



Krokoms
kommun
KROKOMEN TJJELTE



Socialförvaltningen

Trygghetslarm för din trygghet

Vi gör plats för växtkraft



Vad är ett trygghetslarm?

Ett trygghetslarm gör det möjligt att snabbt kunna påkalla hjälp i akuta situationer, till exempel om du har ramlat. Trygghetslarmet gör att du kan leva ett självständigt liv i eget boende och samtidigt vara säker på att hjälp finns när det behövs. Larmet består av en telefon som kopplas till ett strömuttag. Till larmet hör också en larmknapp som bärs runt handleden eller runt halsen.

Hur gör jag när jag behöver hjälp?

Då trycker du på larmknappen i två sekunder. Du kan också trycka på den röda knappen på larmtelefonen.

Vad händer när jag trycker på larmknappen?

Trygghetstelefonen ringer upp larmcentralen och öppnar en röstförbindelse så att operatören kan prata med dig.

Det kan kan låta ungefär så här: Hej Karin, vad kan jag hjälpa dig med? Operatören kallar sedan på den hjälp som du behöver.

Vad händer om jag råkar larma av misstag?

Ingen skada skedd. När larmoperatören svarar talar du bara om att du råkat larma av misstag.

Ska jag alltid ha larmet på mig?

Ja, du ska alltid ha larmknappen på dig. För du vet inte i förväg när du kan behöva hjälp. Larmknappen är vattentät och kan användas även när du duschar, badar och diskar.

Vad kostar ett trygghetslarm?

Installationen är gratis, därefter betalar du en fast avgift per månad - oavsett hur många gånger du larmar. Avgiften är för närvarande 200 kronor (2015).

Hur får jag tillgång till ett trygghetslarm?

För att få tillgång till ett trygghetslarm behöver du göra en ansökan. Ansökan görs hos kommunens biståndshandläggare som du når via kommunens växel på telefon 0640 161 00.



Fungerar larmet vid strömavbrott?

Larmet innehåller även ett batteri och fungerar även under strömavbrott, under en begränsad tid.

Måste larmtelefonen vara ansluten till eluttaget?

Ja, telefonen måste vara ansluten till eluttaget.

Jag har problem med mitt larm, vad gör jag?

Har du någon fråga eller problem med ditt trygghetslarm ringer du kommunens kundcenter på telefon 0640 161 00 eller skriver ett mejl med din fråga till itsupport@krokom.se med rubriken Trygghetslarm.



**Krokoms
kommun**
KROKOMEN TJÆLTE

Krokoms kommun | Offerdalsvägen 8, 835 80 Krokoms | Tel. 0640-161 00 | Fax 0640-161 05
krokoms.kommun@krokom.se | www.krokom.se