



2009-09-24

Lägesrapport

Projektnamn: Navigator
Diarienummer: 2008-3070068
Period: maj-juni 2009

1. Verksamheten i projektet

Bakgrund

Perioden omfattar verksamhetens trettonde och fjortonde månad.

Övergripande om verksamheten

Under perioden har Projektledaren förberett överlämnande till tf-projektledare inför ett års föräldraledighet med start i augusti, vilket har tagit en del tid i anspråk hos dessa två.

Viljan av implementering av projektet i linjeorganisationen finns tydligt hos personalgruppen och är ett levande inslag i våra dagliga samtal. Frågan väcktes formellt vid sammanträdet med projektets ledningsgrupp i juni.

Då vi sett behov av närmare koppling till kommunledningen beslöt styrgruppen i april att döpa om sig till projektledningsgrupp, och försöka få till stånd en ny styrgrupp med personer med mer bestämmanderätt. Detta arbete pågår.

ESF-revision

I slutet av förra perioden genomförde ESF-rådet en internrevision hos projektet där man särskilt betonade vikten av att kunna visa hur punkterna i projektets aktivitetsplan påverkar resultatet. Detta har diskuterats under perioden inte minst i samband med projektplaneringen i juni, och har bland annat lett till beslut om att ansöka om processtöd för projektutveckling genom SERUS. Aktivitetsplanen har setts över, och en begäran till ESF-rådet om att göra vissa ändringar förbereddes i slutet av perioden. Redovisas i kommande lägesrapporter.

Instegsjobb

Under perioden har vi arbetat en hel del, tillsammans med integrationsenheten och AF gällande en modell för instegsjobb i Krokoms kommun. Bland annat har vi ordnade ett studiebesök i Timrå för att studera deras modell, och därefter tagit fram ett förslag. Den 22 juni beslöt Socialnämnden i Krokoms kommun att kommunen ska använda en del av introduktionsersättningen till att finansiera anställning av nyanlända flyktingar med instegsjobb.

Jämställdhetsintegrering och tillgänglighet

Under våren har planer lagts fram för en internutbildning i jämställdhetsintegrering till hösten med Anna Ebenmark på Röda korsets byrå mot diskriminering. Då Anna bytt jobb har vi tvingats att göra omtag. Under nästa period fördes kontakter med Dan Humble, på ESF-rådets



2009-09-24

processtöd för jämställdhetsintegrering och en ny utbildningsplan har lagts upp till hösten, vilket vi redovisar i kommande lägesrapporter.

Annat övergripande

Projektet har haft planering med hela personalgruppen under en och en halv dag i juni. Under perioden fastställdes en tillgänglighetsplan för projektet.

En coach som varit sjukskriven under våren har arbetat 75% under redovisningsperioden. En annan coach blev sjukskriven i slutet av april och var heltidssjukskriven nästan hela maj, därefter på halvtid.

Genomförda aktiviteter

Projektledaren och/eller personalgruppen har:

- träffat Johanna Ohlson, personlig coach på Cicerone, angående ev köp av kurs i självförtroende och självkänsla till våra deltagare
- deltagit i ESF-rådets och Tillväxtverkets Lärkonferens för regional konkurrenskraft och sysselsättning, i Östersund den 6 maj 2009.
- haft möte med kommunens integrationssamordnare angående instegsjobb
- träffat projektets processutvärderare Catharina Höijer flera gånger, bland annat i samband med veckomöten.
- deltagit vid invigningen av Navigatorcentrum i Östersund.
- haft träff med projektassistent på socialfondsprojektet Pilotmodell för företagshälsovård i Jämtlands län, för att hjälpa henne komma igång med administrativa rutiner, och kring framtida samarbete.
- deltagit i startkonferens för socialfondsprojektet Temagrupp för integration i arbetslivet (TIA). Vi deltar i grupperna Integration och nyanlända, samt Vidareutvecklingsgrupp.
- haft friluftsdag för hela personalgruppen, i Laxjö.
- haft avstämningsmöte med Integration, Arbetsförmedlingen och SFI för övergripande lägesavstämning
- deltagit i personalmöte för hela Individ- och familjeomsorgen (dit projektet hör hemma organisatoriskt). Möten sker en gång per termin.
- haft möte med IFO-chefens ledningsgrupp för att bli stämma av inför kommande ledningsgruppsmöte och för att lyfta diskussion om vad som ska leva kvar efter projekttidens slut.
- haft möte med IFO och arbetsförmedlingen för avstämning på individnivå.
- åkt till Timrå tillsammans med bl a Integrationssamordnaren för att besöka deras Integrationsenhet. Syftet var bland annat att lära sig hur de använder Instegsjobb.
- samtliga deltagit i projektplanering under en och en halv dag i juni.
- genomfört sammanträde med projektledningsgruppen (som tidigare benämndes styrgruppen, se ovan).
- deltagit i trivselträff för IFO-personal.
- haft möte med integrationssamordnaren och ordförande i Socialnämnden angående kommunens modell för ersättning för instegsjobb.
- deltagit på möte med CESAM – Centrala samverkansgruppen tillika skyddskommittén – för MBL-förhandlingar kring förslag till beslut om instegsjobbmodell för kommunen.



2009-09-24

Projektledaren har dessutom:

- haft möte med projektledaren för socialfondsprojektet Pilotmodell för företagshälsovård i Jämtlands län, som Krokoms kommun driver. Syftet var erfarenhetsutbyte framledes.
- haft kvartalsuppföljning av projektbudgeten hos projektägaren socialförvalningen.
- Informerat i Socialnämnden inför kommunalt beslut om att använda en del av Introduktionsersättning till att finansiera anställning av nyanlända flyktingar med Instegsjobb. Personer som kan vara aktuella för instegsjobb skrivs in på Navigator.
- tillsammans med blivande tf-projektledare haft möte med Birkas studierektor och läraren med ansvar för samarbetet med Navigator, för att stämma av samverkan hittills och hur det ska fortsätta
- tillsammans med blivande tf-projektledare haft möte med coach och projektledare på Navigatorcentrum i Östersund, kring OCN-utbildning och projektstöd från SERUS.
- 090625 tf-projektledare varit på möte med IFO-chefens ledningsgrupp.

Deltagare

Tidigare har vi i tabell 4 och vissa textkommentarer utgått ifrån antalet unika deltagare och räknat återinskrivna bara en gång. Vi har resonerat som så, att en deltagare bara ska räknas en gång, oavsett hur många gånger man varit inskriven. Nu har vi dock tänkt om, dels för att det blir mycket särredovisning ju fler återinskrivningar vi får. Men framför allt för att vi kommit fram till att varje inskrivning ska redovisas för sig. Skrivs man ut till studier en gång och arbete nästa gång, ska det noteras två gånger och följas upp två gånger. Hädanefter utgår vi därför ifrån inskrivna deltagare, med endast noteringar om antalet återinskrivna.

Projektet hade 22 deltagare i maj och 23 i juni, inklusive 7 st återinskrivna. I genomsnitt efter ett år har projektet haft 22 deltagare inskrivna varje månad, varav 6 kvinnor och 16 män, vilket är oförändrat mot föregående period. Som deltagare en månad räknas alla som varit inskrivna minst en dag.

Tabell 1:	Jan		Feb		Mars		April		Maj		Juni	
Deltagare respektive månad	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m
Inrikesfödda ungdomar 16-24 år med försörjningsstöd	3	4	2	5	2	6	2	6	2	6	2	7
Utrikesfödda ungdomar 16-24 år med introduktionsersättning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	1	5	2	5	2	5	2	6	2	6	1	6
Utrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	2	3	2	4	1	3	1	2	1	2	1	3
Utrikesfödda 25-64 år med introduktionsersättning	1	3	1	6	1	6	0	4	0	3	0	3
Summa (kvinnor/män)	7	15	7	20	6	20	5	18	5	17	4	19
Summa	22		27		26		23		22		23	



2009-09-24

Inskrivna och utskrivna

Tre nya manliga deltagare skrevs in under perioden, 2 ungdomar och 1 utrikesfödd med försörjningsstöd. En av ungdomarna är återinskriven.

Tio deltagare skrevs ut under perioden, varav 4 ungdomar och 3 inrikesfödda vuxna med försörjningsstöd samt 3 utrikesfödda med introduktionsersättning.

Utskrivningsorsak för perioden:

- 1-Arbete: 5 st
- 2-Studier: 1 st
- 3-Annan orsak: 3 st
- 4-Okänd orsak:
- 5-Projekt fullföljt: 1 st

Annan orsak omfattar bl a flytt, graviditet, sjukdom och missbruksproblematik.

Se nedan för redovisning av resultat sedan starten.

	Maj		Juni		Kommentar
	kv	m	kv	m	
Tabell 2: Utskrivna					
Ungdomar 16-24 år, varav					
- inrikesfödda med försörjningsstöd	0	1	1	2	
- utrikesfödda med introduktionsersättning	0	0	0	0	
Personer 25-64 år, varav					
- inrikesfödda med försörjningsstöd	1	0	0	1	
- utrikesfödda med försörjningsstöd	0	1	0	1	
- utrikesfödda med introduktionsersättning	0	0	0	3	
Summa / kön	1	1	1	7	
Summa / månad	2		8		
Summa / period kvinnor/män	2/8				
Summa / period	10				

Deltagare och aktiviteter

Under tvåmånadersperioden har projektet haft 25 deltagare, 5 kvinnliga och 20 manliga. Det ska beaktas att deltagare kan vara inskrivna hela eller del av perioden, varför det inte går att jämföra antalet deltagare under hela perioden med antalet deltagare i en enskild månad.

- Tio ungdomar 16-24 år med försörjningsstöd, varav 2 kvinnor och 8 män. En man har haft praktik, en har arbetstränat. En kvinna som tidigare pluggat in grundvux gick vidare till undersköterskeutbildning.
- Åtta inrikesfödda personer 25-64 år med försörjningsstöd, varav 2 kvinnor och 6 män. En kvinna och 2 män har haft praktik. En man studerar på grundvux.
- Fyra utrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd, varav 1 kvinna och 3 män. Kvinnan har haft praktik och deltagit i dialogcaféer. En man har deltagit i dialogcaféer.
- Tre utrikesfödda 25-64 år med introduktionsersättning, samtliga män. Samtliga har haft praktik, och deltagit i dialogcaféer.

Projektet har med start i november 2008 haft så kallade ”dialogcaféer” för intresserade deltagare. Vi har hämtat idén från konferensen Inspiration för integration, anordnat i Sundsvall hösten 1998 av länsstyrelserna i norra Sverige. Metoden beskrivs i JA-boken Jämställdhet i arbetslivet 2002-2007, av projektledaren Doris Thornlund, länsstyrelsen i



2009-09-24

Norrbottnens län, som ett sätt att komma igång i ett processinriktat arbete för ökad jämställdhet på arbetsplatsen. Grunden för JA-boken var ett Mål 1 projekt i Norrbotten: JA, Jämställdhet i arbetslivet, som pågick under 2002-2007.

Sammanlagt sedan starten har 10 dialogcaféer genomförts. Under förra redovisningsperioden upprättades ett samarbete med elever på Birka folkhögskolas fritidsledarlinje. Sammanlagt 7 st dialogcaféer genomfördes i deras regi på Birka, varav de sista två under denna redovisningsperiod. Nio utrikesfödda har deltagit en eller flera gånger. Teman har varit bl a dagsaktuella frågor, normer på arbetsplatser, friluftsdag med prova på-aktiviteter, fritidsintressen, språkutveckling kopplad till fritidsaktiviteter, A-kassa och fackföreningar samt en avslutande utvärderande träff.

Dialogcaféerna var mycket uppskattade av både deltagarna och fritidsledarna. Med dessa som grund utvidgas samarbetet med Birka och fritidsledareleverna, vilket vi återkommer till i den lägesrapporten.

Inga andra gruppaktiviteter har ägt rum under perioden.

I lägesrapporten för januari-februari skrev vi: ”Det är tydligt nu att projektets huvudfokus ligger på individinriktade insatser och coaching. Detta avser vi att återkomma till med analys i kommande lägesrapport.” Detta har diskuterats bl a vid planeringsdagar i juni. Succén med dialogcaféerna och samarbetet med Birka har vi beslutat bygga på till hösten, med:

- Studiebesök hos Birka första måndagen varje månad för nya deltagare.
- Dialogcaféliknande gruppaktiviteter på Birka udda veckor.
- Gruppaktiviteter på Navigator

Aktiviteterna blir obligatoriska för samliga deltagare. Dessa redovisas i kommande lägesrapporter.

Resultat

Nedan redovisas projektets resultat utifrån de olika mål som finns angivna i projektplanen. Noteras bör att hittills under projekttiden har 9 personer varit inskrivna i projektet 2 gånger. Dessa personer finns med 2 gånger i siffrorna nedan.

Mål gällande antal deltagare

Projektets kvantifierade mål för deltagare är 135 deltagare på tre år, varav

- lika många män som kvinnor
- 60 ungdomar 16-24 år
- 25 personer i åldern 25-64 år
- 50 Utrikesfödda

Projektet har pågått i 14 månader, dvs 39% av projekttiden på 36 månader. Hittills har vi haft:

- 58 inskrivna deltagare, vilket är 43% av målet på 135 st.
- 21 har varit ungdomar (samtliga inrikesfödda), vilket blir 35% av målet på 60 st.
- 9 inrikesfödda deltagare 25-64 år utgör 36% av målet på 25st.
- 28 st utrikesfödda 25-64 år (inklusive en ungdom) blir 56% av målet på 50 st.
- 15 av deltagarna (26%) har varit kvinnor, 43 har varit män (74%).



2009-09-24

Mål gällande utskrivningsresultat

70% av deltagarna ska efter avslutat projekt vara i arbete, studier, startat eget eller uppleva att deras möjligheter att få jobb ökat.

Totala antalet utskrivna under perioden 2008-05-01 – 2009-06-30 är 43 stycken. Dessa är fördelade enligt följande:

Utskrivningorsak	Antal	
1-Arbete	12 (28%)	Kod 3-Annan orsak, innefattar bland annat: Sjukdom, flytt till annan kommun, missbruksproblematik vidare i andra insatser inom AF, långt gångna graviditeter och lång frånvaro.
2-Studier	7 (16%)	
3-Annan orsak	22 (51%)	
4-Okänd orsak	1 (2%)	
5-Projekt fullföljt	1 (2%)	

Ett instrument – enkätfrågor – för att mäta upplevelsen av anställningsbarhet har tagits fram i samråd med projektets processutvärderare, och fastställdes i april. Vi rapporterar om utfall i kommande lägesrapporter.

Mål 90 dagar efter utskrivning

90 dagar efter avslutat deltagande i projektet ska minst 28% av deltagarna vara i arbete.

Hittills har 34 deltagare varit utskrivna mer än 90 dagar. För närvarande arbetas det med att komma ikapp med 90-dagarsuppföljningarna och förhoppningsvis kan ett resultat av det redovisas i nästa lägesrapport.

Mål gällande arbetsgivarkontakter

Projektet ska ha knutit 60 st företags- och arbetsgivarkontakter under projekttiden, i syfte att skapa samverkan, överenskommelse och metodutveckling. Under redovisningsperioden har 2 nya arbetsgivarkontakter tagits med ett företag och ett museum, i övrigt uppföljning av redan upparbetade kontakter.

Fram till och med april 2009 har projektet haft 67 unika arbetsplatsbesök/kontakter varav:

- 52 företag i vitt spridda branscher, från åkerier, frisörsalonger och restauranger till restauranger, butiker, tillverkningsindustrier, bensinstationer, hotell, detaljhandel och bemanningsföretag
- 2 st landsting, Torsta, Jamtli/skansen Klintaberg
- 9 st Krokoms kommun inom Stådenheten, Kostenheten, Kråkguldets förskola, äldreboendet Blomstergården, Krokomsbostäder Bovärdar, barnomsorgens Pedagogpool, Hissmoskolan; förskola och fritidshem
- 2 st Östersunds kommun, Modersmålsundervisning, Lokalvård
- 2 st frivilliga organisationer, Pingstkyrkans Biståndstidscenter, Röda korsets Kupan

Som redovisats i inledningen har arbete med företagskontakter en central roll i projektets förmedlingsverksamhet. Redan efter ett år överträffade det kvantifierbara målet 60 unika företagskontakter, fokus ligger nu på att utveckla förmedlingsmetodiken och göra den överförbar. Det långsiktiga målet är att kunna beskriva och belägga de för kommunen ekonomiska fördelarna i en långsiktigt hållbar verksamhet som går att inarbeta i den kommunala förvaltningen efter avslutat projekt. Detta diskuteras aktivt i projektet och kommer att redovisas i kommande lägesrapporter.



2009-05-25

Tabell 4: Kvantifierade mål	Projekt-mål	080501-080731		080801-080930		081001-081231		090101-090228		090301-090430		090501-090630		Inskrivna Sedan starten		Unika Sedan starten	
		kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m
Nyinskrivna deltagare	135 st																
Ungdomar 16-24 år	60 st																
- Inrikesfödda med försörjningsstöd		1	4	0	4	3	2	1	3	0	1	0	2	5	16	5	13
- Utrikesfödda med introduktionsers.		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Inrikesfödda personer 25-64 år med försörjningsstöd	25 st	0	0	1	1	0	4	1	1	0	1	0	0	2	7	2	7
Utrikesfödda 25-64 år, varav	50st																
- med försörjningsstöd		1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	3	6	2	5
- med introduktionsersättning		3	8	2	2	0	0	0	4	0	0	0	0	5	14	4	10
Summa nya deltagare / kön		6	13	4	8	3	6	2	9	1	3	0	3	16	42	14	35
Summa / respektive period		19		12		9		11		4		3		58		49	



Vad har fungerat bra och vad har fungerat mindre bra?

Det som känns extra roligt under perioden är att flera deltagare har skrivits ut till arbete. Inte ett alltför oväntat resultat eftersom efterfrågan på arbetskraft alltid ökar inför sommaren. Men det är ändå roligt med tanke på att våra deltagare står relativt långt från arbetsmarknaden och det går att se att arbetet med arbetsgivarkontakterna har gett resultat.

Vi har också under perioden haft planeringsdagar som föll väl ut. Arbetsgruppen är entusiastiska och drivande och listan på vad vi alla ville ta upp under dagarna var lång. Det blir tydligt att det är nödvändigt med sittningar av det slaget så vi hinner reflektera och fundera över vad vi gör, samt stämma av så att vi håller oss till projektets aktivitetsplan.

Något annat som fungerat bra under perioden är vårt arbete tillsammans med integrationsenheten och AF gällande modellen för instegsjobb i Krokoms kommun. Den har under perioden MBL-förhandlats och socialnämnden har fattat ett positivt beslut i frågan.

Det som varit tråkigare under perioden är att en av coacherna varit sjukskriven. Först på heltid och sedan på deltid. Det är aldrig roligt när någon i en arbetsgrupp inte mår bra. Det har förstås också inneburit mer arbete för resten av arbetsgruppen, då en annan av coacherna samtidigt börjat sätta sig in i projektledarens arbetsuppgifter. Det har gjort att vi varit lite för få i personalgruppen, speciellt på coachsidan. Något som vi vet att vi även kommer att vara efter semestrarna fram till oktober då två nya coacher börjar arbeta.

2. Avvikelser från projektbeskrivningen

Har det förekommit några avvikelser under perioden?

Nej

Om du svarade ja, beskriv kortfattat avvikelserna:

Om det förekommit avvikelser, har ni meddelat ansvarig samordnare på ESF-rådet?

Vilka åtgärder har ni vidtagit/avser att vidta med anledning av avvikelserna?

Underskrift projektansvarig

2009-05-08

Bedömning av ESF-rådet

Ansvarig samordnare på ESF-rådet ska godkänna lägesrapporten för att stöd ska kunna betalas ut.

Lägesrapporten är godkänd och stöd kan betalas ut:

Ja € Nej €

Om du svarade nej, kommentera de åtgärder som ska vidtas:

Underskrift ansvarig samordnare:
