från affären
- Stöd i hemmet med enklare måltid
- Att få matdistribution

## *Samhällsgemenskap*

- Ledsagning för att kunna ta del av föreningsliv eller träffa vänner
- Samvaro i hemmet eller till samvaro utanför hemmet/promenader

## *Trygghet*

Den som känner oro i vardagen kan få en daglig telefonkontakt eller tillsyn av hemtjänsten. Omfattningen är individuell efter behov och syfte. Behovet kan tillgodoses genom att få hjälp med till exempel:

- Ett trygghetslarm
- Trygghetsringning
- Tillsyn genom kamera, så kallad nattro-kamera
- Ett tillsynsbesök

## **Särskilt boende**

Du som ett omfattande och varaktigt behov av vård och omsorg, som inte kan tillgodoses med hemtjänst, kan beviljas insats i form av särskilt boende. Med det menas att du har behov av kontinuerliga hjälpinsatser för att klara din dagliga livsföring dygnet runt. Behovet kan vara av både fysisk och psykisk art. Det är ditt behov av vård och omsorg som avgör om du beviljas ett särskilt boende.

Om du beviljas särskilt boende så erbjuds du boende där det finns ledig plats. Om det är möjligt tillgodoser vi din önskan om specifikt boende men det är ingen garanti. Om din önskan om specifikt boende inte kunnat tillgodoses så kan du efter att du flyttat in ställa dig i en intern byteskö.

*Krokoms kommun har idag särskilt boende på tre orter:*

- Blomstergården och Orion i Krokoms
- Hällebo i Ede, Offerdal
- Solbacka i Föllinge

Kommunen har en boendesamordnare som du kan vända dig till med frågor om du väntar på besked om plats på särskilt boende.

#### *Parboende*

Möjlighet till parboende finns, för par där bara den ena har ett beslut om särskilt boende. Det är du som har behov av bistånd i form av särskilt boende som kan ansöka om att du vill ha en medboende.

#### *Korttidsvistelse*

Du kan ansöka om korttidsplats efter sjukhusvistelse, detta ordnas på kommunens särskilda boenden. Korttidsplats beviljas under en begränsad period där syftet främst är att kunna återgå till hemmet efter periodens slut.

### **Stöd till anhöriga**

#### **Avlösning i hemmet**

Om du vårdas av en anhörig, som behöver avlösning och som du delar bostad med kan du få avlösning i hemmet. Avlösningen kan vara till hjälp om din anhöriga exempelvis behöver gå till läkaren eller uträtta ärenden. Insatsen är kostnadsfri upp till 10 timmar per månad. Vid beslut över 10 timmar per månad är avgiften densamma som för omvårdnad per timme.

#### **Anhörigstöd**

Om du hjälper och stödjer någon i din närhet kan du få råd och stöd av anhörigkonsulent. Detta är kostnadsfritt och kräver inte biståndsbeslut. Råd och stöd erbjuds som enskilda samtal eller i form av anhöriggrupper.

#### **Växelvård**

Det finns också möjlighet att ansöka om vistelse på korttidsboende tillfälligt eller regelbundet i form av växelvård.

#### **Polstjärnan**

Dagverksamheten Polstjärnan i Krokoms riktar sig till dig som har en minnesnedsättning och bor i eget boende. Dagverksamheten kan också vara en avlastning för anhörig. För att delta i verksamheten behöver du ansöka hos en biståndshandläggare.

Polstjärnan kan även erbjuda en social mötesplats för dig som bor hemma och som känner behov av gemenskap. Kontakt tas direkt med Polstjärnan och kräver då inget biståndsbeslut.

### **Övrig information**

#### **Hjälpmedel**

Om du bor på ett särskilt boende, i någon av kommunens gruppboendestäder eller har hemsjukvård får du hjälpmedel via kommunens arbetsterapeut, sjukgymnast eller sjuksköterska. Annars ska du i första hand vända dig till din hälsocentral för att få hjälp.

Om du har syn- eller hörselnedsättning kan du få hjälp med bland annat slangbyte, filterbyte, beställa hjälpmedel och lära dig hantera utprovade hjälpmedel från kommunens syn- och hörselombud.

#### **Bostadsanpassning**

Om du har en funktionsnedsättning och av det skälet behöver en anpassning i din bostad kan du få bostadsanpassningsbidrag. Via kommunens växel får du nödvändig information och kontakt med ansvarig tjänsteman.

#### **Färdtjänst**

Om du, på grund av funktionsnedsättning, inte kan använda kollektiva färdmedel, buss eller tåg, så kan du ansöka om färdtjänst. Ansökan görs hos Länsstrafiken, Kollektivtrafiken i Östersund.

#### **Sjukresa**

För besök i vården kan du få sjukresa med taxi om du inte kan resa självständigt. Det krävs ett intyg från din vårdgivare. Fråga din läkare eller annan vårdpersonal.

#### **God man eller förvaltare**

Om du behöver hjälp med att hantera din ekonomi eller behöver någon som hjälper till att bevaka dina rättigheter kan du få en god man eller förvaltare. Kontakta överförmyndaren för närmare information.

#### **Tolk**

Du har rätt att få språktolkning, teckentolkning eller annat stöd om du har behov på grund av annat modersmål än svenska eller har funktionshinder som hindrar dig att kommunicera självständigt.

## **Ekonomi**

Om du har låg pension kan du ha rätt till bostadstillägg och/eller äldreomsorgstöd. Alla som fyllt 65 år och är bosatta i Sverige har rätt att söka.

Ansökan görs hos: [www.pensionsmyndigheten.se/](http://www.pensionsmyndigheten.se/)

## **Trygghetslägenheter**

Du kan ansöka om en trygghetslägenhet genom Krokoms bostäder. Dessa lägenheter finns i Föllinge på Solbacka. Vid behov av vård och omsorgsinsatser görs ansökan till biståndshandläggare.

## **Kooperativ**

Det finns två kooperativ i kommunen, Hotagsfjärden och Storåbränna. Alla kan söka boende på kooperativen, inga särskilda vårdkrav krävs. Mer information hittar du på kommunens hemsida.

## **Tystnadsplikt**

All personal som arbetar med stöd och omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att personal inte får berätta för obehöriga om dina personliga förhållanden eller vad du talat om i förtroende. Tystnadsplikten gäller även efter det att personalen har slutat sin anställning.

## **Allmänt om avgifter**

De insatser du får genom kommunens vård och omsorgsorganisation är avgiftsbelagda. Hur mycket du betalar beror på hur stora inkomster du har. För att kunna beräkna din avgift har du möjlighet att lämna in dina inkomstuppgifter till kommunens avgiftshandläggare. Oavsett hur stora insatser du får så finns en övre gräns för hur stor avgift du ska betala, den så kallade maxtaxan.

I särskilt boende betalar du hyra för din lägenhet/rum. Därtill betalar du för mat, förbrukningsartiklar och en vårdavgift.

Det finns ett lägsta belopp som du är garanterad att ha kvar av din inkomst sedan du betalt din hyra och omsorgsavgifter. Kontaktuppgifter för avgiftsfrågor finns alltid på din faktura.

Det finns en särskild broschyr med samlad och aktuell information om kommunens olika avgifter inom vård och omsorg.

## **Synpunkter och klagomål**

Har du synpunkter på den hjälp du får av oss eller har du förslag på hur vi kan bli bättre?

Dina synpunkter är viktiga och kan hjälpa oss som arbetar med omsorg och vård att bli bättre.

Har du något du vill framföra så vänd dig i första hand till den ansvariga enhetschefen vars verksamhet det gäller. Det går också bra att kontakta kommunens kvalitetscontroller.

## **Viktiga telefonnummer**

### **Krokoms kommun Kundcenter**

(växel) 0640 161 00

### **Biståndshandläggare**

Telefontid måndag till fredag klockan 08.15-09.00:

Krokom, Nordannälden, Aspåsbole 0640 165 13

Ås, Aspåsnäset och Rödön 0640 163 22

Föllinge 0640 163 21

Nälden, Trångsviken, Ytterån och Aspås 0640 163 06

Offerdal och Alsen 0640 163 01

### **Avgiftshandläggare**

0640 165 03

### **Anhörigstöd**

0640 163 20/165 44

### **Polstjärnan**

Genvägen 9, Krokom 0640 164 79

### **Överförmyndaren**

Kundcenter 0640 161 00

### **Kvalitetscontroller**

0640 165 56