



Socialförvaltningen  
Hemtjänsten

## Hemtjänsten i Krokoms kommun

Vi vill vara det självklara valet som arbetar för din trygghet. Vi vill att du ska ha inflytande över din vardag och arbetar därför med fokus på personliga planer över hur du vill ha dina insatser utförda. Vi möter dig med vänlighet och respekt.

Vi arbetar i team för att kunna erbjuda dig de bästa insatserna. I teamet ingår din kontaktman tillsammans med övrig vårdpersonal och arbetsledare. Vid behov ingår även distriktssköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Kommunens hemtjänst levererar både service och omvårdnad över hela kommunen.

### Tjänster

Vi erbjuder: **Omvårdnadstjänster, Servicetjänster** och en **kombination av både omvårdnads- och servicetjänster**

Enligt kommunallagen är vi i dagsläget förhindrade att leverera tilläggstjänster.

### Personal och kompetens

Vår personal har undersköterske- eller vårdbiträdesutbildning och lång erfarenhet inom äldreomsorg. Våra chefer och arbetsledare har högskoleutbildning eller annan likvärdig arbetsledarutbildning. Vi har personal som talar svenska, engelska och i viss mån även samiska och jämtska.

### Verksamhetens mål

Vårt mål är att ge dig de bästa förutsättningar för att du ska kunna bo kvar hemma så länge du önskar. Vårt arbete ska präglas av hög kvalitet, kompetens, tillgänglighet och bra bemötande. Du ska känna trygghet, valfrihet och integritet med våra insatser.

### Hur når vi målen?

Du ska möta en glad och trevlig personal. Vi arbetar utifrån ett förhållningssätt där du ska kunna behålla din egen förmåga av oberoende så långt det är möjligt. Din kontaktperson utför grundläggande sysslor som städ, tvätt, dusch och promenader för att ge dig bättre kontinuitet och kvalitet. Vi arbetar med ständiga förbättringar för att erbjuda bättre kvalitet. Genom en årlig enkät har du möjlighet att lämna klagomål och synpunkter som vi utreder och åtgärdar.

### Kontakt Krokomsområdet

Michael Fredriksson, Enhetschef, 0640 165 08  
michael.fredriksson@krokom.se

### Kontakt Näldens- och Offerdalsområdet

Jonathan Roth, Enhetschef, 0640 165 11

