



2009-05-25

# Lägesrapport

Projektnamn: Navigator  
Diarienummer: 2008-3070068  
Period: januari - februari 2009

## 1. Verksamheten i projektet

### Bakgrund

Perioden omfattar verksamhetens nionde och tionde månad. En av coacherna var fortsatt sjukskriven på heltid hela perioden. Personalen som arbetstränade i december har fortsatt utveckla metodiken kring arbetsgivarkontakter, nu med anställning på 25% under hela perioden.

### Genomförda aktiviteter

#### Övergripande verksamhet

Verksamheten rullar alltså på. Möjligtvis är tempot inte fullt så intensivt som under föregående period, men rutinerna är desto mer välutvecklade.

Coachning på individnivå kräver många möten, inte bara med deltagare. Regelbundna möten med samarbetsparter sker på flera nivåer, bland annat:

- Coacherna har trepartssamtal med deltagare och socialsekreterare respektive ansvarig på integrationsenheten, vid inskrivning, utskrivning och uppföljning. Ibland kan en coach sammanlagt ha flera trepartssamtal under en och samma vecka.
- Coacherna och projektledaren har regelbunden avstämning med uppdragsgivarna IFO (Individ- och familjeomsorg) och Integrationsenheten ett par gånger per termin för att stämma av på övergripande nivå.
- Coacherna och ibland projektledaren träffar Integrationsenheten och SFI (Svenska för invandrare) cirka en gång i månaden för att stämma av på individnivå.
- På motsvarande sätt stämmer coacherna av på individnivå med IFOs socialsekreterare eller Integrationsenheten, i förekommande fall tillsammans med AF (Arbetsförmedlingen).
- Projektledaren och coacher träffar IFO, AF, och FK (Försäkringskassan) en gång i terminen för att stämma av på myndighetsnivå kring respektive verksamhet.

Utöver dessa möten sker planeringsmöten veckovis med all personal. Coacherna träffas regelbundet för verksamhetsuppföljningsmöten. Avstämning sker också regelbundet med praktikanordnare, ofta genom arbetsplatsbesök. Personalhandledning sker i grupp en gång i månaden.

Under perioden har vi arbetat med att ta fram verktyg och metoder för uppföljning, och med begreppet anställningsbarhet och hur detta kan mätas. Ett frågeformulär håller på att tas fram. De coacher som gick NLP-utbildningen i december har i januari fått gå klart utbildningen under en vecka. Arbetet med det transnationella utbytet påbörjades, genom kontakt med ESF-rådets transnationella regionkontakt för Middle North-regionen.



2009-05-25

Översättningen av projektets deltagarfolder till arabiska och persiska som beställdes förra perioden har blivit klar. Dessa finns att ladda ned från kommunens webbsida.

Deltagarregistret datoriserades under april och maj-månad, och användes för första gången i samband med detta lägesrapport. Datoriseringen ledde till att ett antal mindre fel upptäcktes i tidigare statistikredovisning, felen har korrigerats och noterats i texten och tabellkommentarer. Noterbart är att antal deltagare i september justerats upp till 21 (från 20), och antal unika deltagare maj-juli justerats ned till 18 (från 20). Antal unika deltagare har korrigerats och räknats ned med två. Även antal arbetsgivarkontakter har räknats ned, med en st.

Inplanerad fortsättning på handledarutbildningen (för praktikanordnare) fick flyttas fram pga att kursledaren måste ställa in.

#### **Projektledaren och/eller personalgruppen har:**

- haft möten med Integrationsenheten och SFI för avstämning kring utländskt födda deltagare. Ibland deltar t ex Arbetsförmedlingen. Dessa möten sker vid behov, några gånger per termin, och kan t ex avhandla nuläge, information om utbildning för deltagare, genomgång av nuvarande deltagare, förslag till framtida deltagare / väntelista, samarbete med förvaltningar och resurspoolerna inför sommarpraktikperioden och instegsjobb. Minnesanteckningar förs.
- fortsatt arbetet med tillgänglighetsplan för projektet.
- haft möten med AF och ungdomssekreterarna för genomgång och avstämning av deltagare, orientering av ny IFO-personal, mm.
- varit i Sundsvall för studiebesök hos Kvalitetslabbet. Alla utom en i personalgruppen var med.
- tagit kontakt med Röda korset för samarbete kring en internutbildning om jämställdhetsimplementering.
- tagit emot besök av fyra forskare från Uppsala och Stockholms universitet, som påbörjar ett forskningsprojekt om invandring i glesbygden. Förutom projektledaren och coacher fick de träffa kommunchefen, arbetsförmedlingen och kommunens näringslivsrådgivare.
- haft möte med kommunens informationsansvarig för att planera arbete med information och spridning av resultat och lägga upp rutiner för redovisning av hennes insatser. Kom överens om att hon deltar i projektets veckomöten en gång i månaden, för att hjälpa oss se våra behov och tänka rätt.
- haft myndighetsavstämning med IFO, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Dessa möten sker ungefär två gånger per år – höst och vår. Syftet är att på handläggare- och/eller chefsnivå stämma av vad som händer inom respektive organisation. Diskussion sker på övergripande nivå. Minnesanteckningar förs.
- planeringsdag med hela personalgruppen, på Birka folkhögskola. Fokus på avstämning och deltagaruppföljning inklusive 90-dagarsuppföljning, måldiskussion inklusive begreppet anställningsbarhet, projektplanering i förhållande till aktivitetsplan, info om projektets ekonomi, implementering av NLP i verksamheten.
- möte med Eldrimner om ev deltagande av utländskt födda i ett projekt om mathantverk. Kontakter kommer troligen istället förmedlas genom Krokoms internationella vänskapsförening.



2009-05-25

- haft möte med projektets referensgrupp.
- deltagit i en uppföljningsdag anordnad av ESF-rådet, för projekt i mellanorrlandsregionen. För erfarenhetsutbyte.
- haft möte med projektets uppdragsgivare IFO och Integrationsenheten för att stämma av rutiner, vad som fungerar bra och mindre bra och informera varandra om nuläget i verksamheterna, arbete med att ordna praktikplaceringar i förvaltningarna, osv. Diskussion sker på övergripande nivå. Minnesanteckningar förs.
- deltagit i referensgruppsmöte för Almis Arena-projekt.

### **Projektledaren har dessutom:**

- haft möte med arbetsförmedlingens krokomschef
- deltagit i internutbildning och information i Heroma, kommunens nya datasystem för lönehantering.
- deltagit i möten med IFO-chefens ledningsgrupp, då Navigator tillhör IFO organisatoriskt
- deltagit i sammanträde med Arbetsförmedlingens Arbetsmarknadsråd
- haft avstämning med Navigatorcentrums projektledare. De är bl a intresserade av hur vi arbetar med veckorapporter som underlag för lägesrapporter
- 090122 deltagit i sammanträde med kommunchefens ledningsgrupp, för att rapportera om hur Navigators arbete med att ordna praktikplatser i de kommunala förvaltningarna fortskrider. Statistik presenterades. Detta möte ledde till beslut att information om projektets handledarutbildning för praktikhandledare ska spridas i respektive förvaltningar, med syfte att öka antalet praktikplatser i kommunen
- deltagit i möte med kommunens förvaltningsövergripande Integrationsgrupp.
- haft möte med IFO-chefen rörande deltagande i projektets ledningsgrupp.

### **Deltagare**

Projektet hade tjugotvå deltagare i januari och tjugosju i februari.

I genomsnitt under projektets tio månader har det varit tjugoen deltagare inskrivna varje månad, varav sex kvinnor och femton män. Som deltagare en månad räknas alla som varit inskrivna minst en dag.

2009-05-25

Tabell 1:	Maj		Juni		Juli		Aug		Sept		Okt		Nov		Dec		Jan		Feb	
	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m
Deltagare respektive månad																				
Inrikesfödda ungdomar 16-24 år med försörjningsstöd	1	4	1	4	0	3	0	1	0	5	3	7	3	6	3	5	3	4	2	5
Utrikesfödda ungdomar 16-24 år med introduktionsersättning	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	1	5	1	5	1	5	2	5
Utrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	1	1	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2	4	2	3	2	3	2	4
Utrikesfödda 25-64 år med introduktionsersättning	3	8	3	7	3	7	4	3	3	5	3	5	1	4	1	3	1	3	1	6
<b>Summa (kvinnor/män)</b>	6	13	5	13	4	12	5	8	6	15	9	20	7	19	7	16	7	15	7	20
<b>Summa</b>	19		18		16		13		21		29		26		23		22		27	

#### Kommentarer:

I samband med att deltagarregistret datoriserats har några fel upptäckts, dessa har korrigerats i tabell 1 ovan:

- En utrikesfödd kvinnlig ungdom med introduktionsersättning som skrevs ut i maj som tidigare felaktigt noterats som vuxen noteras nu som utrikesfödd ungdom med introduktionsersättning.
- Antal manliga utrikesfödda deltagare med introduktionsersättning i september har tidigare noterats som 14, den rätta siffran är 15 st. Summan för september har korrigerats därmed till 21 från tidigare 20.



### Deltagare under perioden fördelat enligt målgrupp och aktivitet

Under tvåmånadersperioden har projektet haft tretio deltagare, åtta kvinnliga och tjugotvå manliga, enligt följande. Det ska beaktas att deltagare kan vara inskrivna del av perioden, varför det inte går att jämföra antalet deltagare under hela perioden med antalet deltagare i en enskild månad:

- Åtta ungdomar 16-24 år med försörjningsstöd, varav tre kvinnor och fem män. Två män har haft praktik. En kvinna har påbörjat grundvux.
- Åtta inrikesfödda personer 25-64 år med försörjningsstöd, varav två kvinnor och sex män. En kvinna har haft praktik. En man har påbörjat grundvux.
- Sex utrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd varav två kvinnor och fyra män. Inga hade vare sig praktik eller jobb
- Åtta utrikesfödda 25-64 år med introduktionsersättning, varav en kvinna och sju män. En kvinna och två män kombinerade praktik och SFI, en man kombinerade arbete och SFI. Fyra män deltog i gruppverksamhet.

<b>Tabell 2: Deltagare under perioden</b>	Kvinnor	Män	Kommentar
Ungdomar 16-24 år, varav			
- inrikesfödda med försörjningsstöd	3	5	
- utrikesfödda med introduktionsersättning	0	0	
Personer 25-64 år, varav			
- inrikesfödda med försörjningsstöd	2	6	
- utrikesfödda med försörjningsstöd	2	4	
- utrikesfödda med introduktionsersättning	1	7	
Summa	8	22	

### Nyinskrivna och utskrivna

Sju nya deltagare skrevs in under perioden varav två kvinnor och fem män. Tre var ungdomar, två inrikesfödda med försörjningsstöd, en utrikesfödd med försörjningsstöd samt en utrikesfödd med introduktionsersättning.

Sju deltagare skrevs ut under perioden varav fyra kvinnor och tre män. En var ungdom, en inrikesfödd och fyra utrikesfödda med försörjningsstöd. Samtliga utskrivningar noteras som ”annan orsak” som berodde på:

- Sjukdom (3 st)
- Frånvaro (3 st)
- Flytt till annan kommun (1 st)

<b>Tabell 3: Nyinskrivna</b>	Jan		Feb		Kommentar
	kv	m	kv	m	
Ungdomar 16-24 år, varav					
- inrikesfödda med försörjningsstöd	1	2	0	0	
- utrikesfödda med introduktionsersättning	0	0	0	0	
Personer 25-64 år, varav					
- inrikesfödda med försörjningsstöd	0	0	1	1	
- utrikesfödda med försörjningsstöd	0	0	0	1	
- utrikesfödda med introduktionsersättning	0	0	0	1	
<b>Summa / kön</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	
<b>Summa / månad</b>	<b>3</b>		<b>4</b>		
<b>Summa / period kvinnor/män</b>	<b>2/5</b>				
<b>Summa / period</b>	<b>7</b>				



2009-05-25

	Jan		Feb		Kommentar
	kv	M	kv	m	
<b>Tabell 4: Utskrivna</b>					
Ungdomar 16-24 år, varav					
- inrikesfödda med försörjningsstöd	1	0	0	0	
- utrikesfödda med introduktionsersättning	0	0	0	0	
Personer 25-64 år, varav					
- inrikesfödda med försörjningsstöd	0	0	1	0	
- utrikesfödda med försörjningsstöd	0	0	2	2	
- utrikesfödda med introduktionsersättning	0	1	0	0	
<b>Summa / kön</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
<b>Summa / månad</b>	<b>2</b>		<b>5</b>		
<b>Summa / period kvinnor/män</b>	<b>4/3</b>				
<b>Summa / period</b>	<b>7</b>				

### Deltagaraktiviteter och coachning, praktik och jobb

Tjugofem av de tretio deltagarna har haft coachningssamtal ("coachning" i tabellen). Utav de övriga:

- En kvinna var sjuk och skrevs ut i januari
- En kvinna och två män var frånvarande och skrevs ut i början av februari.  
Ett inplanerat coachningssamtal med en av männen blev inställt.
- En ung kvinna gick grundvux under hela perioden.  
Fyra coachningssamtal med henne blev inställda.

Sex av de tretio deltagarna har haft praktik under perioden. Av dessa hade en utrikesfödd man med introduktionsersättning praktik i halvannan månad på samma arbetsplats där han sedan fick instegsjobb på 75% varvat med sfi på 25%. En utrikesfödd man med försörjningsstöd hade redan vid inskrivning nystartsjobb på 50%, som under perioden förhandlades upp till 100% med start i början på nästa period. Två deltagare har studerat grundvux. Fyra utländska deltagare har deltagit i en eller båda av gruppaktiviteterna besök på Nolia Mässan och introduktion till söka jobb-kurs.

Begreppet "coachsamtal" omfattar i stort sett alla bokade möten och samtal med deltagare. Med förbehåll för svårigheten i att föra exakta siffror över coachsamtal har vi ändå noterat 93 genomförda coachsamtal under perioden. Utöver dessa har vi uppmärksammat att en hel del coachsamtal ställs in eller av annan anledning inte genomförs, varför vi följer detta särskilt. Under perioden på knappt 9 veckor ställdes 19 coachsamtal och ytterligare 7 deltagarmöten in, vilket innebär att 22% av totalt 119 bokade samtal med deltagare genomfördes ej. Av dessa berodde 22 tillfällen på att deltagaren inte dök upp, varav 12 tillfällen då deltagaren anmälde sjukdom eller läkar/tandläkarbesök. Vid de övriga 4 tillfällen beror inställelsen på coach eller tredje part.

Det är tydligt nu att projektets huvudfokus ligger på individriktade insatser och coachning. Detta avser vi att återkomma till med analys i kommande lägesrapport. De gruppaktiviteter som sker riktas så gott som uteslutande mot utrikesfödda deltagare. Under den aktuella perioden var gruppaktiviteterna begränsade. Samtidigt fördes samtal med utvalda utrikesfödda deltagare om att starta upp dialogcaféer i samarbete med Birka-elever som går fritidsledarelinjen.



2009-05-25

	Coachning		Praktik		Jobb		Gruppaktivitet		Cirkel	
	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m
<b>Tabell 5: Deltagande i aktiviteter</b>										
Inrikesfödda ungdomar 16-24 år med försörjningsstöd	1	5	0	2	0	0	0	0	0	1
Utrikesfödda ungdomar 16-24 år med introduktionsersättning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	2	6	1	0	0	0	0	0	0	1
Utrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Utrikesfödda 25-64 år med introduktionsersättning	1	7	1	2	0	1	0	4	0	0
<b>Unika personer</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Summa</b>		<b>25</b>		<b>6</b>		<b>1</b>		<b>4</b>		<b>2</b>

### Vad har fungerat bra och vad har fungerat mindre bra?

Personalgruppen fungerar fortfarande mycket bra. Arbetet med arbetsgivarkontakter har systematiserats och flyter nu på enligt intentionerna tack vare en medarbetare som arbetstränade i december och nu jobbar 25%. Se vidare nedan. Vi har fortfarande en bra dialog med de olika aktörerna vi samarbetar med, IFO, Integrationsenheten, SFI Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, samt kring praktikarbete i den kommunala förvaltningen. En av coacherna blev sjuk under förra perioden, och har varit sjukskriven sedan dess. Trots detta steg ändå antalet inskrivna under februari.

Ett inplanerat möte med projektets styrgrupp – det femte mötet - fick ställas in då flertalet deltagare hade fått förhinder.

### Måluppfyllelse

Projektets kvantifierade mål för deltagare är 135 deltagare på tre år, varav

- lika många män som kvinnor
- 60 ungdomar 16-24 år
- 25 personer i åldern 25-64 år
- 50 Utrikesfödda

Projektet har pågått i 10 månader, dvs 28% av projekttiden på 36 månader. Hittills har vi haft:

- 46 unika deltagare, vilket är 34% av målet.
- 16 har varit ungdomar (samtliga inrikesfödda), vilket blir 27% av målet på 60 st
- 8 inrikesfödda deltagare 25-64 år utgör 32% av målet på 25st.
- 22 st utrikesfödda 25-64 år (inklusive en ungdom) blir 44% av målet på 50 st
- 14 av deltagarna (30%) har varit kvinnor, 32 har varit män (70%)

Tabell 6: Kvantifierade mål	Projekt-mål	080501-080731		080801-080930		081001-081231		090101-090228		Sedan starten		Kommentar
		kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	
<b>Nyinskrivna (unika) deltagare</b>	<b>135 st</b>											
Ungdomar 16-24 år	<b>60 st</b>											
- Inrikesfödda med försörjnings stöd		1	4	0	3	3	2	1	2	<b>5</b>	<b>11</b>	- En man som fick arbete och skrevs ut 080630 skrevs åter in 080930. Enbart första inskrivningen redovisas här. - En man som skrevs ut 081222 skrevs åter in 090203. Enbart första inskrivningen redovisas här.
- Utrikesfödda med introduktionsers.		1	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>	<b>0</b>	En kvinnlig ungdom med introduktionsersättning som skrevs ut 080513 har i tidigare lägesrapporter redovisats som vuxen, förs nu på denna nya rad
Inrikesfödda personer 25-64 år med försörjningsstöd	<b>25 st</b>	0	0	1	1	0	4	1	1	<b>2</b>	<b>6</b>	
Utrikesfödda 25-64 år, varav	<b>50st</b>											
- med försörjningsstöd		1	2	1	2	0	0	0	1	<b>2</b>	<b>5</b>	- En man övergick 080601 från introduktionsersättning, redovisas här. - En kvinna övergick 080901 från introduktionsersättning, redovisas här för första gången. - Tre män som övergick 080711 till studier skrevs åter in 090205. Enbart första inskrivningen redovisas här.
- med introduktionsersättning		2	7	2	2	0	0	0	1	<b>4</b>	<b>10</b>	- I första lägesrapporten redovisades en kvinnlig deltagare i juli som man. Siffrorna rättades till i förra lägesrapporten, dock utan förklaring. - Summan för kvinnliga deltagare i maj-juli har minskats med en, som nu redovisas som ungdom. Se ovan. - Summan för kvinnliga deltagare i maj-juli har minskats med ytterligare en som följd av övergång i 080901 till försörjningsstöd. - Summan för manliga deltagare i maj-juli har minskats med en som följd av övergång 080601 till försörjningsstöd. Dubbelfördes i förra rapporten.
<b>Summa nya deltagare / kön</b>		5	13	4	8	3	6	2	5	<b>14</b>	<b>32</b>	
<b>Summa / respektive period</b>		18		12		9		7		<b>46</b>		



Enligt projektets aktivitetsplan ska 70% av deltagarna efter avslutat projekt vara i arbete, startat eget eller uppleva att deras möjligheter att få jobb ökat, dvs att de ökat sin anställningsbarhet. Hittills har 25 av 46 unika deltagare skrivits ut, 54 %. Av dessa har 14 stycken varit utskrivna mer än 90 dagar. Under perioden har vi arbetat med att utveckla och implementera uppföljningsrutiner. Bland annat tas en frågeformulär för att mäta anställningsbarhet fram, liksom frågor för 90-dagarsuppföljning. Dessa blev färdiga under nästa period, arbetet med dem redovisas i kommande lägesrapport.

Projektet ska ha knutit 60 st företags- och arbetsgivarkontakter under projekttiden, i syfte att skapa samverkan, överenskommelse och metodutveckling. Under redovisningsperioden har 11 nya arbetsgivarkontakter tagits – samtliga med företag - samt uppföljning av redan upparbetade kontakter. Fram till och med februari 2009 har projektet haft 54 unika arbetsplatsbesök/kontakter varav:

- 41 företag i vitt spridda branscher, från åkerier, frisörsalonger och restauranger till restauranger, butiker och tillverkningsindustrier
- 1 st landsting (Torsta)
- 8 st Krokoms kommun inom Stadenheten, Kostenheten, Kråkguldets förskola, äldreboendet Blomstergården, Krokomsbostäder Bovärdar, barnomsorgens Pedagogpool
- 2 st Östersunds kommun, Modersmålsundervisning, Lokalvård
- 2 st frivilliga organisationer, Pingstkyrkans Biståndstidscenter, Röda korsets Kupan

Som redovisats ovan har det under perioden fortsatt etablerats en rad arbetsgivarkontakter. Vi har avsatt en person som har huvudansvaret för detta. Under perioden har vi även utarbetat ett kartläggningsverktyg där vi dokumenterar alla våra kontakter. Syftet med detta är att dels definiera vad vi, enligt ett av våra kvantifierade mål, avser med att upprätta 60 företagskontakter under projekttiden. Det är även tänkt att den information som inhämtas ska ligga till grund för vårt fortsatta arbete med strategiska arbetsgivarkontakter. Det vill säga arbetet med att skapa ett bra matchningsarbete mellan arbetssökande och arbetsgivare.

## 2. Avvikelser från projektbeskrivningen

**Har det förekommit några avvikelser under perioden?**

Ja

**Om du svarade ja, beskriv kortfattat avvikelserna:**

Enligt tid- och aktivitetsplanen har vi angivit att vi ska arrangera en Temadag i jämställdhet 090211. Detta skedde inte eftersom vi bedömde att vi inte var tillräckligt förbereda för att genomföra detta vid angivet datum.

Vi har fortsatt haft en person som varit heltidssjukskriven under hela perioden.

**Om det förekommit avvikelser, har ni meddelat ansvarig samordnare på ESF-rådet?**

Ja

### **Vilka åtgärder har ni vidtagit/avser att vidta med anledning av avvikelserna?**

Under hösten 2009 kommer vi, som en del av projektets jämställdhetsintegrering, genomföra en intern kurs i jämställdhet. Där vi även har inbjudit några av våra samverkansparter. Utbildningen kommer bland annat att utmytna i planering och genomförande av Temadagen. Målet är att den skall gå av stapeln i början av 2010.

Vi har tagit in en person som vikarie under perioden. Vikarien har sedan tidigare arbetstränat i Navigator och påbörjade deltidsanställning from januari.

Underskrift projektansvarig

---

### **Bedömning av ESF-rådet**

Ansvarig samordnare på ESF-rådet ska godkänna lägesrapporten för att stöd ska kunna betalas ut.

Lägesrapporten är godkänd och stöd kan betalas ut:

Ja  Nej

Om du svarade nej, kommentera de åtgärder som ska vidtas:

Underskrift ansvarig samordnare:

---