



Plats: Almdalen

Datum och tid: Tisdag den 18 september kl 08.15 – 16.00,  
onsdag den 19 september 2012, kl 08.15 – 18.40

Beslutande: Cristine Persson, C, ordförande  
Elisabeth Svensson, M  
Christer Toft, S  
May Johansson, C  
Anton Moberg, M  
Marianne Hallsten, Mp  
Lena Persson, del av §§ 99 - 100  
Karin Juleshaug, S  
Eva Ljungdahl, Mp, tjug ers för Lena Persson, Kd, del av §§ 99-100, §§ , 101- 115  
Anki Syversen, S, tjug ers för Marina Edfeldt, S  
Ylwa Salomonsson, S, tjug ers för Yvonne Rosvall, S

Övriga deltagande: Ulf Norring, socialchef, §§ 99-100 del av §§ 102 - 115  
Eva Wörlén, sekreterare  
Övriga, se resp §

Utses att justera: Karin Juleshaug

Justeringens plats och tid: Socialförvaltningen, Krokoms, 25 september 2012

Underskrifter: Sekreterare: ..... Paragrafer: § 99 - 115  
Eva Wörlén

Ordförande: .....  
Cristine Persson

Justerande: .....  
Karin Juleshaug

### ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ: Socialnämnden

Sammanträdesdatum: 18 – 19 september 2012

Datum för anslags uppsättande: 26 september 2012

Sista datum för överklagan: 17 oktober 2012

Förvaringsplats för protokollet: Kommunhuset, Krokoms, Socialförvaltningen

Underskrift: .....  
Eva Wörlén

Sn § 99

Dnr Sn 2012-000074

## Delårsbokslut januari – juni 2012

### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar godkänna delårsbokslut, januari – juni 2012, med föreslagna åtgärder.

---

### **Bakgrund**

Ekonom Lottis Jonsson, socialchef Ulf Norring, chef leg personal Pia Hernerud, LSS-chef Mats Danielsson, IFO-chef Helena Westin, chef särskilt boende Monica Göransson, chef hemtjänst egen regi Lilian Bergqvist och chef resurspoolen Irene Toft redovisar det ekonomiska resultatet för perioden januari till och med juni 2012. Prognosen, som gäller för helår, pekar mot ett underskott med 6,6 miljoner kronor för socialnämnden. Ohälsotalet för socialförvaltningen första halvåret 2012 var 7,2 %, målet för 2012 är 6 %.

Vid analys av befolkningsutvecklingen i Krokoms kommun så visar den att medborgare som är 65 år och äldre ökar. Konsekvensen av detta blir att fler personer har behov av service- och omvårdnadstjänster och vi konstaterar att vårdbehovet har ökat inom det ordinära boendet. Orsaker till detta är tyngre ärenden (vid vår analys kom vi fram till att vi kontinuerligt har ca 9 ärenden där behovet är ca 100 tim/mån eller mer), fler brukare (ökat med 50 brukare sedan 2010). Budgeten för 2012 är lagd utifrån en volym på 40 000 beviljade timmar (budgetramen fastställdes i början på 2011) men prognosen visar på en volym på 60 000 timmar (exkl. Föllinge) vilket innebär att 8,6 mkr saknas i budgetramen 2012.

Individ och familjeomsorgen (IFO) visar på ett underskott på 4,710 Mkr där myndighetsdelen bidrar med ett underskott på 8,9 mkr. Behovet av familjehem och institutionsvård samt missbruksvården har ökat vilket bidrar till stor del till denna avvikelse. Refugio (ensamkommande flyktingbarn), Arbetsmarknad, Integration och Öppna Enheten redovisar positiva siffror. Flera åtgärder finns och jobbas med för att komma tillrätta med underskottet, bland annat överflytt av ärenden, kontrollerar om det går att avsluta insatser tidigare, om det är rätt bemanning och om det går att minska antalet konsulentstödda familjehem.

Sn § 99 (forts)

Dnr Sn 2012-000074

Delårsbokslut januari – juni 2012

Beställarenheten visar på ett underskott på 5,145 Mkr. Driftsentreprenaden i Föllinge ger positiva siffror (2,05 Mkr), köp av service- och omvårdnadstjänster inom ordinärt boende visar på ett underskott på 8,07 Mkr (se ovan).

Med anledning av detta har vi begärt ett tilläggsanslag för köp av service- och omvårdnadstjänster inom ordinärt boende med 6 Mkr för år 2012.

Omställningskostnader i egen regin (kommunens utförare) i samband med införandet av LOV bidrar med ett underskott på totalt 1,3 Mkr. Ett kontinuerligt arbete pågår med planering och effektivisering.

LSS och Leg. personal redovisar positiva siffror. LSS 1,265 Mkr och Leg. personal 1,950 Mkr.

Våra särskilda boenden Hällebo och Blomstergården ger i nuläget ett underskott på 1,675 Mkr.

Det pågår genomgripande förändringsarbeten i verksamheten och som kan komma att påverka det ekonomiska resultatet både positivt och negativt vid årets slut. Av den anledningen finns det en stor osäkerhet i den prognos som anges ovan.

\_\_\_\_\_

Sn § 100

Dnr Sn 2012-000074

Uppföljning efter 8 månader 2012

**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar godkänna den ekonomiska uppföljningen efter 8 månader 2012, med föreslagna åtgärder.

---

**Bakgrund**

Ekonom Lottis Jonsson, socialchef Ulf Norring, chef leg personal Pia Hernerud, LSS-chef Mats Danielsson, IFO-chef Helena Westin, chef särskilt boende Monica Göransson, chef hemtjänst egen regi Lilian Bergqvist och chef resurspoolen Irene Toft redovisar det ekonomiska resultatet efter 8 månader 2012. Prognosen, som gäller för helår, pekar mot ett underskott med 8,3 miljoner kronor för socialnämnden.

Gemensam administration

+ 2 400 tkr

Överskottet beror bland annat på lägre kostnader än beräknat för E-hälsa och verksamhetsköp.

LSS

+ 1 630 tkr

Överskottet beror bland annat på mindre kostnader än beräknat för kontaktpersoner och stödfamiljer bland annat för att det är svårt att få tag i kontaktpersoner, när det gäller boenden så är det färre brukare och en lagändring ger ökade intäkter. Daglig verksamhet har under sommaren haft underbemanning.

Resultatet kan påverkas negativt av att Försäkringskassan har nya bedömningsgrunder och brukare måste då söka kommunal personlig assistans och bistånd enligt SoL.

IFO

- 6 570 tkr

*Myndighetsenheten* pekar mot ett underskott på 10 890 tkr. De beror bland annat på placeringar i HVB-hem och familjehem, både barn och vuxna. Åtgärder man arbetar med är bland annat överflytt av ärende, avsluta ärenden, ser över bemanningen, rekrytering/samverkan av närliggande familjehem, länsamverkan avseende familjehem, ser över avtalen med familjehem och HVB-hem, förhandlar med landstinget och startat 3-partsmöten med fokus på kvalitet och ekonomi.

*Öppna enheten* pekar mot ett överskott på 720 tkr. Överskottet beror bland annat på ej tillsatt tjänst. Öppna enhetens verksamhet har etablerats och enheterna i Öppna enheten samverkar. Man arbetar också med att skraddarsy hemmaplanslösningar.

Sn § 100 (forts)

Dnr Sn 2012-000074

### Uppföljning efter 8 månader 2012

*Arbetsmarkandsenheten* pekar mot ett överskott på 170 tkr. Man har startat Mötesverkstan och Solaris. Här ligger också uppföljningsansvaret för gymnasieungdomar. Återbruket kommer från oktober att ta emot ungdomar från Solaris.

*Integration* pekar mot ett överskott på 1 600 tkr. På balanskontot finns överskott från föregående år som ska ingå i driften nästa år.

*Refugios* överskott beräknas till 2 000 tkr och beror på att verksamheten utökats med två barn och att man haft överinskrivningar.

#### Hemtjänst egenregi

- 1 950 tkr

Underskottet beror dels på att man inte kommer ned i snittkostnaden 430 kronor per timme ännu, men främst på att det är betydligt fler beviljade timmar än vad som budgeterats. Man arbetar ständigt med planering och effektivisering och man har månadsvis uppföljning av beviljad och utförd tid. En ny arbetsledare började 1 september. En enkät till brukare av hemtjänst visar att man har en bra kvalitet och ett bra bemötande.

#### Resurspoolen

- 85 tkr

Antalet timanställda ökar och för att kunna kontrollera LAS-dagar och övertid behövs en integration med Heroma. Det skulle innebära att timanställda "hör till" Resurspoolen och då innebära en minskad administration för verksamheterna och lönehandläggare.

När det gäller undersköterskeutbildningen var det 17 personer som startade 2011, 15 personer som startade 2012 och 3 till är intresserade att börja utbildningen. Några i omställningspoolen har tackat nej till utbildningen.

I omställningspoolen är det för närvarande 13 personer, 11,19 årstjänster.

En enkät till verksamheterna ger bra betyg för Resurspoolen.

#### Särskilt boende

- 1 600 tkr

Blomstergården visar ett underskott på 500 tkr. Det beror på att utbildning och överbeläggning har gett ökade personalkostnader.

Hällebo visar ett underskott på 1 100 tkr beroende på personalkostnader. Under hösten kommer en översyn av scheman att ske och man arbetar med att vara flexibel över gränserna.

Vårdtyngdsmätningen i våras visade att Blomstergården hade för lite personal och Hällebo för mycket personal, en ny mätning genomförs vecka 40.

Vid Polstjärnan har man ca 6 besök per dag och det är vad man max klarar av.

Sn § 100 (forts)

Dnr Sn 2012-000074

Uppföljning efter 8 månader 2012

Leg personal

+ 1 845

Överskottet beror på intäkter från Förenade Care AB för natt, ökad internförsäljning och lägre lönekostnader än budgeterat.

Personalen arbetar med Palliativa registret och Senior Alert. Ett nytt läkemedelssystem har införts och under hösten börjar man arbeta med NPÖ. Uppsökande verksamhet hos 75-åringar ska genomföras.



Sn § 101

Dnr Sn 2012-000004

Vision, mål och nyckeltal 2013

**Socialnämnden tackar för gott arbete.**

---

Socialnämnden arbetar med att ta fram inriktnings- och strategiska mål för 2013.  
Beslut kommer att tas i oktober 2012.

---



Sn § 102

Dnr Sn 2012-000139

Överenskommelse om regional samverkan i Jämtlands län, Jämtbus

**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att anta överenskommelsen Jämtbus.

---

**Bakgrund**

En arbetsgrupp har under 2010 – 2011 tagit fram förslag på riktlinjer för landstingets och kommunernas samverkan kring barn och unga i behov av särskilt stöd. Dessa utgår från en gemensam värdegrund och en gemensam syn på det enskilda barnets behov. Riktlinjerna har sammanställts i en överenskommelse, Jämtbus, som ska ligga till grund för det fortsatta regionala och lokala arbetet.

---





Sn § 103

Dnr Sn 2012-000098

### Förslag till avgifter för serveringstillstånd

#### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att

1. Föreslå kommunfullmäktige att anta revidering av ansöknings- och tillsynsavgifter gällande serveringstillstånd enligt förslag 2012-09-06.
2. Föreslå kommunfullmäktige att anta revidering av tillsynsavgift, folköl och tobak, enligt förslag 2012-09-06.
3. Föreslå kommunfullmäktige att anta avgift om kunskapsprov enligt förslag 2012-09-06.
4. Föreslå kommunfullmäktige att anta avgift om ansvarsfull alkoholservering per deltagare enligt förslag 2012-09-06.
5. Beslut enligt punkt 1 – 4 gäller under förutsättning att kommunstyrelsen tillskjuter medel för underskottet, ca 250 000 kronor.

---

#### **Bakgrund**

Den nya alkohollagen innebär bland annat att en översyn av alla tillsyns- och ansökningsavgifter måste genomföras.

Rätten att ta ut avgifter framgår av alkohollagen 8 kap 120 § Alkohollagen. Avgifterna ska svara mot kostnaderna för tjänster eller nyttigheter som kommunen tillhandahåller (självkostnadsprincipen).

Kommunala avgifter enligt självkostnadsprincipen behöver inte motsvara den exakta kostnaden i varje enskilt fall. Det är de totala avgiftsintäkterna som ska balanseras mot kommunens kostnader, vilket dock inte tillåter orimliga skillnader i avgiftsuttaget.

#### **Underlag för beslut**

Tjänsteutlåtande daterat den 4 september 2012

Förslag Ansökningsavgifter 2012-06-26

Förslag Ansökningsavgifter 2012-09-06

Nyheter i den nya Alkohollagen

---

#### **Kopia till**

Kommunfullmäktige

Sara Larsson, alkoholhandläggare



Sn § 104

Dnr Sn 2012-000080

Förslag om riktlinjer gällande alkoholserving

**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att efter redaktionella förändringar föreslå kommunfullmäktige

1. Anta förslaget om riktlinjer gällande alkoholserving, Version 5 september 2012 .
2. Anta förslaget till revidering av riktlinjer vid varje valår, version 5 september 2012.

---

**Bakgrund**

Alkoholhandläggare Sara Larsson föredrar ärendet.

En ny alkohollag trädde i kraft den 1 januari 2012. Med anledning av den nya lagen har riktlinjerna reviderats och uppdaterats för att anpassas till det nya regelverket.

Riktlinjerna ska spegla kommunens nuvarande uppfattning och ambitionsnivå om serveringstillstånd och folkölsserving eller serving.

**Underlag för beslut**

Förslag om riktlinjer för serveringstillstånd och folköl, 5 september 2012

**Kopia till**

Kommunfullmäktige  
Sara Larsson, alkoholhandläggare



Sn § 105

Dnr Sn 2012-000140

Tillsynsplan, serveringstillstånd, folköl och tobak

**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att

1. Anta tillsynsplan för stadigvarande serveringstillstånd (restauranger). Tillsyn av vardera serveringsställe ska ske minst en gång per år. Vid behov, exempelvis uppföljning ser tillsynen vid flera tillfällen. Den årliga tillsynen av restauranger samordnas med de tillfälliga serveringstillstånden. Det vill säga när en ansökan om tillfälligt tillstånd kommer in samordnas tillsynen med de stadigvarande tillstånden i ett område för att skapa samordningsvinster.
2. Anta tillsynsplanen för tillsyn av tillfälliga serveringstillstånd (föreningar/byalag) mot allmänheten. Tillsyn sker till ca 50 % av alla som fått tillfälliga serveringstillstånd. Vid behov görs tillsyn flera gånger. Gemensam tillsyn planeras tillsammans med Polismyndigheten, Räddningstjänsten och/eller Skattemyndigheten.
3. Anta tillsynsplanen för tillsyn av folköl och tobak. Tillsyn sker minst en gång per år. Vid behov görs flera tillsynsbesök hos detaljhandlare.
4. Tillsynsplanen revideras var tredje år. Vid behov revideras den varje år.

---

**Bakgrund**

Alkoholhandläggare Sara Larsson föredrar ärendet.

Kommunen ska upprätta en tillsynsplan som ska lämnas in till länsstyrelsen.

Tillsynsplanerna kan vara årliga eller fleråriga men bör revideras vid behov

Tillsynsplanerna ska fungera som ett stöd i den direkta tillsynsverksamheten. Normalt kontrolleras ordning och nykterhet och att inte servering sker till minderåriga eller till märkbart berusade personer. Vidare kontrolleras förekomst av lagad mat och att en serveringsansvarig personal finns på plats.

**Underlag för beslut**

Tjänsteutlåtande daterat den 5 september 2012

**Kopia till**

Sara Larsson, alkoholhandläggare



Sn § 106

Dnr Sn 2012-000141

Återkallelse av serveringstillstånd av egen inkommen handling om avslutad verksamhet

**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar om återkallelse av serveringstillståndet för Turiststugan i Föllinge. Tillståndshavare Carina Berg. 9 kap 18 § Alkohollagen

---

**Bakgrund**

Alkoholhandläggare Sara Larsson föredrar ärendet.

Tillståndshavaren har med egen inkommen handling meddelat att hon tänker avsluta sin serveringsverksamhet den 16 september 2012.

**Underlag för beslut**

Tjänsteutlåtande daterat den 21 augusti 2012.  
Beslut om tillstånd

---

**Kopia till**

Carina Berg  
Sara Larsson, alkoholhandläggare



Sn § 107

Dnr Sn 2012-000142

Värdighetsgaranti/Värdegrund

**Socialnämnden tackar för informationen.**

---

Sara Comén, projektledare, informerar om värdighetsgarantiarbetet.

Socialnämnden har tidigare beslutat att ta fram och införa lokala värdighetsgarantier, utifrån Socialstyrelsens initiativ och ekonomiska bidrag.

Lokala värdighetsgarantier ska tydliggöra hur den nationella värdegrunden i Socialtjänstlagen omsätts praktiskt i kommunens äldreomsorg. Garantierna ska handla om något extra utöver det som den enskilde redan beviljats och gälla någon form av mervärde utifrån den enskildes eget perspektiv

Äldreomsorgens personal kommer att delta i arbetet med att formulera värdighetsgarantier under "Värdegrundsdagar" som anordnas för all personal under hösten 2012.

Funktionschefer, arbetsledare, MAS och biståndshandläggare inom äldreomsorgen deltar under 2012 i Socialstyrelsens utbildning "Att leda och arbeta utifrån den nationella värdegrunden för äldreomsorg" i regi av Uppsala universitet.

---



Sn § 108

Dnr Sn 2012-000028

Äldreåret 2012

**Socialnämnden tackar för informationen.**

---

Äldredagar planeras vecka 42 och annonseras bl a i Krokoms Annonsblad och Krokom idag.

Teman är mat och fysisk aktivitet.

Krokom, Karlavagnen	17 oktober	13.00
Tulleråsens Bygdegård	18 oktober	12.00
Solbacka	19 oktober	13.00

Arbetet sker i samverkan med "Ett friskare Sverige". SPF och PRO kommer att delta med aktiviteter.

---



Sn § 109

Dnr Sn 2012-000069

Läkemedelshanteringen vid kommunens särskilda boenden för äldre

**Socialnämnden beslut**

Socialnämnden beslutar att anta föreslaget yttrande.

---

**Bakgrund**

Pia Hernerud, MAS, föredrar ärendet.

På uppdrag av revisorerna i Krokoms kommun har PwC Kommunal Sektor granskat läkemedelsanvändningen och avvikelshanteringen avseende läkemedel i Krokoms kommuns särskilda boenden.

Läkemedelskommittén i Jämtland är ansvarig för en säker läkemedelsanvändning.

När det gäller användandet av sömn/lugnande läkemedel, antidepressiva läkemedel och sömnmedel kan bero på olika behov, är det ett läkaransvar, det som verksamheten kan bidra med är att arbeta med systematiskt vårdpreventivt arbete genom bl a Senior Alert och BPSD och utbildning. Utbildning av vårdpersonal och sjuksköterskor kommer att ske med en början under hösten med fortsättning under våren.

Läkarbemanningen på Hälsocentralerna kommer att tas upp med den nya verksamhetschefen.

Tidigare kunde inte SoL personal gå in i samma journalsystem som HSL, men det fungerar idag, så under hösten skall det börja fungera när det gäller avvikelshantering.

När det gäller skillnader i avvikelshantering mellan olika kommuner så är det inte jämförbart idag, Krokoms kommun får in information som vissa andra kommuner inte redovisar.

Läkemedelsanvändningen kommer att redovisas utifrån palliativa registret utifrån olämpliga läkemedel, olämpliga kombinationer, antipsykotiska läkemedel och medelförändring kommer att redovisa för nämnden.

Sn § 109(forts)

Dnr Sn 2012-000069

Läkemedelshanteringen vid kommunens särskilda boenden för äldre

Den 26 juni antog socialnämnden en överenskommelse om Sammanhållen vård och omsorg om de mest sjuka äldre och i den överenskommelsen binder man upp sig tillsammans med Landstinget att verka för att minska användningen av olämpliga läkemedel, olämpliga kombinationer och adekvat användning av läkemedel mot psykos i särskilt boende.

\_\_\_\_\_

**Kopia till**

Revisorerna  
Pia Hernerud, MAS





Sn § 110

Dnr Sn 2012-000005

Socialnämndens uppdragslista 2012

**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att efter genomgång och revidering godkänna uppdragslistan.

---

**Bakgrund**

Vid genomgång noterar socialnämnden följande:

Följande punkter är klara och stryks:

- Undersöka möjligheterna att samverka i länet kring familjehem.
- Socialförvaltningens lokalbehov, IFO, resurspool m fl
- Yttrande om Läkemedelsanvändning vid särskilt boende

Följande punkter omdateras:

- |  |            |
|--|------------|
| - Totalöversyn av alkoholriktlinjer                              | Våren 2013 |
| - Revidering av handikappolitiskt program                        | Våren 2013 |
| - Avrapportering LOV-processen                                   | 16 oktober |
| - Uppföljning av brukarnas täckning när det gäller trygghetslarm | 16 oktober |
| - Motion- rätt kompetens för att möta vårdbehov                  | 16 oktober |
| - Kvalitetsledningssystem kontra internkontrollplan              | 16 oktober |
| - Information om samiskt förvaltningsområde                      | 4 december |
| - Rutiner för feedback till personal (avvikelsehantering)        | våren 2013 |
| - Redovisa förändringar i försörjningsstöd                       | 4 december |

Följande punkter tillkommer:

- |                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| - Patientnämnd                     | 16 oktober |
| - LSS-utbildning för socialnämnden |            |



Sn § 111

Dnr Sn 2012-000010

Anmälan om arbetsutskottets beslut

**Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.**

---

Socialnämndens arbetsutskotts beslut den 21 augusti 2012 finns tillgängliga i pärm under sammanträdet.

---



Sn § 112

Dnr Sn 2012-000009

Anmälan om delegationsbeslut, alkohollagen

**Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.**

---

Delegationsbeslut, alkohollagen, som fattats sedan socialnämndens föregående sammanträde den 26 juni 2012, finns tillgängliga i pärm under sammanträdet.

---



Sn § 113

Dnr Sn 2012-000011

Anmälan om avvikelserapporter SoL

**Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.**

---

Avvikelse rapporter, SoL, som inkommit sedan socialnämndens föregående sammanträde den 26 juni 2012 finns tillgängliga i pärm under sammanträdet.

---



Sn § 114

Dnr Sn 2012-000012

Anmälan om avvikelserapporter HSL och fallskaderapporter

**Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.**

---

Avvikelse­rapporter, HSL, och fallskaderapporter som inkommit sedan socialnämndens föregående sammanträde den 26 juni 2012 finns tillgängliga i pärm under sammanträdet.

---



Sn § 115

Dnr Sn 2012-000013

Meddelande/Delgivningar

1. Kvartalsrapport, ej verkställda beslut, 2:a kvartalet 2012
2. Rapport efter utförd kvalitetsmätning av måltidsordning och nattfasta, särskilt boende.
3. Information från Socialstyrelsen angående Utvecklingsmedel för ökat stöd till äldre med psykisk ohälsa.
4. SKL information om inrapportering av grundläggande krav för att ta del av prestationsersättning 2012.
5. Nyhetsbladet 120813, Skyddsvärnet
6. Nyhetsbrev nr 2 Nationellt kompetenscentrum Anhöriga
7. Information från Statens Folkhälsoinstitut angående Ett friskare Sverige
8. Forums nyhetsbrev vecka 36
9. Inbjudan till Samverkansdagar Jämtland Västernorrland, 20 – 21 september 2012, i Kramfors.
10. PWC inbjuder till utbildning Effektivisera ärendeberedningsprocessen i nämnder och styrelser, Umeå 13 november 2012
11. Inbjudan till studieresa 15 oktober 2012, Åldersanpassat boende
12. Inbjudan till Grundkurs – Offentlighet och sekretess, Sundsvall 8 november 2012
13. Inbjudan till seminarium, Måltidens mervärde, Stockholm 30 oktober 2012
14. Temadag om försörjningsstöd och arbete för långtidsarbetslösa, unga vuxna och nyanlända, den 15 oktober 2012 i Stockholm