



**Krokoms
kommun**
KROKOMEN TJÄLTE



September 2024

Viktigt att veta från vatten och renhållning



Ny vattenmätaravläsning på gång

Mellan den 1 och 31 oktober utförs den ordinarie vattenmätaravläsningen. Avläsningsavierna med instruktioner om hur det går till skickas i mitten av september till alla våra kunder som inte har fjärravlästa vattenmätare. Om du inte fått någon avi ber vi dig kontakta oss. Avläsningarna ska vara oss tillhanda senast 31 oktober.

För dem som har fjärravlästa vattenmätare kommer avläsningen att registreras automatiskt och synas på decemberfakturan.

Öka din hemberedskap

Den 23 september börjar årets beredskapsvecka med temat "Sätt igång!". Vid större driftstörningar kan vi behöva stänga av vattnet till din fastighet då hänvisar vi till ett tappställe. Se till att ha vattendunkar eller annan möjlighet att förvara vatten hemma. Tänk på att det behövs cirka 3–5 liter dricksvatten per person och dygn.

Läs mer om hur du kan öka din hemberedskap på MSB:s hemsida via QR-koden.



Information om driftstörning via SMS

Vid driftstörningar informerar vi berörda kunder via SMS eller tal-SMS. För att registrera ditt telefonnummer kan du följa länken:

www.krokom.se/driftstorningar

Vissa saker hör inte hemma i toaletten

Nerspolat hushållspapper och våtservetter kan ge stopp i ledningar och pumpar, detta kan orsaka utsläpp av orenat avloppsvatten till våra vattendrag. En stor mängd avfall måste rensas bort från galler och ledningar i reningssystemet.

Det blir ungefär 1,3 kg skräp per person och år, de vanligaste fulspolningarna är snus, tops, hushållspapper, mensskydd, våtservetter, miljöfarliga ämnen och bomullstussar.

Du kan läsa mer om detta på vår hemsida:
www.krokom.se/vatten



Vi gör plats för växtkraft



Bidra till en säkrare och enklare sophämtning

Några av sopbilarnas hämtställen är farliga eller krångliga. Det kan också vara andra saker som behöver åtgärdas för att sophämtningen ska fungera bra. Från september kommer vi därför att börja med så kallad avvikelshantering. Om sopbilschauffören upptäcker några problem vid tömningen av ditt sopkärl lämnar chauffören en avvikelse.

I så fall får du ett meddelande på ditt sopkärl eller ett brev med information om vad som behöver åtgärdas. Tack på förhand för visad förståelse.

Hjälp oss att bli bättre!

Under september kommer 600 kunder få en enkät med frågor om avfallshanteringen i Krokoms kommun. Vi är tacksamma om ni som får den svarar så att vi får veta vad ni tycker och vad vi kan förbättra.

Lägesrapport om avfallsappen

En app är nu upphandlad och projektet för att anpassa den till Krokoms kommun har börjat. Målet är att den ska finnas tillgänglig våren 2025. Appen kommer fungera som ett viktigt stöd när ni kunder får flera kärl som ska tömmas på olika dagar, till exempel genom att skicka påminnelser inför tömning.

Har du ett förslag på vad appen ska heta? Namnet bör passa alla kommunens verksamheter och inte bara renhållningen. Skriv i så fall till oss på: kundcenter@krokom.se



Håll koll på öppettiderna:
www.krokom.se/avc

Hitta alla våra e-tjänster:
www.krokom.se/etjanster



Centrala uppsamlingsställen på gång

Centrala uppsamlingsställen (CUS), där man kan lämna mat-, rest- och förpackningsavfall på samma ställe kommer att bli en viktig funktion för framförallt fritidsboenden. Just nu tittar vi på lämpliga platser.

Permanentboende kommer även fortsatt i första hand ha egna kärl.

Är du med i en samfällighet eller vägförening som själv vill ansvara för en gemensam avfallshantering får ni gärna kontakta oss på 0640-161 00 eller kundcenter@krokom.se

Återvinningscentralerna i Landön och Hotagen har öppet även i oktober

Nu kan ni passa på att lämna avfall när ni inte jagar, fiskar, plockar bär eller svamp.

Hotagen Söndag jämn vecka kl 10-15

Landön Söndag udda vecka kl 10-15.

Från den 1 november övergår vi till vintertider på återvinningscentralerna, Hotagen och Landön stänger då för säsongen.

Ny plats för ÅVS i Åkersjön

Återvinningsstationen i Åkersjön har flyttats och erbjuder nu full sortering. Stationen ligger nu bakom Birgerssons mack och du kan lämna förpackningar av papper, plast, metall och glas.

Visste du att...

...på alla återvinningsstationer finns även en batteriholk där man kan lämna småbatterier

