



## Lägesrapport

Projektnamn: Navigator  
Diarienummer: 2008-3070068  
Period: juni-juli 2008

### 1. Verksamheten i projektet

#### Bakgrund

Perioden omfattar verksamhetens andra och tredje månad. Då projektstarten 1 maj föregicks av en förstudieperiod från den 1 januari 2008 har projektet redan från början kunnat bedriva en viss deltagarbaserad verksamhet. Antalet deltagare har minskat något under perioden, på grund av att deltagare gått vidare till anställning eller av andra skäl. Och vi beslutade tidigt att avvakta med att skriva in nya deltagare tills efter semesterperioden.

I juli blev det klart med anställningar av de två återstående coacherna och utformningen av de övriga tjänsterna, vilket innebär full personalstyrka från och med 1 september. De flesta av deltagarna och personalen hade semester från 14 juli, omfattande 25% av den redovisade perioden.

#### Genomförda aktiviteter

##### Verksamhetsplanering

Parallellt med deltagarverksamheten har perioden i stor utsträckning präglats av fortsatt verksamhetsplanering och utvärdering inför uppstart med full personalstyrka i september. All personal har varit delaktig i processen, bl a genom regelbundna arbetsplatsträffar och andra planeringsmöten.

Mycket tid har ägnats åt att utveckla rutiner för arbetet med deltagarna och samarbetet med socialtjänsten, integrationsenheten och arbetsförmedlingen, samt att ta fram och bearbeta administrativa mallar, rutiner och verktyg jämte inskrivningsdokument. Även i denna process har personalen medverkat. Som exempel kan nämnas att samtlig personal ska skriva individuella veckorapporter som kommer att ligga till grund för lägesrapporter till ESF-rådet.

Under juni genomfördes även en enkätundersökning hos de utländska deltagarna, som erbjuds möjlighet att – på arabiska - lämna kritik och förslag på hur gruppverksamheten varit. Synpunkterna bearbetades under ett tvådagars planeringsmöte i juni för hela personalgruppen, som i övrigt ägnades åt utvärdering, uppföljning och planering av kommande verksamhet. Därefter diskuterades undersökningsresultaten med deltagarna i samband med gruppaktivitet.

##### Projektledaren och delar av personalgruppen har:

- haft möte med socialchefens ledningsgrupp för att diskutera anställning av flyktingar/invandrare i socialförvaltningens verksamheter.



- haft kontinuerlig uppföljning och planering med kommunens individ- och familjeomsorg kring deras klienter inskrivna i projektet.

#### **Projektledaren har dessutom:**

- Inlett direktupphandling av Processutvärdering.
- Fullföljt rekrytering av coacher till projektet.
- Kallat till och deltagit i projektets första styrgruppsmöte.
- Ägnat mycket tid att hitta rutiner och administrativa system för sammanställning av lägesrapporter och ansökan om utbetalning. Detta innefattar även rutiner för deltagarrapportering.

#### **Personal har utan projektledaren**

- deltagit i planeringsmöte med kommunens integrationsgrupp

#### **Deltagare fördelat enligt målgrupp och aktivitet**

Under perioden har projektet haft 5 kvinnliga och 13 manliga deltagare, enligt följande:

- Ungdomar 16-24 år: 5 personer: 1 kvinna och 4 män i praktik och /eller coaching.
- Personer 25-64 år: 3 utrikesfödda varav 1 kvinna och 2 män i praktik med coaching.
- Personer med introduktionsersättning: 10 personer varav: 1 kvinna och 1 man i praktik med coaching, 2 kvinnor och 6 män i gruppaktiviteter med coaching.

#### **Utskrivna**

Tre ungdomar avslutade sitt deltagande i Navigator under perioden. En av dem gick ut i arbete i juni och ytterligare två personer i juli.

#### **Deltagaraktiviteter**

Ungdomarna har haft heltidssysselsättning inom projektet under perioden, aktiviteterna har bestått av praktik och individuell coaching. Övriga deltagare har deltagit i praktik, coaching, samhällsinformation och studiebesök, kompletterat med studietid. Merparten av personerna med introduktionsersättning har haft sfi-undervisning motsvarande halvtidssysselsättning. Den tiden har inte räknats med som deltagartid i projektet.

#### **Coaching:**

- De utrikesfödda som bedömts ha tillräckliga språkkunskaper har vi fortsatt coacha till att söka sommarvikariat, bland annat på Krokoms kommun genom grupp- och enskild handledning i kontakter med kommunens resursenhet och äldreboenden. Ingen av dem fick sommarjobb, men processen har lett till en dialog med socialchefens ledningsgrupp. Utfallet av denna dialog rapporteras i kommande lägesrapporter.
- Stöd för att upprätta ansökningshandlingar och kontakta arbetsgivare för att söka jobb.

#### **Vad har fungerat bra och vad har fungerat mindre bra?**

Att deltagarverksamhet har, redan under projektets första månader, kunnat bedrivas parallellt med verksamhetsplanering i enlighet med aktivitetsplanen är väldigt tillfredsställande. Det känns som vi kommit långt på kort tid.



I deltagarenkäter fick projektet viss kritik för att samhällsinformationen inte varit tidsbestämd, det vill säga deltagarna efterfrågade tydlighet avseende vilka tidsramar det kommer att finnas för deras deltagande i projektet och i synnerhet i gruppverksamheten. Detta önskemål kommer vi att möta genom att, vid första mötet, tillsammans med uppdragsgivarna (socialtjänsten och integrationsenheten) och deltagarna besluta om hur lång tid deras tid i projektet skall vara.

Det har tagit mycket tid att upprätta rapporterings- och arkiveringsrutiner. Svårt att bedöma hur det skall utformas, men förhoppningsvis ett arbete som vi kommer att ha god hjälp av fortsättningsvis.

### **Måluppfyllelse**

Efter 3 verksamhetsmånader är det ännu för tidigt att med säkerhet uttala sig om Navigator ligger i fas angående måluppfyllelse.

Från och med nästkommande lägesrapport kommer vi löpande rapportera enligt de kvantifierade mål vi har projektplanen.

## **2. Avvikelser från projektbeskrivningen**

Har det förekommit några avvikelser under perioden?

Ja

Det finns inga nya avvikelser att rapportera, men de avvikelser som beskrivits ingående i den första lägesrapporten gäller fortfarande. Tack vare att verksamheten kunde sjösättas redan under förstudietiden har viss deltagarverksamhet kunnat bedrivas parallellt med planering, trots att full bemanning uppnås först den 1 september.

Den utdragna rekryteringsprocessen innebär främst att förberedelsearbetet kommer att bli fördröjt. Organisatorisk överflyttning av Navigator till Socialförvaltningen, Individ- och familjeomsorgen har inneburit visst medarbete för projektledaren.

Om det förekommit avvikelser, har ni meddelat ansvarig samordnare på ESF-rådet?

Nej

Inga nya avvikelser har förekommit, men tidigare rapporterade avvikelser noteras därför att de påverkat verksamheten även under denna redovisningsperiod. Vi bedömer fortfarande att ovanstående kommer att vara övergående problem och att vi ska kunna ta igen detta längre fram. Detta kommer inte nämnvärt påverka vår måluppfyllelse över tid