

**Företagets namn:** Storåbrännas Bykooperativ

**Telefon:** 0645-22060

**Hemsida:** [www.krokom.se](http://www.krokom.se)

**E-post:**

**Kundkontakt:** Storåbrännas Bykooperativ eller Styrelsens ordförande Monica Dahlén

**Geografiska områden:** Storåbränna

**Tjänster:** Både omvårdnad och service

**Personal och kompetens:** Viss del av vår personal har undersköterske- eller vårdbiträdesutbildning. Våra medarbetare har lång erfarenhet inom äldreomsorgen.

**Profilering:** Vi vill vara det självklara valet som arbetar för din trygghet. Vi arbetar med fokus på att upprätta genomförandeplan i hur Du vill ha Dina insatser utförda. Vi arbetar i team för att kunna erbjuda Dig de bästa insatserna. I teamet ingår Din kontaktman tillsammans med övrig vårdpersonal. Vid behov även distriktssköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Vi vill att du ska ha inflytande över Din vardag. Vi möter dig med vänlighet och respekt.

**Språk:** Svenska och Jämska

**Verksamhetens mål:** Vårt mål är att ge Dig de bästa förutsättningarna för att Du ska kunna bo här. Vårt arbete ska präglas av hög kvalitet, kompetens, tillgänglighet och bemötande. Vi vill att Du ska känna trygghet, valfrihet och integritet med våra insatser.

**Hur vi uppnår mål:** Du ska möta en glad och trevlig personal. Vi arbetar utifrån ett förhållningssätt där Du ska kunna behålla din egen förmåga för oberoende så långt det är möjligt. Klagomål och synpunkter utreds och åtgärdas årligen. Kvalitetsarbete pågår ständigt för att ge ökad kvalitet.