



2009-07-03

Lägesrapport

Projektnamn: Navigator
Diarienummer: 2008-3070068
Period: mars - april 2009

1. Verksamheten i projektet

Bakgrund

Perioden omfattar verksamhetens elfte och tolfte månad, och speglar således läget efter ett års verksamhet.

Övergripande om verksamheten

Metodutveckling

Under projektets första år har metodarbetet varit omfattande. Sambanden mellan olika inslag har framgått tydligt under arbetet med att sammanställa underlag till och skriva denna lägesrapport. Vilket möjligen bekräftar lägesrapporteringens pedagogiska funktion – att bli medveten om det man faktiskt gör (och inte gör). Nedan beskrivs några viktiga metodiska inslag och dess växelspel.

I förra lägesrapporten under denna vinjett beskrev vi de olika typer av möten med uppdragsgivare och samarbetsparter som sker mer eller mindre regelbundet. Bland annat genom dessa möten har projektet fått en bred överblick - som inte torde ha funnits tidigare - över läget med målgruppen. Mötena är alltså viktiga både för samordning och informationsinhämtning.

Projektet har nu lyckats skapa ett stort kontaktnät med företag och inom den egna kommunala förvaltningen. Kontakter har även knutits inom Östersunds kommun och landstinget. Kontaktnätet har upprättats dels genom att projektets "företagssamordnare" på ett systematiskt sätt tagit direktkontakt och besökt företag och offentliga arbetsplatser, medan coacherna haft motsvarande kontakt med den kommunala förvaltningen. Där handlar det mycket om att uppodla en förståelse för möjligheten att möta ett sommarvikariebehov genom att ta in praktikanter tidigare under året. Varje kontakt finns noterad i ett enkelt register. Projektet har tagit fram ett formulär för Företagskontakt, i lämpliga fall nedtecknas där bl a företagets rekryteringsbehov och beredskap att ta emot praktikant eller studiebesök.

Att deltagarna får kontinuerlig handledning av våra coacher bidrar till att öka arbetsgivarnas/förvaltningarnas beredskap att ta emot praktikanter. Genom dessa kontakter har det nu börjat bli möjligt att hitta praktik- och arbetsplatser som passar behov hos enskilda deltagare. Det vill säga det arbete som hör hemma under rubrikerna matchning och jobbstyling i vår aktivitetsplan.

Utan att förminska vikten av coachernas arbetsgivarkontakter inom förvaltningen, har vi noterat att företagssamordnaren ofta blir en spindel i nätet, där han både ordnar lämplig plats och deltar i trepartsamtal med den prospektive praktikanten tillsammans med coachen. I den



2009-07-03

mån han hinner (på sin halvtidstjänst) är det oftast han som presenterar praktikanten för arbetsgivaren, utan att coachen behöver följa med.

Vikten av personlig kontakt kan inte överskattas. I mars skickades en formell förfrågan ut till kommunens alla enheter om möjlighet att ta emot praktikanter under våren. Bara en enhet svarade. Däremot har det blivit förhållandevis lätt att ordna praktikplatser genom att gå runt och "knacka dörr" hos enheterna. Möjligtvis beredde brevet vägen genom att uppmärksamma om möjligheten. Men utan den personliga kontakten hade inget hänt.

Som en parantes är det intressant att notera att vi inte hade någon lämplig praktikant till den enheten som hade hört av sig, men genom att förmedla kontakten vidare till personalen inom Integrationsenheten kunde de hitta en lämplig person, som alltså inte var inskriven i projektet. Vikten av kommunikation mellan förvaltningar framgår alltså tydligt, och detta har Navigator i stor utsträckning bidragit till.

I övrigt intensifierades ansträngningar att få kommunen – och andra arbetsgivare – att använda sig av arbetsmarknadsåtgärden Nystartsjobb och Instegsjobb. Se vidare i kommande lägesrapport, samt nedan under deltagaraktiviteter, besök av Kornboden.

Enkätfrågor för att mäta upplevd anställningsbarhet fastställdes under perioden, efter diskussion med processutvärderaren. Även frågor för 90-dagarsuppföljning fastställdes.

Andra delen i handledarutbildningen (för praktikanordnare) som påbörjades under hösten genomfördes under perioden.

Jämställdhetsintegrering och tillgänglighet

Planer har slagits fast för en internutbildning i jämställdhetsintegrering som Anna Ebenmark på Röda korsets byrå mot diskriminering kommer att hålla i under hösten. Under perioden togs en tillgänglighetsplan fram, som fastställdes under nästa period.

Två utrikesfödda män har introducerats på en kvinnodominerad arbetsplats – äldreomsorg i Krokoms kommun.

Annat övergripande

En av coacherna var fortsatt sjukskriven hela mars, åter i arbete på 50% i april. Personen som började i december med arbetsträning har fortsatt utveckla metodiken kring arbetsgivarkontakter, nu med ökad anställningsgrad till 50% under hela perioden. Hans funktion har vi döpt till "företagssamordnare", se vidare nedan. Sista veckan i april blev en annan av coacherna sjukskriven på heltid. Under sjukskrivningsperioden har kontakt med företagshälsovården upprättats.

Genomförda aktiviteter



2009-07-03

Projektledaren och/eller personalgruppen har:

- haft möte med fem stycken elever från Birka folkhögskola inför deras medverkan i gruppaktiviteten ”Dialogcaféer”.
- haft möten med AF och ungdomssekreterarna för genomgång och avstämning av deltagare, orientering av ny IFO-personal, mm.
- träffat kommunens informationsansvarig, som planenligt var med under ett veckomöte. Diskuterade bl a hemsidan och informations spridning.
- haft möte med kommunens resurspool, pedagogpool samt köket, för att diskutera sommarvikarier och praktikplatser. Syftet var att ta reda på hur vi kan använda oss av och samarbeta med kommunens resurspooler. Projektet genomför även många företagsbesök i samma syfte, se vidare nedan under Måluppfyllelse.
- haft möte med Johanna Olsson, personalkonsult i Östersund, för att ta reda på ifall vi kan använda oss av hennes metodik och material. Ambitionen utvecklades till att låta Johanna hålla i en självförtroendekurs, men hittills har deltagarunderlaget saknats.
- färdigställt förslag till tillgänglighetsplan för projektet (som antas under nästa period).
- träffat LärCentrums studie- och yrkesvägledare, som var med under ett veckomöte.
- haft möten med Integrationsenheten , SFI och Arbetsförmedlingen för avstämning kring utländskt födda deltagare.
- deltagit i IQPCs konferens i Stockholm ”Från nyanländ till nyanställd”. Bland annat kursen Så coachar du invandrare för ökade chanser att få anställning, med Torild Carlsson på Ibility.
- deltagit vid steg 2 i vår handledarutbildning för praktikananordnare. Kursledaren är Håkan Lundmark.
- haft möte med Anna Ebenmark, Röda Korset, kring en tilltänkt internutbildning om jämställdhetsintegrering.
- sammanträdde med projektets styrgrupp
- haft möte med kommunens administrativa chef inför ESF-revisionen 27/4, för att säkerställa att vi är förberedda. Hon hade en del konkreta förslag, som vi tog till oss.
- deltagit vid ett möte på IFO där ESF-projektet Brobygget var med och informerade om sin verksamhet
- fått besök av representanter från ESF-rådet som en del av en internrevision som genomförs. Frågor ställdes bland annat kring hur vi säkerställer att vi jobbar enligt genomförandeplanen – att kunna härleda punkterna i genomförandeplanen med resultaten – samt på vilket sätt vårt arbete med arbetsgivarkontakter är metodiskt.
- haft lunchträff med Susanne Stenbacka från Uppsala Universitet, som arbetar med en stor studie om invandrare i glesbygden. Navigator har förmedlat kontakter med flyktingar som kan intervjuas, och personer som kan tolka åt henne.
- blivit intervjuad per telefon av Carola Nilsson, vid Stockholms Universitet, som skriver en avhandling om Coaching – det nya sättet att vägleda. Hon är intresserad av vårt sätt att använda NLP.
- deltagit i konferensen Förkorta vägen till arbete för unga, i Stockholm.



2009-07-03

Projektledaren har dessutom:

- deltagit i socialförvaltningens månatliga budgetgenomgång, tillsammans med socialchefen, IFO tf-chef, kamreren samt nämndens ordförande.
- haft möte med på ekonomikontoret inför ESF-revisionen. Beslöts vilken ekonom som kommer att närvara vid revisionen.
- deltagit i möten med IFO-chefens ledningsgrupp, då Navigator tillhör IFO organisatoriskt.
- deltagit vid personalenhetens chefsinformation, där information om årets löneöversyn och kommunens (pga den ekonomiska krisen plötsligt ansträngda) ekonomiska situation delgavs.
- deltagit i ett möte med kommunalrådet/ks-ordförande, socialnämndens ordförande, kommunchefen samt chefen på Arbetsförmedlingen Krokoms för att stämma av arbetsmarknadsläget och kring Instegsjobb. Navigator fick i uppdrag att jobba vidare med förslag till Socialnämnden om kommunala Instegsjobb i Krokoms kommun.
- tillsammans med kommunens verksamhetsledare på Lärcentrum haft möte med Navigatorcentrum i Östersund. Kvalitetlab var på besök och presenterade sitt projekt, med fokus på vilken sorts uppdrag som det är möjligt att ta sig an. De presenterade bl a OCN som ett tänkbart området att arbeta kring. Navigator och Navigatorcentrum kom överens om att diskutera vidare behov vi har som skulle kunna ligga till grund för att skriva ihop ett uppdrag till Kvalitetslab. Exempelvis att få hjälp att starta upp en OCN-kreditering i Jämtlands län.
- deltagit i kommunens Centrala samverkansgrupp (fack och arbetsgivare) för att lämna information om Instegsjobb som en möjlig väg in på arbetsmarknaden för vissa av Navigators deltagare. Det är önskvärt att Krokoms kommun öppnar upp sina arbetsplatser för att anställa personer med utländsk bakgrund, samt att Navigator ska/kan fungera som en väg in.
- deltagit i ett möte med J-SAM (Samordningsförbundet för psykiskt funktionshindrade i Jämtland slän). Krokoms kommun överväger att gå vidare med en ansökan till J-SAM för att upprätta en lågtröskelverksamhet för psykiskt funktionshindrade.
- haft möte i Krokoms med representanter från Navigatorcentrum och Krokoms kommuns Ungdomskultursamordnare, Folkhälsosamordnare och fritidsledare. Navigatorcentrum presenterade en projektidé som det är tänkt att Östersund, Krokoms och Åre kommun ska enas om, som handlar om att tillsammans med fritidsgårdar skapa platser där ungdomar ska vara med ute bland skolungdomar på helger och festkvällar. En tänkbar arena att praktisera på för några av Navigators deltagare. Målsättningen blev att skicka en ansökan till Ungdomsstyrelsen till hösten. Östersunds kommun tar ansvar för att driva frågan vidare.



2009-07-03

Deltagare

Projektet hade 26 deltagare i mars och 23 i april, inklusive 5 st återinskrivna. I genomsnitt efter ett år har projektet haft 22 deltagare inskrivna varje månad, varav 6 kvinnor och 16 män. Föregående period var siffrorna 21, 6 och 15, dvs nästan oförändrat. Som deltagare en månad räknas alla som varit inskrivna minst en dag.

Tabell 1:	Maj		Juni		Juli		Aug		Sept		Okt		Nov		Dec	
Deltagare respektive månad	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m
Inrikesfödda ungdomar 16-24 år med försörjningsstöd	1	4	1	4	0	3	0	1	0	5	3	7	3	6	3	5
Utrikesfödda ungdomar 16-24 med introduktionsersättning	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	1	5	1	5
Utrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	1	1	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2	4	2	3
Utrikesfödda 25-64 år med introduktionsersättning	3	8	3	7	3	7	4	3	3	5	3	5	1	4	1	3
Summa (kvinnor/män)	6	13	5	13	4	12	5	8	6	15	9	20	7	19	7	16
Summa	19		18		16		13		21		29		26		23	

Tabell 1 (forts):	Jan		Feb		Mars		April	
Deltagare respektive månad	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m
Inrikesfödda ungdomar 16-24 år med försörjningsstöd	3	4	2	5	2	6	2	6
Utrikesfödda ungdomar 16-24 med introduktionsersättning	0	0	0	0	0	0	0	0
Inrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	1	5	2	5	2	5	2	6
Utrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	2	3	2	4	1	3	1	2
Utrikesfödda 25-64 år med introduktionsersättning	1	3	1	6	1	6	0	4
Summa (kvinnor/män)	7	15	7	20	6	20	5	18
Summa	22		27		26		23	

Nyinskrivna

Två nya manliga deltagare skrevs in under perioden, 1 ungdom och 1 inrikesfödd med försörjningsstöd. Ytterligare 1 utrikesfödda kvinna och 1 utrikesfödd man blev återinskrivna i mars, räknas inte i statistiken.

2009-07-03

Utskrivna / måluppfyllelse

Fem utrikesfödda deltagare skrevs ut under perioden varav 1 kvinna och 4 män. En med försörjningsstöd, 3 med introduktionsersättning. Utskrivningsorsak:

- Arbete (3 st män)
- Annan orsak (1 st kvinna pga sjukdom, 1 st man pga flytt till annan kommun)

	mars		april		Kommentar
	kv	m	kv	m	
Tabell 2: Utskrivna					
Ungdomar 16-24 år, varav					
- inrikesfödda med försörjningsstöd	0	0	0	0	
- utrikesfödda med introduktionsersättning	0	0	0	0	
Personer 25-64 år, varav					
- inrikesfödda med försörjningsstöd	0	0	0	0	
- utrikesfödda med försörjningsstöd	0	1	0	0	
- utrikesfödda med introduktionsersättning	1	2	0	1	
Summa / kön	1	3	0	1	
Summa / månad	4		1		
Summa / period kvinnor/män	1/4				
Summa / period	5				

Deltagare under perioden fördelat enligt målgrupp och aktivitet

Under tvåmånadersperioden har projektet haft 27 deltagare, 6 kvinnliga och 21 manliga. Det ska beaktas att deltagare kan vara inskrivna del av perioden, varför det inte går att jämföra antalet deltagare under hela perioden med antalet deltagare i en enskild månad:

- Åtta ungdomar 16-24 år med försörjningsstöd, varav 2 kvinnor och 6 män. Två män har haft praktik. En kvinna har fortsatt med grundvux.
- Åtta inrikesfödda personer 25-64 år med försörjningsstöd, varav 2 kvinnor och 6 män. Kvinnorna har haft praktik. Två män har påbörjat studier.
- Fyra utrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd varav 1 kvinna och 3 män. Kvinnan har haft praktik. En man har jobbat som timvikarie inom äldreomsorgen.
- Sju utrikesfödda 25-64 år med introduktionsersättning, varav sex män och en kvinna. En man har haft vikariat, två har haft praktik.

	Coachning		Praktik		Jobb		Gruppaktivitet		Utbildning	
	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m
Inrikesfödda ungdomar 16-24 år med försörjningsstöd	2	6	0	2	0	0	0	2	1	0
Utrikesfödda ungdomar 16-24 år med introduktionsersättning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	2	6	2	0	0	1	0	0	0	2
Utrikesfödda 25-64 år med försörjningsstöd	1	3	1	0	0	1	1	1	0	0
Utrikesfödda 25-64 år med introduktionsersättning	1	6	0	2	0	1	0	4	0	0
Unika personer	6	21	3	4	0	3	1	7	1	2
Summa	27		7		3		8		3	



2009-07-03

Deltagaraktiviteter och coachning, praktik och jobb

Under perioden har projektet inlett ett spännande samarbete kring ”dialogcaféer” tillsammans med elever på Birka folkhögskolas fritidsledarlinje. Flera utrikesfödda har deltagit. Försöket avslutades under nästa period, vi återkommer med rapport i nästa lägesrapport. Övriga gruppaktiviteter har varit att skriva CV och personligt brev samt anställningsintervjuteknik för utrikesfödda. För första gången har utrikes- och inrikesfödda deltagit tillsammans i en gruppaktivitet då en representant från bemanningsföretaget Kornboden besökte oss. Det blev en mycket värdefull information och ett bra personligt möte där alla deltagare fick komma till tals. Bl a uppmanades alla våra deltagare att skriva in sig hos bemanningsföretagen. Kornboden är intresserad av att samarbete vidare med projektet kring deltagare som vi kan ”gå i god för”. Vi informerade om de konkurrensfördelar som Instegs- och Nystartsjobb kan innebära för bemanningsföretag.

En deltagare har med sin coach genomfört studiebesök på Mellansels folkhögskola utanför Örnsköldsvik.

I förra lägesrapporten skrev vi: ”Det är tydligt nu att projektets huvudfokus ligger på individinriktade insatser och coachning. Detta avser vi att återkomma till med analys i kommande lägesrapport.” Detta diskuteras nu i personalgruppen men ännu inte analyserats formellt. Som framgår ovan, så sker ändå spännande gruppaktiviteter, om än i mindre omfattning än vi först föreställt oss. Detta återkommer vi till i kommande rapporter.

Vad har fungerat bra och vad har fungerat mindre bra?

Det är spännande att uppleva hur metodarbetet har blivit synligare och tydligare. Vid internrevisionen 27/4 ställdes viktiga frågor om hur vi relaterar våra resultat till genomförandeplanen. I arbetet med att sammanställa underlag för och skriva denna lägesrapport har sambanden blivit tydligare. Mötena som vi samordnar kopplade till arbetsgivarkontakterna i samarbete med coacharnas arbete har gett konkret utdelning i praktik och jobb. Samtidigt arbetar vi med att skapa möjligheter genom bättre utnyttjande av Instegs- och Nystartsjobb (vilket redovisas i nästa lägesrapport). Gruppaktiviteterna utvecklas. Forskare vänder sig till oss, och projektet har blivit inbjuden till temagrupp Integration i arbetslivet. Förutom sjukskrivning i personalgruppen – där en annan coach blivit sjukskriven på heltid samtidigt som den första sjukskrivne börjat arbetsträna - fungerar projektet bra.

Måluppfyllelse

Projektets kvantifierade mål för deltagare är 135 deltagare på tre år, varav

- lika många män som kvinnor
- 60 ungdomar 16-24 år
- 25 personer i åldern 25-64 år
- 50 Utrikesfödda

Projektet har pågått i 12 månader, dvs 33% av projekttiden på 36 månader. Hittills har vi haft (se även tabell 4 ovan):

- 48 unika deltagare, vilket är 36% av målet.
- 17 har varit ungdomar (samtliga inrikesfödda), vilket blir 28% av målet på 60 st
- 9 inrikesfödda deltagare 25-64 år utgör 36% av målet på 25st.
- 22 st utrikesfödda 25-64 år (inklusive en ungdom) blir 44% av målet på 50 st
- 14 av deltagarna (29%) har varit kvinnor, 34 har varit män (71%)

2009-05-25

Tabell 4: Kvantifierade mål	Projekt-mål	080501-080731		080801-080930		081001-081231		090101-090228		090301-090430		Sedan starten		Kommentar
		kv	m	kv	m	kv	m	kv	m	kv	m			
Nyinskrivna (unika) deltagare	135 st													(antal)* anger antalet ytterligare inskrivna under perioden, som har varit inskriven förut (alltså ej unika)
Ungdomar 16-24 år	60 st													
- Inrikesfödda med försörjnings stöd		1	4	0	3	3	2	1	2	0	1	5	12	
- Utrikesfödda med introduktionsers.		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Inrikesfödda personer 25-64 år med försörjningsstöd	25 st	0	0	1	1	0	4	1	1	0	1	2	7	
Utrikesfödda 25-64 år, varav	50st													
- med försörjningsstöd		1	2	1	2	0	0	0	1	0	0	2	5	- Två utrikesfödda – en man och en kvinna – som skrevs ut 090203 skrevs åter in 090311. Enbart första inskrivningen redovisas här
- med introduktionsersättning		2	7	2	2	0	0	0	1	0	0	4	10	
Summa nya deltagare / kön		5	13	4	8	3	6	2	5	0 (1)*	2	14	34	
Summa / respektive period		18		12		9		7		2		48		

Enligt projektets aktivitetsplan ska 70% av deltagarna efter avslutat projekt vara i arbete, startat eget eller uppleva att deras möjligheter att få jobb ökat, dvs att de ökat sin anställningsbarhet. Hittills har 26 av 48 unika deltagare skrivits ut. Sju deltagare har varit inskrivna två gånger, inklusive dessa dubbla utskrivningar blir summan 33 utskrivningar på 55 inskrivningar.

Utskrivningsorsak är fördelade enligt följande:

- Arbete (7st)
- Studier (6)
- Annan orsak (19)
varav:
 - o Graviditet (1)
 - o Sjukdom (6)
 - o Missbruk (2)
 - o Flyttat till annan kommun (4)
 - o Frihetsberövad (1)
 - o Ej motiverad (1)
- Okänd orsak (1)

Ett instrument – enkätfrågor – för att mäta upplevd anställningsbarhet har tagits fram i samråd med projektets processutvärderare, och fastställdes i april. Vi rapporterar om utfall i kommande lägesrapporter.

Enligt projektets aktivitetsplan ska andelen deltagare i arbete 90 dagar efter avslutat deltagande i projektet vara minst 28%. Hittills har 21 stycken unika deltagare varit utskrivna mer än 90 dagar. Ytterligare 5 deltagare som skrivits in två gånger har varit utskrivna mer än 90 dagar efter första inskrivningen. Under perioden fastställdes frågor för 90-dagars uppföljning, utfall redovisas närmare i kommande lägesrapporter.

Projektet ska ha knutit 60 st företags- och arbetsgivarkontakter under projekttiden, i syfte att skapa samverkan, överenskommelse och metodutveckling. Under redovisningsperioden har 11 nya arbetsgivarkontakter tagits med företag och med en kommunal förskola,- samt uppföljning av redan upparbetade kontakter.

Fram till och med april 2009 har projektet haft 65 unika arbetsplatsbesök/kontakter varav:

- 51 företag i vitt spridda branscher, från åkerier, frisörsalonger och restauranger till restauranger, butiker, tillverkningsindustrier, bensinstationer, hotell, detaljhandel och bemanningsföretag
- 1 st landsting (Torsta)
- 9 st Krokoms kommun inom Städenheten, Kostenheten, Kråkguldets förskola, äldreboendet Blomstergården, Krokomsbostäder Bovärdar, barnomsorgens Pedagogpool, Hissmoskolan; förskola och fritidshem
- 2 st Östersunds kommun, Modersmålsundervisning, Lokalvård
- 2 st frivilliga organisationer, Pingstkyrkans Biståndstänkscenter, Röda korsets Kupan

Som redovisats i inledningen har arbete med företagskontakter en central roll i projektets förmedlingsverksamhet. Redan efter ett år har vi överträffat den kvantifierbara målet 60 unika företagskontakter, fokus ligger nu på att utveckla förmedlingsmetodiken och göra den överförbar. Det långsiktiga målet är att kunna beskriva och belägga de för kommunen

ekonomiska fördelarna i en långsiktigt hållbar verksamhet som går att inarbeta i den kommunala förvaltningen efter avslutat projekt. Detta diskuteras aktivt i projektet och kommer att redovisas i kommande lägesrapporter.

2. Avvikelse från projektbeskrivningen

Har det förekommit några avvikelser under perioden?

Nej

Om du svarade ja, beskriv kortfattat avvikelserna:

Om det förekommit avvikelser, har ni meddelat ansvarig samordnare på ESF-rådet?

Vilka åtgärder har ni vidtagit/avser att vidta med anledning av avvikelserna?

Underskrift projektansvarig

Bedömning av ESF-rådet

Ansvarig samordnare på ESF-rådet ska godkänna lägesrapporten för att stöd ska kunna betalas ut.

Lägesrapporten är godkänd och stöd kan betalas ut:

Ja Nej

Om du svarade nej, kommentera de åtgärder som ska vidtas:

Underskrift ansvarig samordnare:
