

<u>Innehållsförteckning</u>	<u>Sida</u>
Inbjudan chef för särskilt boende	3
Föregående protokoll	4
Information från socialnämnden	5
Redovisning av svar från enkät på särskilt boende	6
Sara Comén berättar om sitt arbete med värdighetsgarantier	7
Äldreåret	8
Övriga frågor	9

Plats och tid: Almdalen, Apotekshuset, Krokoms  
Tisdagen den 8 maj 2012, kl. 09.00 – 12.00

Beslutande: Elisabeth Svensson, ordf. (M)  
Tage Jonsson PRO  
Rut Kristiansson PRO  
Sven-Olof Jönsson PRO  
Rolf Adolfsson PRO  
Viola Ekavall SPF  
Britt Larsson SPF  
May Johansson SPF  
Gunnel Vejdeland, ej tjug ers PRO  
Märit Lundberg, ej tjug ers SPF  
Olle Eliasson, ej tjug ers SPF

Övriga deltagande: Kerstin Östlund, sekreterare  
Övriga deltagande se respektive paragraf

Utses att justera: Rolf Adolfsson

Justeringens plats och tid: Tisdagen den 22 maj 2012

Underskrifter Sekreterare: ..... Paragrafer: 7 - 13  
Kerstin Östlund

Ordförande: .....  
Elisabeth Svensson

Justerande: .....  
Rolf Adolfsson

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ: Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdes datum: den 8 maj 2012

Datum för anslags uppsättande: den 23 maj 2012 Datum för anslags nedtagande: den 14 juni 2012

Förvaringsplats för protokollet: Socialförvaltningen, Krokoms

Underskrift: .....  
Kerstin Östlund

KPR § 7

Inbjudan chef för särskilt boende

Pensionärsrådet beslutar att bjuda in Monica Göransson till nästa möte den 11 september 2012.

---

Det var meningen att Monica Göransson, chef för särskilt boende skulle delta idag, men hon har fått förhinder.

---

Kopia till

Monica Göransson

KPR § 8

Föregående protokoll

**Pensionärsrådet beslutar att**

lägga föregående protokoll med godkännande till handlingarna

---

Frågan om besöksverksamhet hos äldre som är ensamma togs upp vid föregående möte. Det är svårt att få veta vilka som kan vara intresserade av besök. Kommunen kan inte lämna ut några namn. Kanske det är en fråga för pensionärsföreningarna, som har mer kännedom om personerna ute i kommunens olika delar. Det har visat sig från tidigare försök att knappt någon vill ha besök av till exempel Röda Korset. Man vill istället ha besök av grannar, släktingar och vänner. Ta hem frågan till era respektive pensionärsföreningar!

---

## KPR § 9

Information från socialnämnden

Ordförande Elisabeth Svensson berättar att det har varit turbulens inom hemtjänsten och att antalet timmar i hemtjänsten har ökat väldigt mycket. Det har varit en stor artikel i Östersundposten om detta. I artikeln gjordes analysen att turbulensen berodde på införandet av LOV. Det har dock inget med turbulensen att göra. En analys håller på att göras inom förvaltningen om vad ökningen av timmar inom hemtjänsten kan bero på. Det kommer att anställas fler inom kommunens hemtjänst (egenregin) på grund av ökningen av timmar.

Mats Nygren från Förenade Care var med på socialnämndens senaste möte för att svara på frågor. Förbättringar som de har genomfört är att de har utökat gruppledarna med 60 % tjänst, anställt ytterligare 75 % sjuksköterska och förbättrat uppföljningen av genomförandeplanerna. Förenade Care har en egen vikariepool med cirka 100 personer, men alla har inte undersköterskeutbildning. När de behöver en vikarie skickas sms till alla i poolen och den som först svarar får jobbet.

Elisabeth rapporterar från den grupp hon är med i som ska titta på framtidens äldreboende. Göte Swén ska bland annat undersöka om det går att göra en utbyggnad vid Blomstergården. Gruppen har tittat på tomtmark vid hamnen i Ås. Elisabeth berättar också om ett eventuellt projekt i Dvårsätt där det skulle byggas för äldre. Lägenheterna skulle säljas för cirka 2,2 miljoner kronor men ha en låg hyra.

## KPR § 10

Redovisning av svar från enkät på särskilt boende

Kenneth Österberg, kvalitetscontroller deltar för att redovisa kvalitetsmätning på de särskilda boendena. En enkät har skickats ut till anhöriga till boende på Hällebo, Solbacka och Blomstergården. Frågorna i enkäten handlar om bemötande, trygghet, service/stöd, meningsfullhet, information och inflytande.

Kenneth visar diagram där man kan se jämförelser mellan åren 2011 och 2012. Blomstergården har förbättrat sig i alla avseenden mellan åren. Solbacka ligger lägst i helhetsbetyget, Hällebo i mitten och Blomstergården ligger högst.

Viola Ekavall berättar från det anhörignätverk hon är med i att den viktigaste frågan är bemötande. Representanter från nätverket besöker de särskilda boendena i kommunen för att föra en dialog med personalen om bemötande. De har inte fått något svar från Solbacka.

Tage Jonsson frågar varför man ofta går kort på Solbacka och vad det beror på att duktig personal slutar där. Hur ofta och på vilket sätt görs uppföljning?

Kenneth svarar att enligt Förenade Care så har de svårt att få in vikarier. De har inte dragit ner på den ordinarie personalen. Kommunen kan bara bedöma om Förenade Care uppfyller de kvalitetskrav, som ställs i avtalet. Kommunen kan inte kräva att si eller så mycket läggs på personal. Uppföljning görs en gång per år av Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Det vore bra att kunna bjuda in en representant från Förenade Care till handikapprådets möte för att kunna ställa frågor om verksamheten. Kenneth Österberg med hjälp av Kerstin Östlund lämnar förslag till frågor. Tage Jonsson och Olle Eliasson får i uppdrag att sammanställa frågorna till Förenade Care. Ledamöterna kan också skicka förslag till frågor att ta upp till Tage eller Olle. Vi tar upp frågorna vid nästa möte och så kan vi bjuda in Förenade Care till gången därpå.

---

## KPR § 11

Sara Comén berättar om sitt arbete med värdighetsgarantier**Pensionärsrådet tackar Sara Comén för informationen.**

---

Sara Comén deltar för att berätta om sitt arbete med lokala värdighetsgarantier. Arbetet med att formulera och införa värdighetsgarantier utgår från den nationella värdegrunden för äldreomsorgen som ingår i Socialtjänstlagen. Enligt den ska all personal i äldreomsorgen arbeta för att de äldre får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. De lokala garantierna ska innehålla någonting utöver det som gäller enligt lagen.

Hur ska vi få till det här i verkligheten? Arbetsledare och några funktionschefer går nu en utbildning som handlar om etik och hur vi ska jobba på bästa sätt. Sara är själv ute och informerar. Under hösten ska personalen få delta i arbetet med värdighetsgarantierna.

Sara undrar vad pensionärsrådet kan delta med. Ta med frågan till era respektive grupper och diskutera där vad värdighetsgarantierna ska innehålla och ta med till nästa pensionärsråd! Förslagsvis sätter vi upp en punkt om värdighetsgarantierna varje pensionärsråd. Vi kan meddela Sara om vi vill att hon ska komma till nästa möte.

---

## KPR § 12

Äldreåret

År 2012 är utsett till Europaåret för aktivt åldrande och solidaritet mellan generationer (Äldreåret). Det finns möjlighet att söka EU-medel för olika aktiviteter under året. Under vecka 42 i höst ordnas en speciell vecka "Ett friskare Sverige" där Äldreåret uppmärksammas. Krokoms kommun kommer att ordna olika aktiviteter under den veckan. Vid förra mötet gavs uppdrag till pensionärsföreningarna att lämna förslag på aktiviteter.

Pensionärsföreningarna kan också själva ordna lokala projekt och söka EU-medel för det. Det är meningen att det ska hända mycket under vecka 42 och det kommer an på varje förening att söka pengar och ordna någon aktivitet.

Olika förslag som kom fram:

Ordna Äldremässa med utställare t.ex. om läkemedel, hjälpmedel och med föreläsare. I Föllinge finns det ju en bra lokal för ändamålet.

Ordna bouletturnering.

Countrymusik.

Stavgång.

SPF och PRO ska arbeta tillsammans med de här aktiviteterna. Viktigt att inte det ordnas saker på olika platser samtidigt så det kolliderar. Det är också viktigt att så många som möjligt försöker komma när det ordnas något i en annan kommundel. Bussanslutningar bör ordnas. Det är lättare att få tag på bussar på helgen när det inte är skolskjutsar. Det vore bra om man kan ha aktiviteter både helgen före och helgen efter vecka 42.

Offerdal får i uppdrag att leta reda på någon bra föreläsare.

\_\_\_\_\_



KPR § 13

Övriga frågor

Kenneth Karlsson, chef för samhällsbyggnadsförvaltningen och Vd för KBAB hade ett informationsmöte med pensionärsrådet i december 2011. Han talade då om en idé KBAB hade om att ordna sommarkollo för sina hyresgästers barn. Britt Larsson undrar hur det har gått med den här idén. Elisabet lovar att kolla upp det.

\_\_\_\_\_