

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
Uppföljning efter 5 månader 2011	3
Förslag till ny organisation Individ- och familjeomsorgen	4
Förslag till ny organisation Socialförvaltningen	6
Ansökan om bidrag till Kvinnojouren, 2011, 2012, 2013	8
Tillsynsplan serveringstillstånd	9
Återkallelse serveringstillstånd Almåsaberget AB	10
Återkallelse serveringstillstånd Mama Mia	11
Återkallelse serveringstillstånd Jänsmässholmens fjällhotell	12
Återkallelse serveringstillstånd, CampZ Pensionat Bryggan	13
Avrapportering LOV-processen och handlingsplan	14
Information om anhörigundersökning särskilt boende	15
Information om stimulansmedel 2011	16
Information angående utredning om behovet av rehab- personal inom kommunens ansvarsområde	17
Information angående Lex Maria anmälan	18
Utvärdering av Åre-lägre	19
Information angående arbetet med handikappnycklar	20
Förslag angående flyttning av verksamheten vid Refugio2 samt ny överenskommelse med Migrationsverket om utökning av antalet barn	21
Yttrande angående motion om information/utbildning kring avvikelserapportering och Lex Sarah för personal och chefer i äldreboenden i Krokoms kommun	23
Yttrande angående motion om tilläggstjänster inom entreprenörer inom hemtjänst och äldre vård	24
Yttrande angående motion om att ha icke sekretessbelagt schema tillgängligt för boende och anhöriga inom äldreboenden	26
Yttrande angående motion om nollvikarier och köp av timvikarier hos entreprenör inom hemtjänst och äldre- boende i Föllinge	28
Taktill massage till boende inom särskilt boende	30
Information från socialchefen	31
Ansökan om stimulansmedel 2011	32
Genomgång av socialnämndens uppdragslista	33
Anmälan om arbetsutskottets beslut	34
Anmälan om delegationsbeslut alkohollagen	35
Anmälan om avvikelserapporter SoL	36
Anmälan om avvikelserapporter HSL	37
Meddelande/Delgivningar	38

Socialnämnden
Allmänna ärendenPlats och tid: Almdalen, Krokoms
tisdag den 21 juni 2011, kl 08.15 - 17.00Beslutande: Cristine Persson (C) ordförande
Elisabeth Svensson (M)
Christer Toft (S)
May Johansson (C)
Lena Persson (Kd) §§ 83-99, 105-112 del av §§ 100 - 104
Marina Edfeldt (S) §§ 85 -112, del av §§ 83, 84
Anders Frederiksen (S)
Yvonne Rosvall (S) tjug ers för Karin Juleshaug (S)
Catarina Andersson (V) tjug ers för Jessika Svensson (V)
Marianne Hallsten (Mp) tjug ers för Anette Levander (Mp)
Linus Kimselius (M) tjug ers för Anton Moberg (M)Övriga
deltagande: Ulf Norring, socialchef
Eva Wörlén, sekreterare
Övriga, se resp §

Utses att justera: Anders Frederiksen

Justeringens
plats och tid: Socialförvaltningen, 5 juli 2011Underskrifter Sekreterare: Paragrafer: § 83 - 112
Eva WörlénOrdförande:
Cristine PerssonJusterande:
Anders Frederiksen**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ: Socialnämnden

Sammanträdes
datum: 21 juni 2011Datum för anslags
uppsättande: 6 juli 2011 Datum för anslags
nedtagande: 27 juli 2011Förvaringsplats
för protokollet: socialförvaltningen, KrokomsUnderskrift:
Eva Wörlén

Sn § 83

Dnr Sn 11/115

Uppföljning efter 5 månader 2011**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att godkänna uppföljning efter fem månader 2011 och föreslagna åtgärder.

Bakgrund

Ekonom Lottis Jonsson föredrar ärendet.

Den ekonomiska uppföljningen efter 5 månader 2011 pekar mot ett underskott på 75 000 kronor för socialnämnden, prognosen gäller för helår, och fördelar sig:

Gemensam administration	+ 1 660 tkr
Individ- och familjeomsorgen	- 3 000 tkr
Hemvård/Äldreomsorg	+ 765 tkr
LSS	+ 800 tkr
Arbetsmarknad	+/- 0 tkr
Integration	+/- 0 tkr
Projekt LOV	- 200 tkr

Inom Individ- och familjeomsorgen arbetar man med förebyggande åtgärder samt överflytt av ärenden för att komma tillrätta med underskottet.

Hemtjänsten arbetar ständigt med att effektivisera genom bättre planering som ska ge färre turer. Offerdal och Nälden samarbetar för att effektivisera verksamheten.

Inom LSS pågår ett arbete för att skapa trygghet och på sikt sänka nattbemanningen.

Underlag för beslut

Uppföljning efter fem månader 2011

Sn § 84

Dnr 11/139

Förslag till ny organisation Individ- och familjeomsorgen**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att

1. Anta övergripande mål för individ- och familjeomsorgen.
2. Anta föreslagen organisation för Individ- och familjeomsorgen.
3. Den nya organisationen ska träda ikraft den 1 juli 2011 och vara fullt genomförd den 1 september 2011.
4. En uppföljning/utvärdering av den nya organisationen ska genomföras inom ett år.

Bakgrund

Socialchef Ulf Norring redovisar förslag till ny organisation för Individ- och familjeomsorgen.

För att kunna möta både nuvarande och kommande krav på socialnämndens verksamhet för Individ- och familjeomsorgen är det av stor vikt att skapa en förändrad organisation.

Syftet med en förändrad organisation är att skapa en tydligare struktur för att kunna erbjuda kommuninnevånarna en mer flexibel, serviceinriktad, effektiv och tillgänglig verksamhet och säkerställa en rättssäker handläggning så att kommuninnevånarnas behov möts med rätt insats. En tydligare struktur får en positiv inverkan på personalens arbetssituation och arbetsmiljö.

Principen med den nya organisationen är att Barn- och familjgruppen och Vuxengruppen upphör som enheter. Istället bildas en myndighetsenhet och en öppenvårdsenhet. Myndighetsenheten ansvarar för all myndighetsutövning inom Individ- och familjeomsorgen, dvs handläggning av utredningar enligt 11 kap 1 § SoL avseende barn och unga, vuxna missbrukare och försörjningsstöd samt familjerättsärenden. Myndighetsenheten ansvarar också för dödsboanmälningar och serveringstillstånd.

Öppenvårdsenheten ansvarar för att verkställa öppenvårdsinsatser som beslutats av myndighetsenheten. Enheten kan också erbjuda vissa insatser som inte har något biståndsbeslut. Det innebär att människor på egen hand kan efterfråga råd och stöd hos öppenvårdsenheten.

Sn § 84 (forts)

Dnr Sn 11/139

Förslag till införande av ny organisation inom
Individ- och familjeomsorgen

Myndighetsenheten och Öppenvårdsenheten får vardera en ansvarig chef.

Arbetsmarknadsenheten och Integrationsenheten blir en enhet med en ansvarig chef. Det innebär att tjänsten som arbetsledare för Integrationsenheten upphör.

Enheten för ensamkommande barn berörs inte av förändringen.

Underlag för beslut

Socialnämndens arbetsutskottsbeslut § 12, den 31 maj 2011

Tjänsteutlåtande daterat den 6 maj 2011

Bilaga 1: Övergripande mål för Individ- och familjeomsorgen

Bilaga 2: Underlag för införande av ny organisation inom Individ- och familjeomsorgen.

Bilaga 3: Ansvarsområden inom Individ- och familjeomsorgen

Riskbedömning av arbetsmiljön

MBL-protokoll, 13 juni 2011

Sn § 85

Dnr Sn 11/143

Förslag till ny organisation socialförvaltningen**Socialnämndens beslut**

socialnämnden beslutar att

1. anta föreslagen organisation för Socialförvaltningen, att gälla från och med den 1 juli 2011 och vara fullt genomförd den 1 september 2011.
2. En uppföljning/utvärdering av den nya organisationen ska genomföras inom ett år.
3. I underlaget ta bort riktlinjer för särskilt boende.

Bakgrund

Socialchef Ulf Norring redovisar förslag till ny organisation för socialförvaltningen.

Med anledning av förändrad verksamhet bland annat på grund av att Förenade Care AB övertagit driften av hemtjänsten i Föllinge och Solbacka särskilda boende samt att LOV (Lag om valfritetssystem) införts i hemtjänsten har en översyn av socialförvaltningens organisation genomförts av sociala ledningsgruppen tillsammans med biståndshandläggarna.

Dagens organisation är funktionsbaserad. Förslaget är att den nya organisationen delas upp i beställare och utförare. Då det behövs en central resurs för styrning och kontroll föreslås staben bestå av en kvalitetscontroller, en verksamhetscontroller, en ekonomicontroller och en nämndsekreterare.

Den nya organisationen innebär att en beställningsfunktion, där biståndshandläggare och administratörer ingår, skapas. Beställningsfunktionen blir kravställare till och kontrollant av samtliga utförare. På så sätt får man enhetlighet i krav och kontroll av utförd verksamhet, likabehandling av utförarenheter mm. Särskilt viktigt är det när utförarna är intäktsfinansierade och konkurrerar med varandra om tjänstevolymen.

Funktionen hemtjänst, egen regi, bedriver hemtjänst mellan kl 07.00 och 22.00. Hemtjänst natt överförs till särskilda boenden. Vidare överflyttas det Socialpsykiatriska teamet från att ha varit direkt underställd förvaltningschefen till Öppenvårdsenheten inom Individ- och familjeomsorgen.

Sn § 85 (forts)

Dnr Sn 11/143

Förslag till ny organisation för Socialförvaltningen

Förslaget innebär tre nya tjänster, chef för beställarenheten, kvalitetscontroller och verksamhetscontroller.

När den nuvarande organisationen trädde ikraft 1 november 2005 bestod ledningen av 1,0 socialchef, 6,0 funktionschefer, 2,0 platschefer och 18,5 arbetsledare. 2008 tillkom tre arbetsledare då Arbetsmarknadsenheten och Integrationsenheten överfördes från kommunstyrelsen till socialnämnden och dessutom startade Refugios verksamhet. Allt som allt innebar det 30,5 chefer/arbetsledare.

I den föreslagna organisationen består ledningen av 1,0 socialchef, 7,0 funktionschefer och 15,5 arbetsledare, totalt innebär det 23,5 chefer/arbetsledare.

Att antalet chefer minskat beror bland annat på effektiviseringar, förändrad verksamhetsvolym, avveckling av Spinnrocken, Förenades Cares övertagande av driften i hemtjänsten i Föllinge och Solbacka, samt att Integration och Psyk-teamet kommer att ingå i Öppenvårdsenheten inom Individ- och familjeomsorgen.

Att anpassa hemtjänstens egen regi, till LOV (Lag om valfrihetssystem) kommer att innebära mycket arbete det närmaste året.

Underlag för beslut

Socialnämndens arbetsutskotts beslut § 13, den 31 maj 2011
Tjänsteutlåtande daterat den 17 maj 2011
Underlag för införande av ny organisation inom Socialförvaltningen i Krokoms kommun
Riskbedömning av arbetsmiljön
MBL-protokoll den 13 juni 2011

Sn § 86

Dnr Sn11/128

Ansökan om bidrag till Kvinnojouren avseende åren
2011, 2012 och 2013

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att

1. Utge bidrag till Kvinnojouren – en fristad i ingenmansland, med 99 943 kronor avseende år 2011.
2. Beslut avseende bidrag för åren 2012 och 2013 behandlas vid socialnämndens sammanträde i december året innan bidragsåret.

Bakgrund

IFO-chef Sverker Eliasson föredrar ärendet.

Kvinnojouren – en fristad i ingenmansland, Jämtland, inkom den 8 april 2011 med ansökan om årligt bidrag för åren 2011, 2012 och 2013. Länets kommuner har enats om ett föredelningsunderlag med totalt 874 746 kronor för 2011, vilket innebär ett bidrag med 99 943 kronor från Krokoms kommun.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande daterat den 9 juni 2011
Ansökan från Kvinnojouren daterad den 28 mars 2011
Beräkningsunderlag

Kopia till

Kvinnojouren
Sverker Eliasson, IFO-chef
Berit Edlund, assistent

Sn § 87

Dnr Sn 11/156

Tillsynsplan serveringstillstånd**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att följande tillsynsplan ska gälla år 2011:

1. När det gäller permanenta serveringstillstånd kan tillsyn på varje serveringsställe ske minst en gång per år. Vid behov t ex uppföljning sker tillsyn vid flera tillfällen. Tillsynen samordnas om flera har serveringstillstånd i ett område. Det kan gälla både restauranger och föreningar byalag.
2. När det gäller tillsyn föreningar/byalag med tillfälliga serveringstillstånd mot allmänheten sker tillsyn då sökande fått ett tillfälligt serveringstillstånd mot allmänheten. Tillsyn sker till ca 50 % av alla som får tillfälliga serveringstillstånd. Vid behov görs tillsyn flera gånger per serveringsställe.
3. Tillsynsplan, serveringstillstånd, revideras om ett år.

Bakgrund

Alkoholhandläggare Sara Larsson föredrar ärendet. Tillsynsplaner, serveringstillstånd, kan vara årliga eller fleråriga men bör revideras vid behov.

Tillsynsplanerna ska fungera som ett stöd i den direkta tillsynsverksamheten. Normalt kontrolleras ordning och nykterhet och att inte servering sker till minderåriga eller till märkbart påverkade personer. Vidare kontrolleras förekomst av lagad mat och att en serveringsansvarig person finns på plats.

Enligt 9 kap 2 §, Alkohollagen, ska kommunerna upprätta en tillsynsplan som ska lämnas in till Länsstyrelsen.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande daterat den 7 juni 2011.

Kopia till

Sara Larsson, alkoholhandläggare

Sn § 88

Dnr Sn 01/025

Återkallelse serveringstillstånd Almåsaberget AB

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att återkalla serveringstillstånd för Almåsaberget AB.

Bakgrund

Alkoholhandläggare Sara Larsson föredrar ärendet.

Almåsaberget AB begär att serveringstillståndet återkallas eftersom man sålt verksamheten.

Enligt nya alkohollagen, 9 kap 18 § 1 punkt, gäller att om ett serveringsställe upphör, säljs, läggs ner eller hålls vilande (t ex arrenderas ut) för en längre tid kan tillståndet återkallas.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande

Kopia till

Almåsaberget AB
Sara Larsson, alkoholhandläggare

Sn § 89

Dnr Sn 08/038

Återkallelse serveringstillstånd Mama Mia

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att återkalla serveringstillstånd för Mama Mia, Samin Kocchekker-mahaay.

Bakgrund

Alkoholhandläggare Sara Larsson föredrar ärendet.

Mama Mia, Samin Kocchekker-mahaay begär att serveringstillståndet återkallas eftersom man sålt verksamheten.

Enligt alkohollagen, 9 kap 18 § 1 punkt, gäller att tillstånd kan återkallas om ett serveringsställe upphör, säljs, läggs ner eller hålls vilande (t ex arrenderas ut) för en längre tid.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande

Kopia till

Mama Mia, Samin Kocchekker-mahaay.
Sara Larsson, alkoholhandläggare

Sn § 90

Dnr Sn 09/144

Återkallelse serveringstillstånd Jänsmässholmens fjällhotell

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att återkalla serveringstillstånd för Jänsmässholmens fjällhotell.

Bakgrund

Alkoholhandläggare Sara Larsson föredrar ärendet.

Jänsmässholmens fjällhotell begär att serveringstillståndet återkallas eftersom man bytt från enskild firma till aktiebolag.

Enligt alkohollagen, 9 kap 18 § 1 punkt, gäller att tillstånd kan återkallas om ett serveringstillstånd inte längre utnyttjas, serveringställe upphör, säljs, läggs ner eller hålls vilande (t ex arrenderas ut).

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande

Kopia till

Jänsmässholmens fjällhotell.
Sara Larsson, alkoholhandläggare

Sn § 91

Dnr Sn 05/033

Återkallelse serveringstillstånd, CampZ Pensionat Bryggan

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att återkalla serveringstillstånd för CampZ Pensionat Bryggan.

Bakgrund

Alkoholhandläggare Sara Larsson föredrar ärendet.

CampZ Pensionat Bryggan begär att serveringstillståndet återkallas eftersom verksamheten avslutats.

Enligt alkohollagen, 9 kap 18 § 1 punkt, gäller att tillstånd kan återkallas om ett serveringsställe upphör, säljs, läggs ner eller hålls vilande (t ex arrenderas ut) för en längre tid.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande

Kopia till

CampZ Pensionat Bryggan
Sara Larsson, alkoholhandläggare

Sn § 92

Dnr Sn 11/162

Avrapportering LOV-processen och handlingsplan**Socialnämnden tackar för rapporten.**

Projektledare Kenneth Österberg lämnar en rapport angående LOV-processen och handlingsplan.

En genomgång av samtliga biståndsbedömningar har genomförts, och aktuella schablontider har redovisats. Statistik över hur många bedömningar som görs, avslås, olika insatsgrader som beviljas mm har tagits fram. Rutin/system har utformats för hur information ska ske till brukare så att alla entreprenörer inklusive egen regi behandlas på samma sätt. Prissättning av alla byar är klar. Man har beslutat om regler för ersättning för installation av larmtelefon, matdistribution och följeslagning och utformat anslagsfinansierad budget för beställarenhet och prestationsbudget för utförarenhet.

Kvalitetskrav för hemtjänst har utformats med utgångspunkt från förfrågningsunderlaget och kommunens policy, samt utformat skriftlig rutin för hur kontroll/uppföljning praktiskt ska gå till.

För närvarande finns 7 leverantörer, inklusive egenregi.

En del arbete återstår att göra, bland annat ta fram en rutinbeskrivning för registrering av HSL-tid, utforma rutin för att jämföra utförd tid med beviljad tid. Man ska också föreslå förändrat arbetssätt som innebär mindre resurs på bedömning och mer resurs på kontroll av kvalitet och kundnöjdhet och ge konkreta förslag på hur kringtiden kan minskas. Ekonomiska fakta rörande hemtjänst ska tas fram och analyseras, bland annat hur stort OH-påslag som ska belasta egenregi mm och hur den ekonomiska uppföljningen mot leverantörer ska ske. Ett program för strukturerade regelbundna möten/avstämningar med samtliga utförare ska tas fram. En LOV-mässa ska arrangeras till hösten.

Kopia till

Kenneth Österberg, projektledare

Sn § 93

Information om anhörigundersökning särskilt boende

Socialnämnden tackar för informationen.

Kenneth Österberg, funktionschef särskilt boende, redovisar en undersökning som gjorts bland anhöriga till boende på särskilt boende.

Undersökningen visar att mer arbete krävs för att förbättra de delar som rör meningsfullhet och information och på ett boende även inflytande.

Bra omdöme får frågor som rör bemötande, service och trygghet.

Kopia till

Kenneth Österberg, funktionschef särskilt boende

Sn § 94

Information om stimulansmedel 2011

Socialnämnden tackar för informationen.

Kenneth Österberg informerar om inom vilka områden stimulansmedel 2011 använts. Det är läkemedelsgenomgångar, förebyggande arbete, demensvård, rehabilitering, kost och nutrition samt socialt innehåll.

Sn § 95

Dnr Sn 11/163

Information angående utredning om behovet av rehab-personal inom kommunens ansvarsområde

Socialnämnden tackar för informationen.

Pia Hernerud, funktionschef leg. personal informerar om utredningen angående behovet av rehab-personal inom kommunens ansvarsområde.

Översynen visade ett behov av att omfördela rehab-personal för att på bästa sätt tillgodose behovet. Omfördelningen har genomförts och behovet kan lösas inom befintlig budgetram.

Sn § 96

Information angående Lex Maria anmälan

Socialnämnden tackar för informationen.

Pia Hernerud, medicinskt ansvarig sjuksköterska, informerar om den Lex Maria utredning som genomförs med anledning av en händelse på ett av kommunens särskilda boenden.

Sn § 97

Dnr Sn 11/054

Utvärdering av Åre-lägret

Socialnämnden tackar för informationen.

Mats Danielsson, funktionschef LSS, redovisar den utvärdering som arrangören genomfört efter Åre-lägret för funktionshindrade barn och deras familjer i maj 2011. 23 av 36 familjer har besvarat enkäten. Från Krokoms kommun deltog 9 familjer.

Utvärderingen visar att helhetsintrycket får ett värde på 4,45, på en skala mellan 1 och 5. Mest nöjd var man med program och aktiviteter. När det gäller föräldraskapets utmaningar var bedömningen 3,5.

Sn § 98

Dnr Sn 11/164

Information angående arbetet med handikappnycklar

Socialnämnden tackar för informationen.

Mats Danielsson, funktionschef LSS, informerar om arbetet med handikappnycklar och andra sätt att mäta LSS verksamheten, för att kunna ta fram kostnader, följa upp kvalitet och jämföra med andra kommuner.

Öppna jämförelser är ett sätt att mäta kvalitet och kostnader och ger möjlighet att jämföra med andra kommuner.

Östersund, Bräcke, Berg och Åre arbetar via företaget Ensolution med ett verktyg för att mäta kvalitet och kostnader och som kan vara ett komplement till Öppna jämförelser. Kostnaden för detta är 170 000 kronor per år.

Mats Danielsson och Ulf Norring arbetar vidare med frågan.

Sn § 99

Dnr Sn 11/157

Förslag angående flyttning av verksamheten vid Refugio 2 samt att teckna ny överenskommelse med Migrationsverket om utökning av antalet barn från 17 till 19 barn

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att

1. Krokoms kommun från den 15 augusti 2011 tecknar hyreskontrakt med Ava Garden avseende 9 mindre lägenheter.
2. Krokoms kommun från den 1 september 2011 tecknar ny överenskommelse med Migrationsverket om utökning av antalet mottagna barn/ungdomar från 17 till totalt 19 barn
3. Uppdrar till socialförvaltningen att i samverkan med samhällsbyggnadsförvaltningen utreda hela socialförvaltningens behov av lokaler.

Bakgrund

Kjell Jonsson, samordnare, föredrar ärendet.

Krokoms kommun har sedan 2008 en överenskommelse med Migrationsverket att mottaga ensamkommande barn, idag avser överenskommelsen 17 barn.

I september 2010 öppnade Krokoms kommun, förutom det befintliga Refugio 1, ytterligare ett boende, Refugio 2, med 5 platser för barn/ungdomar med PUT (permanent uppehållstillstånd) beläget vid Axel Perssons väg 50.

Målsättningen med detta boende var att utöka möjligheterna till en bra integration. Det har visat sig att boendet vid Axel P inte är ändamålsenligt då lokalerna är för små och lyhörda för de boende och personalens arbetsmiljö. I dagsläget är det endast möjligt att ha 3 ungdomar boende i Refugio 2.

Att hyra 9 mindre lägenheter på Ava Garden skulle ge bättre förutsättningar för en bra integration och personalen skulle få en bättre och tryggare arbetsmiljö. En flytt till Ava Garden kommer även att medföra större möjligheter till utökat samarbete mellan Refugio 1 och Refugio 2 då båda boendena inryms i samma byggnad.

Sn § 99 (forts)

Dnr Sn 11/157

Förslag angående flyttning av verksamheten vid Refugio 2 samt att teckna ny överenskommelse med Migrationsverket om utökning av antalet barn från 17 till 19 barn

En flyttning till Ava Garden innebär också att Krokoms kommun kan utöka överenskommelsen med Migrationsverket från 17 till 19 barn/ungdomar, 4 asylsökande och 15 med PUT.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande daterat den 7 juni 2011.

Bilaga, Fördelar med flyttning av verksamheten vid Refugio 2 till bättre och ändamålsenliga lokaler vid Ava Garden, Dvärsett.

Kopia till

Barbro Bergman, arbetsledare
Kjell Jonsson, samordnare
Sverker Eliasson, IFO-chef

Sn § 100

Dnr Sn 11/158

Yttrande angående motion om information/utbildning kring avvikelserapportering och Lex Sarah för personal och chefer i äldreboenden i Krokoms kommun

Socialnämndens beslut

Socialnämnden föreslår fullmäktige besluta att

1. Befintliga rutiner och kontinuerlig utbildning i avvikelserapportering och Lex Sarah även fortsättningsvis följs
2. avslå yrkandet att anhöriga och socialnämnden får utbildning i avvikelshantering.

Bakgrund

Vänsterpartiet i Krokoms yrkar att Krokoms kommuns äldreboenden, inklusive de som ligger på entreprenad, ska genomgå ett utbildningstillfälle kring avvikelserapportering och Lex Sarah där representanter från anhöriga och nämnden deltar.

Biståndshandläggare Lilly Simonsson föredrar ärendet.

Socialnämnden har under en längre tid betonat vikten av att avvikelserapporteringar sker både vad gäller Socialtjänstlagen och Hälso- och sjukvårdslagen. Vid möte och intervjuer gav personalen vid Solbacka särskilda boende uttryck för att den finns en osäkerhet vad som ska anmälas som avvikelse när det gäller Socialtjänstlagen.

När det gäller avvikelserapportering och Lex Sarah finns tydliga rutiner framtagna. Inkomna avvikelserapporter delges socialnämnden vid varje sammanträde. Anhöriga informeras av verksamheten vad som gäller avvikelserapportering.

Underlag för beslut

Motion angående information/utbildning kring avvikelserapportering och Lex Sarah för personal och chefer i äldreboenden i Krokoms.

Tjänsteutlåtande daterat den 26 maj 2011.

Bilaga 1 Rutiner för anmälan av missförhållanden, Lex Sarah, enligt 14 kap 2 § Socialtjänstlagen (SoL)

Bilaga 2 Rutiner för anmälan av missförhållanden jml 24 a § LSS

Bilaga 3 Månadsrapport avvikelser.

Kopia till

Kommunfullmäktige

Sn § 101

Dnr Sn 11/159

Yttrande angående motion om tilläggstjänster inom entreprenörer inom hemtjänst och äldre vård**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att

1. avslå Vänsterpartiets yrkande avseende tillämpning av regelverk för tilläggstjänster
2. avslå yrkandet om att upprätta system för bedömning om skälighet i prissättningen av detsamma.

Bakgrund

Vänsterpartiet yrkar att Krokoms kommun har samma regelverk när det gäller tilläggstjänster för alla utförare av hemtjänst, där alla utförare ska erbjuda tilläggstjänster till skälig ersättning.

Dessutom yrkar Vänsterpartiet att man utarbetar system som möjliggör för kommunen att bedöma om de eventuella tilläggstjänsterna som erbjuds, erbjuds till skälig ersättning.

Kenneth Österberg, projektledare LOV, har utrett frågan och föredrar ärendet.

Kommunen har inte utformat något regelverk för tilläggstjänster i något fall. Det finns således inget regelverk att tillämpa avseende tilläggstjänster. Godkända leverantörer inom LOV (Lag om Valfrihetssystem), kan utanför den bistandsprövade insatsen erbjuda tilläggstjänster, såsom hushållsnära tjänster. Sådana tjänster kan även Förenade Care AB erbjuda till den som så efterfrågar tjänsten.

Den egna regionen, kommunens hemtjänst, bör inte erbjuda hushållsnära tjänster, eftersom dessa tjänster erbjuds på en marknad där kommersiellt företagande är etablerat.

I 2 kap 7 § Kommunallagen klarläggs att kommunen eller landstinget får driva näringsverksamhet, om den drivs utan vinstsyfte och går ut på att tillhandahålla allmännyttiga anläggningar eller tjänster åt medlemmarna i kommunen eller landstinget.

Sn § 101 (forts)

Dnr Sn 11/159

Yttrande angående motion om tilläggstjänster inom entreprenörer inom hemtjänst och äldreomsorg

Med hänsyn till vad Kommunallagen föreskriver, rörande kommunerna och landstingens förutsättningar för att driva näringsverksamhet, bör kommunen eller landstinget avstå från att etablera sig på en fungerande marknad där privat näringsverksamhet är etablerad.

Beträffande tilläggstjänster som erbjuds till skälig ersättning, bör inte kommunen blanda sig i prissättningen. Prissättningen bör lämnas till företaget som erbjuder tjänsten. Om ersättningen är skälig eller inte bör avgöras av den som är intresserad av att köpa tjänsten.

Underlag för beslut

Motion angående motion om tilläggstjänster inom entreprenörer inom hemtjänst och äldreomsorg
Tjänsteutlåtande daterad den 28 mars 2011.

Kopia till

Kommunfullmäktige

Sn § 102

Dnr Sn 11/160

Yttrande angående motion om möjlighet till att ha icke sekretessbelagt schema tillgängligt för boende och anhöriga inom Krokoms kommuns äldreboende (även inom Förenade Care AB)

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att uppdra till chefen för särskilt boende att undersöka förutsättningarna för att tillämpa samma metoder som hemtjänsten avseende signering av vissa insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) samt att återkomma till socialnämndens arbetsutskott den 23 augusti 2011 för en avstämning om så är möjligt.

Bakgrund

Vänsterpartiet i Krokoms yrkar att Krokoms kommun bereder frågan om man eventuellt kan ha ett liknande SoL-schema som i hemtjänsten i brukarens boende.

Kenneth Österberg, funktionschef särskilt boende, har utrett frågan föredrar ärendet.

De genomförandeplaner som är upprättade och som har sin grund i beslutade insatser är upprättade i samverkan med den enskilde och/eller dennes anhöriga eller annan som företräder den enskilde. Det föreligger ingen sekretess rörande planens innehåll gentemot den enskilde, anhörig eller personal som ska genomföra insatsen. Det kan förekomma sekretess endast under förutsättning att planen innehåller uppgifter som den enskilde uttryckligen begärt ska vara hemliga för anhöriga och personal. Har anhöriga frågor och/eller farhågor rörande insatsernas genomförande kan anhöriga kontakta personalen och ställa frågor och redovisa sina farhågor.

I varje enskilt ärende finns en så kallad kontaktperson utsedd. Kontaktpersonens funktion och roll är att vara lite mer ansvarig för insatserna gentemot den enskilde och deras anhöriga. Genom kontaktpersonen kan den enskilde och anhöriga alltid få information. Den enskilde ska, där så är möjligt, närvara vid vårdplanering. Utarbetade rutiner föreskriver att anhöriga också kan närvara för att öka delaktigheten i vården och omsorgen.

Sn § 102 (forts)

Dnr Sn 11/160

Yttrande angående motion om möjlighet till att ha icke sekretessbelagt schema tillgängligt för boende och anhöriga inom Krokoms kommuns äldreboende (även inom Förenade Care AB)

Underlag för beslut

Motion om möjlighet till att ha icke sekretessbelagt schema tillgängligt för boende och anhöriga inom Krokoms kommuns äldreboende (även inom Förenade Care AB)

Tjänsteutlåtande daterat den 30 maj 2011

Kopia till

Kenneth Österberg, funktionschef särskilt boende

Sn § 103

Dnr Sn 11/161

Yttrande angående motion om nollvikarier och inköp av timvikarier hos
entreprenör inom hemtjänst och äldreboende i Föllinge**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta att avslå Vänsterpartiets yrkande avseende redovisning av eventuella nollvikariat/avvikelser i bemanning samt kravet på att entreprenören ska köpa timvikarier från kommunens resurspool.

Bakgrund

Vänsterpartiet i Krokoms yrkar att krokoms kommun avtalar med Förenade Care AB att företaget ska:

- redovisa eventuella nollvikariat/avvikelser i bemanning
- för att förhindra nollvikariat ska Förenade Care AB åläggas att köpa in timvikarier från Krokoms kommuns resurspool.

Kenneth Österberg, funktionschef särskilt boende, har utrett frågan och föredrar ärendet.

I avtalet med Förenade Care AB, punkt 5 *Kvalitet* samt i punkt 5:1 *Kvalitetsarbete* föreskrivs att "Entreprenören ansvarar för att kvalitetssystem uppfyller de föreskrifter och allmänna råd som anges i SOFS 2006:11 (S) och SOFS 2005:12 (M). Entreprenörens kvalitetssystem ska inkludera rutiner för kvalitetssäkring, utvärdering och uppföljning av verksamheten".

I SOFS 2006:11 (S) Föreskrifter och allmänna råd angående personal och kompetensförsörjning 5 § anges
Ledningssystemet ska säkerställa att det finns rutiner för att fortlöpande kontrollera att

1. Det finns den bemanning som behövs för att utföra socialtjänstens uppdrag.
2. Personalen har den kompetens som krävs för att utföra uppgifterna.
3. Personalen ges förutsättningar för fortlöpande kompetensutveckling som svarar mot verksamhetens behov och kunskapsutveckling inom verksamhetsområdet.

Punkt 1 föreskrifterna handlar om bemanning i betydelsen att socialnämnden, när som helst, på förfrågan, ska få information om det aktuella bemanningsläget. Det för att kunna göra bedömningar om

Sn § 103 (fots)

Dnr Sn 11/161

Yttrande angående motion om nollvikarier och inköp av timvikarier hos
entreprenör inom hemtjänst och äldreboende i Föllinge

resurser finns tillgängliga för att utföra socialtjänstens uppdrag.
Föreskrifterna reglerar alltså inte bemanning i nyckeltal eller dylikt.

Föreskrifterna ställer inte krav på fortlöpande redovisning enligt motionens yrkande. Ledningssystemet ska säkerställa att rutiner finns för att fortlöpande kontrollera bemanningen. Enligt uppgift från Förenade Care AB görs bedömningar kontinuerligt avseende avvikelser mot grundbemanning. Är någon medarbetare frånvarande samråder chef, sjuksköterska och personalgrupp om vikarie ska rekryteras. Bedömningen görs i förhållande till den aktuella situationen och som krävs i bemanning för att kunna utföra socialtjänstens uppdrag.

Socialförvaltningen är av uppfattningen att på det sätt som uppföljningen genomförs, enligt avtalet, finns det inte anledning att kräv fortlöpande redovisning av så kallade nollvikariat.

Beträffande yrkandet om att entreprenören ska åläggas att köpa timvikarier från kommunens resurspool så är ett sådant krav inte förenligt med det avtal som är upprättat och överenskommet med entreprenören. Förenade Care AB har frihet att driva verksamhet på det sätt som företaget bestämt och utvecklat metod för.

Underlag för beslut

Motion om nollvikarier och inköp av timvikarier hos entreprenör inom hemtjänst och äldreboende i Föllinge
Tjänsteutlåtande daterat den 30 maj 2011

Kopia till

Kommunfullmäktige

Sn § 104

Dnr Sn 10/168

Taktil massage till boende inom särskilt boende**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta att

1. Hos kommunstyrelsen begära ett extraanslag om 140 000 kronor för att kunna starta och genomföra ett projekt inom Blomstergården under 12 månader "Taktil massage".
2. Taktil massage-projektet utvärderas löpande för att utreda nyttan med taktil massage för brukare och verksamhet.

Bakgrund

Kenneth Österberg, funktionschef särskilt boende, föredrar ärendet.

Fullmäktige beslutade den 23 februari 2011 att uppdra till socialnämnden att utreda frågan om taktil massage på särskilda boenden och återkomma med förslag på hur ett försök/projekt kan genomföras.

Socialstyrelsen har fått regeringens uppdrag att fördela medel för utbildningssatsningar för personal inom äldreomsorgen 2011 och 2012. För Krokoms kommuns del innebär det 217 200 kronor för 2011.

Utbildning i taktil massage är inte möjligt att finansiera med medel från statsbidraget. Kurser som är möjliga att finansiera med statsbidraget är kurser som ingår i gymnasieskolans vård- och omsorgsprogram 2011 med inriktning mot äldre. Från 2013 är det möjligt att söka medel från omvårdnadslyftet för specialistkompetens.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande daterat den 25 maj 2011.

Socialstyrelsens förteckning över kurser i gymnasieskolans vård- och omsorgsprogram 2011 med inriktning mot äldre som berättigar till statsbidrag.

Kommunfullmäktiges protokoll § 9, den 23 februari 2011.

Projektplan Taktil massage inom särskilt boende i Krokoms kommun.

Projektplan Taktil massage och enklare fysiska övningar till boende på Blomstergården/Orion i Krokoms.

Kopia till

Kommunfullmäktige

Ulf Norring

Monica Göransson

Kenneth Österberg

Sn § 105

Dnr Sn 11/098

Information från socialchefen

Socialnämnden tackar för informationen.

Socialchef Ulf Norring informerar om följande:

- Socialförvaltningens lokalbehov
 - Nytt verksamhetsstöd för socialförvaltningen.
 - Ehälsa
 - Överflyttning av ärenden
 - Undersköterskeutbildning
 - Avtalet mellan kommunerna och landstingen angående sjukgymnaster och arbetsterapeuter
-

Sn § 106

Ansökan om stimulansmedel 2011

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att ansöka hos Socialstyrelsen om stimulansbidrag för 2011. Stimulansbidraget ska i första hand användas för det sociala innehållet och förebyggande arbete.

Bakgrund

Socialstyrelsen har på regeringens uppdrag 2011 att fördela stimulansbidrag till kommuner och landsting för insatser inom vård och omsorg om äldre personer.

Kopia till

Kenneth Österberg
Pia Hernerud
Lilian Bergqvist
Monica Göransson
Ulf Norring

Sn § 107

Dnr Sn 11/024

Genomgång av socialnämndens uppdragslista**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att efter genomgång och revidering godkänna uppdragslistan.

Socialnämnden går igenom uppdragslistan och noterar:

Följande punkter är klara och stryks:

- Organisationsöversyn med anledning av LOV och alternativa driftsformer.
- Projektförslag angående taktil massage
- Utvärdering av Åre-lägret
- Yttrande angående motion om icke sekretessbelagt schema
- Yttrande angående motion om nollvikarier och inköp av timvikarier för entreprenör inom hemtjänst och särskilt boende
- Yttrande angående motion om tilläggstjänster inom entreprenörer inom hemtjänst och äldreomsorg
- Yttrande angående motion om information/utbildning kring avvikelserapportering och Lex Sarah
- Utred behovet av rehab-personal inom kommunens ansvarsområde

Följande punkter tillkommer:

- Skriftlig redovisning till nämnden hur förvaltningen arbetat för att komma tillrätta med bristerna vid gruppboendet i Nälden och hur man arbetar framöver.
 - Lista över diagnoser, beteckning och vad de innebär
 - I uppföljningen ska "inga åtgärder" tas bort
 - I samråd med samhällsbyggnadsförvaltningen utreda socialförvaltningens lokalbehov
 - Bidrag till Kvinnojouren för åren 2012 och 2013
 - Uppföljning/utvärdering av den nya organisationen IFO
 - Uppföljning/utvärdering av socialförvaltningens nya organisation
 - Revidera tillsynsplan, serveringstillstånd
 - Undersöka förutsättningarna för att tillämpa samma metoder som hemtjänsten avseende signering av vissa insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL)
-

Sn § 108

Anmälan om arbetsutskottets beslut

Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Socialnämndens arbetsutskotts beslut den 31 maj 2011 finns tillgängligt i pärm under sammanträdet.

Sn § 109

Dnr Sn 11/20

Anmälan om beslut enligt alkohollagen

Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Delegationsbeslut som fattats enligt alkohollagen perioden 1 maj 2011 till och med 15 juni 2011 finns tillgängliga i pärm under sammanträdet

Sn §110

Dnr Sn 11/21

Anmälan om avvikelserapporter, socialtjänstlagen

Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Avvikelse­rapporter, socialtjänstlagen, som inkommit sedan socialnämndens föregående sammanträde finns tillgängliga i pärm under sammanträdet.

Sn § 111

Dnr Sn 11/22

Anmälan om avvikelserapporter, HSL och fallskador

Socialnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Avvikelse­rapporter, Hälso- och sjukvårdslagen och fallskador, som inkommit sedan socialnämndens föregående sammanträde finns tillgängliga i pärm under sammanträdet.

Sn § 112

Dnr Sn 11/23

Meddelanden/Delgivningar

1. Statistik från resurspoolen, april och maj 2011.
2. Information från Socialstyrelsen om stimulansbidrag till kommuner och landsting för insatser inom vård och omsorg om äldre personer 2011.
3. Skrivelse från Socialstyrelsen om Hur lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen kan utformas.
4. Dom från Kammarrätten, Mål nr 658-11, angående rätt att ta del av allmän handling.
5. Protokoll från Sociala samrådsgruppen, den 6 maj 2011.
6. Kommunala pensionärsrådet, § 11, 17 maj 2011, Övriga frågor angående pensionärsrådets sammanträdestid.
7. Kommunfullmäktiges beslut, § 42, den 4 maj 2011, Årsredovisning 2010, Krokoms kommun.
8. Kommunfullmäktiges beslut, § 43, den 4 maj 2011, Revisionsberättelse med revisorernas redogörelse samt ansvarsprövning.
9. Kommunfullmäktiges beslut, § 53, den 4 maj 2011, Valärenden.
10. Kommunstyrelsens beslut, § 82, den 23 maj 2011, Kvartalsrapport per mars 2011.
11. Kommunstyrelsens beslut, § 87, den 23 maj 2011, Tilläggsanslag 2011, samhällsbyggnadsnämnden, socialnämnden och bygg- och miljönämnden.
12. Kommunstyrelsens beslut, § 91, den 23 maj 2011, Ändring i kommunstyrelsens delegationsreglemente.
13. Nyhetsbrev v 21 Forum för frivilligt socialt arbete.
14. Aktuellt från Nationellt Centrum för Kvinnofrid den 27 maj 2011.
15. Avslutade ärenden på uppdragslistan t o m 20 juni 2011.
16. Information angående Nationella minoriteter, rättigheter och skyldigheter.
17. Skrivelse från Barnombudsmannen "Hur ska socialnämnd och socialtjänst arbeta för att förbättra villkoren för placerade barn och säkerställa att deras rättigheter tillgodoses?".
18. Kommunakuten inbjuder till kurs Kommunal krishantering – förtroende, ansvar och funktion, den 5 september 2011, i Stockholm.
19. Skyddsvärnets inbjudan till seminarier och mässor.