



Så här beskriver vi vårt företag

Företagets namn: Hemtjänsten Krokoms kommun

Telefon: 0640-165 20

Mobiltelefon: 070-700 19 74

Hemsida: www.krokom.se

E-post: monica.goransson@krokom.se

Kundkontakt: Verksamhetschef vård och omsorg Monica Göransson

Geografiska områden: Krokoms, Nälden, Offerdal

Tjänster:

Omvårdnadstjänster Servicetjänster Både omvårdnad och service

Personal och kompetens: Kravet är att vår chef/arbetsledare har högskoleutbildning eller annan arbetsledarutbildning. Vår personal har undersköterske- eller vårdbiträdesutbildning. Våra medarbetare har lång erfarenhet inom äldreomsorg.

Profilering: Vi vill vara det självklara valet som arbetar för din trygghet. Vi arbetar med fokus på att upprätta genomförandeplan i hur du vill ha dina insatser utförda. Vi arbetar i team för att kunna erbjuda dig de bästa insatserna. I teamet ingår din kontaktman tillsammans med övrig vårdpersonal, arbetsledare. Vid behov ingår även distriktssköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Vi vill att du ska ha inflytande över din vardag. Vi möter dig med vänlighet och respekt.

Språk: Svenska, Jämtska, Engelska.

Verksamhetens mål: Vårt mål är att ge dig de bästa förutsättningar för att du ska kunna bo kvar hemma så länge du önskar. Vårt arbete ska präglas av hög kvalitet, kompetens, tillgänglighet och bemötande. Vi vill att du ska känna trygghet, valfrihet och integritet med våra insatser.

Hur vi uppnår våra mål: Du ska möta en glad och trevlig personal. Vi arbetar utifrån ett förhållningssätt där du ska kunna behålla din egen förmåga för oberoende så långt det är möjligt. du får en kontaktman som så långt som möjligt utför basala sysslor (städ, tvätt, dusch, promenad) för att ge bättre kontinuitet och kvalitet. Årlig enkät, klagomål och synpunkter utreds och åtgärdas. Kvalitetsarbete pågår ständigt för att ge ökad kvalitet.

Tilläggstjänster: (I dagsläget är den kommunala hemtjänsten förhindrad, enligt kommunallagen, att leverera tilläggstjänster.)