
Revisionsrapport
**Åtgärder mot
ungdomsarbetslöshet**

Krokoms kommun

*Kjell Pettersson
Cert. kommunal
revisor,
September 2011*



Innehållsförteckning

1	Inledning	1
1.1	Bakgrund	1
1.2	Revisionsfråga och kontrollmål	1
1.3	Metod och avgränsning	1
2	Resultat	2
2.1	Ansvar och organisation	2
2.2	Planerade aktiviteter	3
2.3	Genomförda aktiviteter	3
2.4	Uppföljning och utvärdering av mål	3
3	Revisionell bedömning	4
3.1	Bedömning av kontrollmål	4
3.2	Bedömning av revisionsfrågan	4
3.3	Förslag till åtgärder	4

1 Inledning

1.1 Bakgrund

På uppdrag av kommunens revisorer har PwC-Kommunal Sektor översiktligt granskat hur socialnämnden hanterar sysselsättningsskapande åtgärder, bland annat den så kallade "Jobbgarantin", som infördes i december 2007 för ungdomar mellan 16 och 24 år. "Jobbgarantin" ersätter tidigare åtgärder på arbetsmarknaden och omfattar ungdomar som varit inskrivna som arbetssökande i minst tre månader hos Arbetsförmedlingen.

1.2 Revisionsfråga och kontrollmål

Följande revisionsfråga är aktuell:

- Är socialnämndens styrning för att minska ungdomsarbetslösheten ändamålsenlig?

Kontrollmålen är följande:

- Hur ser organisationen ut och är ansvaret tydligt?
- Finns det planerade aktiviteter för att uppnå målet om minskad arbetslöshet?
- Genomförs planerade aktiviteter för att minska arbetslösheten som tänkt?
- Sker det en uppföljning och utvärdering av hur väl organisationen uppfyller målet att minska arbetslösheten bland ungdomarna?

1.3 Metod och avgränsning

Granskningen är avgränsad till socialnämnden och avser 2011. Intervjuer har genomförts med ansvariga tjänstemän. Mål och policydokument (budget) samt lokala riktlinjer/rutiner och uppföljningsdokument har studerats.

2 Resultat

2.1 Ansvar och organisation

Sedan 2008 ingår Arbetsmarknadsenheten under socialnämndens ansvarsområde. Tidigare tillhörde enheten näringslivskontoret och kommunstyrelsens ansvarsområde.

Inom socialnämndens ansvarsområde ingår arbetsmarknadsenheten inom individ – och familjeomsorgen tillsammans med tre andra enheter. Nytt från juli 2011 är att integrationsenheten, som tidigare varit en egen enhet, ingår i arbetsmarknadsenheten.

Arbetsmarknadsenheten har inget med den så kallade ”Jobbgarantin” att göra utan det är en uppgift för arbetsförmedlingen. Enstaka ärenden kan förekomma där kommunen och socialnämnden behöver göra en insats beträffande individuella **sysselsättningsåtgärder** för ungdomar under 20 år enligt skollagen.

Enligt skollagens 1 kapitel 18 § har kommunen ett ”uppföljningsansvar” för ungdomar under 20 år som avslutat grundskolan men inte fullföljt gymnasieskolan. Enligt uppgift från arbetsledaren vid arbetsmarknadsenheten finns två ungdomar som är föremål för uppföljning enligt skollagen i juni. Läsårsvis uppgår antalet ungdomar, som är föremål för uppföljning, till ca 10 st.

Arbetsmarknadsenheten samordnar kommunens åtgärder beträffande sysselsättnings och arbetsmarknads åtgärder oavsett ålder. Följande åtgärder finns:

Feriepraktik: Erbjuds till ungdomar som gått ut årskurs 9 samt 1:a och 2:a året på gymnasiet. Det är ca 320 ungdomar aktuella under sommaren 2011. Anslag i kommunens budget: ca 1,3 mnkr.

Navigatör: Projekt som medfinansierats av EU:s sociala fond och som syftar till att förkorta vägen ut till arbetslivet för arbetssökande eller att lotsa personer som har ekonomiskt stöd från kommunen till utbildningsåtgärder. Åtgärderna sker i nära samarbete med företag och offentlig sektor. Projektet har pågått mellan maj 2008 till april 2011 och kostat ca 12 mnkr varav socialfonden stått för 40 % av kostnaden. Projektet ingår numera i kommunens budget för 2011 och 2012 genom kommunala anslag, ca 1,8 mnkr.

Projektets målgrupp är arbetslösa ungdomar upp till 25 år och som har försörjningsstöd samt utlandsfödda som har introduktionsersättning. Även svenska och utlandsfödda personer över 25 år som har försörjningsstöd är aktuella.

I juni 2011 var 25 personer sysselsatta i projektet varav mellan 5 – 10 i åldern 16 -24 år.

OSA: Offentligt skyddat arbete är budgeterat till 244 tkr för 2011. Inga ungdomar finns i denna anställningsform.

Fas 3: Avtal finns med arbetsförmedlingen om varje individ som är föremål för denna åtgärd. Fas 3 ersätter ”Lyftet” som avslutas från och med 1 juli 2011. Fas 3 får inte bestå av ordinarie arbetsuppgifter till skillnad mot ”Lyftet” där möjlighet gavs att hjälpa till med ordinarie arbetsuppgifter. Inga ungdomar finns inom Fas 3 eller inom ”Lyftet”.

2.2 Planerade aktiviteter

Enligt chefen för individ och familjeomsorgen finns inga styrdokument, exempelvis mål, för arbetsmarknadsenheten annat än budgeten.

Planerade aktiviteter, utanför budget, är att nämnden beslutat att ansöka om pengar för ett projekt speciellt för psykiskt funktionshindrade. Pengar söks från länets finansiella samordningsförbund ”Finsam”.

2.3 Genomförda aktiviteter

Aktiviteter genomförs i enlighet med budget enligt beskrivning under punkt 2.1

2.4 Uppföljning och utvärdering av mål

Uppföljning av budget och statistik över arbetslöshet och utbetalda försörjningsstöd lämnas till nämnden i samband med delårsrapport och årsbokslut samt vid något eller några tillfällen till under året.

Statistik finns över utbetalt försörjningsstöd för hushållsmedlemmar under 25 år i förhållande till totalt utbetalt försörjningsstöd. Utifrån denna statistik finns det ca 80 hushåll under 25 år av totalt ca 270 hushåll i kommunen som erhåller försörjningsstöd och utbetald volym i kronor är ca 2 mnkr av totalt ca 8 mnkr under 2010. För 2011 är i juni ca 10 hushåll under 25 år av totalt ca 100 föremål för försörjningsstöd. Inga uppgifter finns på orsaken till utbetalt stöd, exempelvis utförsäkring, otillräcklig A - kassa etc.

Enligt handläggaren på arbetsmarknadsenheten finns ca 5 – 10 ungdomar mellan 16-24 år inskrivna hos enheten årligen som är föremål för försörjningsstöd.

3 Revisionell bedömning

3.1 Bedömning av kontrollmål

Vi bedömer att **ansvar och organisation** är tillräckligt tydlig, men att kommunens hemsida angående arbetsmarknadsenhetens organisatoriska hemvist bör förtydligas. Även ett formellt beslut om att ungdomsuppföljningen ska ligga under socialnämndens ansvarsområde bör fattas. För närvarande har tjänstemännen enats om att ansvaret för ungdomsuppföljning ska ligga hos socialnämnden.

Vi bedömer att **planerade aktiviteter** utöver de som finns upptagna i budget är sparsamt förekommande. Vår bedömning är att dessa kan utökas. Vi saknar **verksamhetsmål** för enhetens verksamhet beslutade av socialnämnden.

Vi bedömer att **planerade aktiviteter** enligt budget genomförs som tänkt.

Vi bedömer att det till viss del sker en **uppföljning och utvärdering** av enhetens resultat men att avsaknaden av verksamhetsmässiga mål försvårar en reell uppföljning och utvärdering.

3.2 Bedömning av revisionsfrågan

Krokoms kommun har ett gynnsamt geografiskt läge mellan Åre och Östersund vilket av naturliga skäl förbättrar oddsen till en bättre arbetsmarknad för såväl äldre som yngre arbetskraft. Detta avspeglas i att kommunens ungdomsarbetslöshet ligger lägre än i övriga länet.

I denna översiktliga granskning har vi inte funnit några belägg för att kommunens lägre ungdomsarbetslöshet beror på att socialnämnden utövat en effektivare styrning än i jämförbara kommuner.

Vår bedömning är att nämnden kan förbättra ledning och styrning av verksamheten främst genom verksamhetsmål för enheten samt en plan för hur uppföljningsansvaret för ungdomar under 20 år ska hanteras.

3.3 Förslag till åtgärder

Efter genomförd granskning lämnar vi följande förslag till åtgärder:

- Tydliga verksamhetsmål beslutade av socialnämnden bör finnas för att möjliggöra uppföljning av verksamheten.
- En plan för uppföljningsansvaret för ungdomar under 20 år bör tas fram.
- Ett formellt beslut bör fattas angående socialnämndens uppföljningsansvar för ungdomar under 20 år.
- Koda statistik över utbetalt försörjningsstöd så att orsaken, exempelvis avsaknad av A-kassa kan följas upp.
- Kommunens hemsida bör kompletteras med arbetsmarknadsenhetens organisatoriska hemvist.

Krokom 2011-09-29

Kjell Pettersson, projektledare

Anneth Nyqvist, uppdragsledare