



Plats: Almdalen

Datum och tid: tisdag 17 april 2012, kl 08.15-17.00, onsdag 18 april 2012, kl 08.15-16.00

Beslutande: Cristine Persson, C, ordförande
Elisabeth Svensson, M
Christer Toft, S
Lena Persson, Kd
May Johansson, C
Anton Moberg, M
Karin Juleshaug, S
Yvonne Rosvall, S
Jessika Svensson, V, del av §§ 49-64
Marianne Hallsten, Mp, tjug ers för Anette Levander, Mp
Anki Syversen, S, tjug ers för Marina Edfeldt, S
Ylwa Salomonsson, S, ej tjug ers §§, tjug ers för Jessika Svensson, V del av §§ 49-64

Övriga deltagande: Ulf Norring, socialchef
Eva Wörlén, sekreterare
Övriga, se resp §

Utses att justera: Karin Juleshaug

Justeringens plats och tid: Socialförvaltningen, Krokoms, den 25 april 2012

Underskrifter

Sekreterare:	Paragrafer:
	Eva Wörlén	49 - 64
Ordförande:	
	Cristine Persson	
Justerande:	
	Karin Juleshaug	

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ: Socialnämnden

Sammanträdesdatum: 17 och 18 april 2012

Datum för anslags uppsättande: 26 april 2012

Sista datum för överklagan: 20 maj 2012

Förvaringsplats för protokollet: Kommunhuset, Krokoms, Socialförvaltningen

Underskrift:

Eva Wörlén

Sn § 49

Dnr Sn 2012-000074

Uppföljning första kvartalet 2012

Socialnämnden beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna uppföljningen efter första kvartalet 2012 med föreslagna åtgärder.

Bakgrund

Ekonom Lottis Jonsson redovisar uppföljningen efter första kvartalet 2012. Funktionscheferna deltar också för att kommentera resultatet och redovisa planerade åtgärder. Prognosen, som gäller för helår, pekar mot ett underskott på 8,25 miljoner kronor för socialnämnden, och fördelar sig:

Gemensam administration + 2 330 tkr

Kostnader för inventarier och E-hälsa har hittills varit lägre än beräknat. Förfogandeanslaget har under årets första 3 månader nyttjats mindre än förväntat.

Individ- och familjeomsorgen - 4 000 tkr

Ökat behov av familjehem och institutionsplatser och förlängda insatser för vuxna/missbrukare på institution. Behovet av kontaktfamiljer har ökat. Åtgärder som man arbetar med är bland annat:

- Kontrollerar att personer med åtgärd är skrivna i rätt kommun.
- Kontrollerar om det går att avsluta insatser tidigare.
- Kontrollerar om det är rätt bemanning.
- Kontrollerar om det går att minska antalet konsulentstödda familjehem till vanliga.

Hemvård - 9 555 tkr

Underskottet beror bland annat på ökat antal beviljade biståndstimmar inom hemtjänsten och att anpassningen av egen regin inte är helt genomförd. En översyn av hemtjänsten pågår. Hällebo har ett underskott på grund av extra vak, utbildningar, överbeläggning av korttidsplatser, hög sjukfrånvaro och ökat behov av leg personal. Blomstergårdens underskott beror på sjukfrånvaro, vård av sjuka barn, utbildningar och överbeläggning på demensavdelningen.

LSS 0 tkr

Boendena och administrationen pekar mot ett underskott medan personlig assistans pekar mot ett överskott.

Sn § 49 (forts)

Dnr Sn 2012-000074

Uppföljning första kvartalet 2012

Refugio + 1 000 tkr
Överskottet beror på överinskrivning av 2 barn.

Arbetsmarknad 0 tkr
Arbetsmarknadsenheten ser ut att hålla en budget i balans.

Integration + 1 500 tkr
Överskottet är medel från 2011 som ska ingå i driften 2012. Till och med innevarande år har medel utbetalats från staten under 2 år men varit ämnade att användas under 3 år

Projekt + 475 tkr
Projekt Anhörigstöd, som avslutas 2012, och ingår sedan i driften.

Kopia till

Kommunfullmäktige



Sn § 50

Dnr Sn 2012-000075

Verksamhetsuppföljning 2012 med funktionschefer

Socialnämnden tackar för informationen.

Bakgrund

Helena Westin, IFO-chef, Irene Toft chef Resurspoolen, Mats Danielsson, LSS-chef, Lilian Bergqvist chef hemtjänsten, Monica Göransson, chef särskilt boende och Pia Hernerud chef leg. personal redovisar det arbete med mål som pågår. Man identifierar nuläge och önskat läge och tar fram framgångsfaktorer/indikatorer för hur man ska nå dit.

Individ- och familjeomsorgen

Helena Westin redovisar det ekonomiska resultatet för första kvartalet 2012 och vilka åtgärder som planeras. Socialnämnden får också en redovisning av vilket arbete som pågår inom Individ- och familjeomsorgens olika enheter.

Individ- och familjeomsorgens förslag till strategiska mål är:

- Rättsäkerhet
- Ekonomi
- Alla elever ska ha behörighet till gymnasieskola
- Arbeta förebyggande
- Öka anställningsbarheten för personer utanför arbetsmarknaden
- Samverka externt och internt

Resurspoolen

Irene Toft nuläge, önskat läge om 2 eller 5 år och framgångsfaktorer/indikatorer för Resurspoolens föreslagna strategiska mål:

- Förändra fördelningen mellan tillsvidareanställda och timanställda
- Förtydliga bilden av timvikarier
- Öka andelen utbildad personal
- Bättre integration mellan systemen Time Care och Heroma
- Öka tillgängligheten
- Budget i Balans
- Öka kundunderlaget
- Utveckla personalstrategiska funktionen

Sn § 50 (forts)

Dnr Sn 2012-000075

Verksamhetsuppföljning 2012 med funktionschefer

LSS

Mats Danielsson redovisar det ekonomiska läget efter första kvartalet 2012 och vilka åtgärder som planeras. LSS visar totalt sett en budget i balans men det finns områden inom verksamheten som visar under- eller överskott.

En kostnadsjämförelse med några andra kommuner i länet redovisas också.

Mats redovisar också nuläge, önskat läge framgångsfaktorer och förslag till strategiska mål för LSS:

- Fokusera på habiliterande förhållningssätt
- Öka tillgängligheten när det gäller biståndshandläggare
- Minska verkställighetstid av beslut

Framtidstankar inom LSS handlar bland annat om elevhem, upphandling personlig assistans och privata aktörer.

Särskilt boende

Inom särskilt boende arbetar man också med att ta fram nuläge, önskeläge, framgångsfaktorer/indikatorer och förslag till strategiska mål:

- Kundnöjdhet 90 %
- Öka teknikkunskap bland personalen
- En attraktiv arbetsplats med god arbetsmiljö
- Optimalt resursanvändande

Hemtjänst

Inom hemtjänsten har det varit en turbulent tid på grund av ökat antal biståndstimmar, nya system och kund i fokus och en handlingsplan har tagits fram.

Man har också arbetat med att identifiera nuläge, tagit fram önskat läge och framgångsfaktorer/indikatorer för att nå tid. Förslag på strategiska mål är:

- Tid hos kund 70 %
- Kundnöjdhet 90 %

Leg personal

Pia informerar om funktionen leg personal som arbetar tillsammans med verksamheterna men också mot primärvården och andra externa leverantörer. Mas ansvarar för att vid behov göra anmälan enligt Lex Sarah görs till Socialstyrelsen.

I Palliativa registret är ca 70 % inskrivna. När det gäller kvalitetsregistret Senior alert har man registrerat de flesta personerna men inte kommit igång med riskbedömningar, uppföljning och utvärdering.

Sn § 50 (forts)

Dnr Sn 2012-000075

Verksamhetsuppföljning 2012 med funktionschefer

Förslag till strategiska mål för leg personal är:

- fortsätta med avvikelshantering
 - Avvakta med uppsökande verksamhet
 - Implementera värdegrund för leg personal
 - Se över arbetssituationen och inriktning
 - Minska ohälsotalen
 - Förbättra samarbetet med primärvården
 - Vårdplaner för alla vårdtagare hösten 2012
-



Sn § 51

Dnr Sn 2012-000004

Vision, mål och nyckeltal 2013

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tackar för gott arbete och beslutar att arbeta vidare med vision, mål och nyckeltal för 2013 under socialnämndens nästkommande sammanträden.

Socialnämnden har påbörjat ett arbete med att ta fram vision, verksamhetsidé, inriktningsmål och strategiska mål för 2013. Cristine Persson, C, Elisabeth Svensson, M, och Christer Toft, S, har deltagit i arbetet i förvaltningens verksamheter. Vid dagens sammanträde fördes gruppdiskussioner och det då framtagna materialet lämnades till Kenneth Österberg, kvalitetscontroller, som sammanställer förslagen. Arbetet fortsätter vid socialnämndens nästa sammanträde.



Sn § 52

Dnr Sn 2012-000068

Överinskrivning av ensamkommande barn

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att ge delegation till socialnämndens ordförande att besluta om överinskrivningar av ensamkommande barn. Dock kan överinskrivning endast ske om det finns lediga rum och beslut på utskrivning inom tre månader av inskriven ungdom.

Bakgrund

Arbetsledare Barbro Bergman föredrar ärendet.

Krokoms kommun har idag en överenskommelse med Migrationsverket att ha 19 barn inskrivna på Refugio. Migrationsverket har fått skriva upp prognosen för ensamkommande barn från 2 600 till 3 100 för år 2012. Detta gör att Refugio ofta får frågan om att ta emot fler barn. Det uppkommer situationer när det finns möjlighet att ta emot fler barn än överenskommelsen och då vill Refugio ha möjlighet att kunna göra det.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande daterat den 29 mars 2012

Kopia till

Barbro Bergman, arbetsledare Refugio
Sverker Eliasson, verksamhetscontroller



Sn § 53

Dnr Sn 2012-000076

Information/utbildning angående sekretess och kontraktsvård

Socialnämnden tackar för utbildningen/informationen

Sverker Eliasson, verksamhetscontroller, informerar socialnämnden om vad som gäller när det gäller kontraktsvård och om Offentlighets- och sekretesslagen.



Sn § 54

Dnr Sn 2012-000077

Information om projekt Solaris

Socialnämnden tackar för informationen.

Arbetsledare Fredrik Westberg informerar om projekt Solaris (Socialt företagande – Lärande – Arbete – Rehabilitering – Integration i Samverkan. Projektet pågår under perioden januari 2012 till och med juni 2014 och drivs i kommunerna Bräcke, Krokoms, Sundsvall, Östersund, Strömsund och Ragunda, som även har många andra samarbetspartners.

Projektet vänder sig till personer mellan 16 och 64 år som står långt ifrån arbetsmarkanden:

- är långtidssjukskrivna sedan minst sex månader
- är långtidsarbetslösa sedan minst ett år, personer i åldern 16-24 år tre månader
- har utländsk bakgrund och uppbär introduktions- eller etableringsersättning
- uppbär ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen

Projektets fokusområden är:

1. Minska antalet "utanförställda"
 2. Tidigt och lättillgängligt modermålsstöd
 3. Socialt företagande
-



Sn § 55

Dnr Sn 2011-000162

Avrapportering LOV-process och handlingsplan

Socialnämnden tackar för informationen.

Kenneth Österberg, kvalitetscontroller, informerar om LOV-processen och handlingsplanen. Idag finns 8 företag, inklusive egen regin. Ersättningen är i genomsnitt 430 kronor per timme. Ett möte med personalen i egen regin har hållits och ytterligare ett möte är inplanerat.

Kenneth påpekar att innehållet i den artikel som ÖP hade angående hemtjänsten till största del är riktig. Däremot är reporterns analys att LOV är orsaken till turbulensen inom hemtjänsten felaktig.

Inom hemtjänsten är det dessutom en väsentlig volymökning.



Sn § 56

Dnr Sn 2012-000005

Socialnämndens uppdragslista 2012

Socialnämnden beslutar att efter revidering godkänna uppdragslistan.

Socialnämnden går igenom uppdragslistan och noterar.

Följande punkter är klara och stryks:

- Jämföra egna enkätundersökningars och Öppna jämförelser resultat samt se över vilka utbildningsinsatser, aktiviteter som genomförts och pågår som kan påverka behövda utvecklingsområden som behöver utvecklas och vilka åtgärder som ska vidtas för att höja kvaliteten.
- Berörda verksamheter ska uppvisa en åtgärdsplan hur de ska uppnå 90 % nöjd kund.

Följande punkter tillkommer:

- Information om samiskt förvaltningsområde
- Information om lokaler som föreningar, Posom m fl kan använda

Några punkter på uppdragslistan har fått ändrat "klardatum".



Sn § 57

Dnr Sn 2012-000007

Information från socialchefen

Socialnämnden tackar för informationen.

Socialchef Ulf Norring informerar om följande:

- En översyn av beviljade timmar genomförs
 - Jämtlands län är testlän när det gäller NPÖ (Nationell patientöversikt)
 - Biståndshandläggare Helena Enqvist slutar den 30 april och arbetet med att anställa en efterträdare pågår
 - Biståndshandläggare Emma Fastén är föräldraledig och Katarina Zuber Arvidsson har anställts som vikarie.
 - En ny arbetsledare för egen regi, hemtjänst, har anställts från 1 juni 2012.
-



Sn § 58

Dnr Sn 2012-000057

Rättelse av underlag till Budget 2013, plan 2014-2015

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna föreslagna rättelser av underlaget till Budget 2013, plan 2014 – 2015, enligt tidigare beslut.

Bakgrund

Ekonom Lottis Jonsson föredrar ärendet.

Det finns några poster som socialnämnden tidigare beslutat om, men som inte varit införda i underlaget till Budget 2013, plan 2014 – 2015 och hon föreslår att dessa förs in i underlaget. Dessa poster är:

- Placering av barn i familjehem + 220 tkr åren 2013 – 2015 (utökning av budget 2012 enligt beslut i Sn § 131 2011).
- Navigator – 1 200 tkr åren 2013 – 2015. (Navigator avslutades 2011 men efterarbetades 2012).
- Resursenheten – 220 åren 2013 – 2015 (under 2012 en tillfällig utökning med 50 % administrativ tjänst enligt beslut i Sn § 131 2011).

Kopia till

Lottis Jonsson, ekonom
Kommunfullmäktige



Sn § 59

Dnr Sn 2012-000078

Tilläggsanslag för service- och omvårdnadstjänster inom ordinärt boende

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att begära hos kommunfullmäktige om ett tilläggsanslag för service- och omvårdnadstjänster inom ordinärt boende med 6 miljoner kronor för år 2012.

Bakgrund

Befolkningsutvecklingen i Krokoms kommun visar att medborgare som är 65 år och äldre ökar framöver. Konsekvensen av detta är att fler personer kommer att ha behov av service- och omvårdnadstjänster inom ordinärt boende.

Från 2011 fram till den prognos som ligger för 2012 märks en ökning på drygt 16 400 timmar. Jämfört med 2010, som var extremt låg, med den prognos som ligger för 2012 så är ökningen drygt 27 000 timmar.

När prognosen för 2012 tagits fram har följande analyserats:

- befolkningsutvecklingen
- Verksamhetssystemen (pågår implementering av nya system som påverkar beviljade insatser och därmed kostnaden)
- Biståndsbedömningen

Efter analyser av beviljade biståndstimmar samt jämförelse av funktionaliteten i det gamla kontra nya systemet konstateras ett antal felkällor som åtgärdats eller håller på att åtgärdas. Hänsyn har tagit till detta vid prognostiseringen.

Vid en jämförelse mellan åren 2011 och den prognos som ligger för 2012 på 75 182 timmar så är ökningen 16 400 timmar. Det motsvarar en ökad kostnad med ca 7 miljoner kronor (snittpris 430 kronor/timme). Genom effektivitetsförbättringar är ambitionen att minska kostnaden inom ordinärt boende med 1,0 miljoner kronor under 2012. Det innebär att äskandet blir 6 miljoner kronor.

Sn § 59 (forts)

Dnr Sn 2012-000078

Tilläggsanslag för service- och omvårdnadstjänster inom ordinärt boende

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande daterat den 10 april 2012
Befolkningsprognos, bilaga 1
Beviljade timmar månadsvis, år 2012, 2013, bilaga 2
Beviljade biståndstimmar årsbasis, bilaga 3

Kopia till

Kommunfullmäktige



Sn § 60

Dnr Sn 2012-000009

Information om Förenade Care AB

Socialnämnden tackar för informationen.

Mats Nygren, verksamhetschef, informerar om verksamheten vid Föllinge hemtjänst och Solbacka särskilda boende.

Den kvalitetsmätning som genomförts har gett upphov till handlingsplan med åtgärder för att förbättra verksamheten. Man har bland annat utökat gruppledarna med 60 %, förbättrat uppföljningen av genomförandeplan och tillsatt 75 % extra sjuksköterska.

Man arbetar med att förbättra informationen för anhöriga med bland annat information om vilka aktiviteter som genomförts. En ny kontaktmannaskapsutbildning planeras vecka 19.

Alla brukare har en genomförandeplan som är underskriven av boende eller nära anhörig, den följs upp var tredje månad eller vid behov.

Ett husråd, där boende och aktivitetsledare ingår, har bildats där man planerar vilka aktiviteter man vill genomföra, sommarens utflykter är inplanerade. Man försöker genomföra 4 -5 gemensamma aktiviteter varje vecka.

Kvalitetsledningssystemet är implementerat.

Två tillsvidareanställda har inte undersköterskeutbildning. Vikarier har inte alltid undersköterskeutbildning. I poolen finns 100 ca timanställda och deltidsanställda, varav 30 är aktiva.

Sjukfrånvaron var 4,8 % år 2011.

Biståndstimarna har minskat från ca 900 timmar år 2009 till ca 500 – 600 timmar nu.

Sn § 61

Dnr Sn 2012-000009

Anmälan om delegationsbeslut, alkohollagen

Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Delegationsbeslut, alkohollagen, som fattats sedan föregående sammanträde finns tillgängliga i pärm under sammanträdet.



Sn § 62

Dnr Sn 2012-000011

Anmälan om avvikelserapporter SoL

Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Avvikelse­rapporter, SoL, som inkommit sedan socialnämndens föregående sammanträde finns tillgängliga i pärm under sammanträdet.



Sn § 63

Dnr Sn 2012-000012

Anmälan om avvikelserapporter HSL och fallskaderapporter

Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Avvikelse­rapporter, HSL, och fallskaderapporter som inkommit sedan socialnämndens föregående sammanträde finns tillgängliga i pärm under sammanträdet.



Sn § 64

Dnr Sn 2012-000013

Meddelande/Delgivningar

1. Statistik från Resurspoolen mars 2012.
 2. Revisionsrapport, Läkemedelsanvändningen vid kommunens särskilda boenden för äldre.
 3. Kommunstyrelsens beslut, § 24 den 22 februari 2012, Ändrade tillämpningsanvisningar för hemtjänst.
 4. Socialstyrelsen angående Information om handläggning av överflyttningsärenden.
 5. SKLs cirkulär 12:12, Stöd till evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten – överenskommelse för år 2012 mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting.
 6. Nyhetsbrev nummer 13, Forum för frivilligt socialt arbete.
-