

<u>Innehållsförteckning</u>	<u>Sida</u>
Medverkan av chefen för särskilt boende	3
Föregående protokoll	4
Information från socialnämnden	5
Värdighetsgarantierna	6
Medverkan av verksamhetschefen för Solbacka och hemtjänsten i Föllinge	7
Delgivningar	8
Övriga frågor	9

Plats och tid: Styrhytten, Centrumhuset, Krokoms
Tisdagen den 22 januari 2013

Beslutande: Elisabeth Svensson, ordf. (M)
Sven-Olof Jönsson PRO
Viola Ekavall SPF
Britt Larsson SPF
May Johansson SPF
Örjan Persson PRO
Gunnel Vejdeland, ej tjugars PRO

Övriga deltagande: Kerstin Östlund, sekreterare
Övriga deltagande se respektive paragraf

Utses att justera: May Johansson

Justeringens plats och tid: Socialförvaltningen den 29 januari 2013

Underskrifter Sekreterare: Paragrafer: 1 - 7
Kerstin Östlund

Ordförande:
Elisabeth Svensson

Justerande:
May Johansson

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ: Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdes datum: 22 januari 2013

Datum för anslags uppsättande: 30 januari 2013 Datum för anslags nedtagande: 21 februari 2013

Förvaringsplats för protokollet: Socialförvaltningen, Krokoms

Underskrift:
Kerstin Östlund

KPR § 1

Medverkan av chefen för särskilt boende**Pensionärsrådet tackar Monica Göransson för hennes medverkan.**

Monica Göransson, chef för särskilt boende deltar för att informera och svara på frågor.

Monica berättar att arbetet med värdegrund och värdighetsgarantier pågår. Personalen har deltagit i två utbildningsdagar i Trångsviken om detta. Sara Comén har sammanställt ett material om arbetet, där även synpunkter från anhöriga tagits med.

Kommunen har hög kompetens på sin personal. Just nu utbildar kommunen cirka 27 – 28 undersköterskor till som blir klara i vår. Socialstyrelsen har stramat åt reglerna för delegation. Det behövs undersköterskekompetens i de flesta fall för att ta emot delegation av olika sjukvårdsinsatser. Timvikarier som har jobbat visst mycket måste erbjudas fast tjänst. De erbjuds då utbildning till undersköterska.

Varje person som bor på särskilt boende har en kontaktperson. Det gäller även ute i hemtjänsten.

Anhörigträffar har ordnats på Hällebo och Blomstergården under november månad. En enkät har lämnats ut till de boende, men tyvärr är svarsfrekvensen låg.

KPR § 2

Föregående protokoll

Pensionärsrådet beslutar att lägga föregående protokoll med godkännande till handlingarna

Det finns ingenting att erinra mot protokollet från föregående möte.

KPR § 3

Information från socialnämnden

Elisabeth Svensson informerar om att socialnämndens arbetsutskott har behandlat och tillstyrkt förslag om höjning av timpriset för servicetjänster inom hemvården. Förslaget är att höja timpriset till 200 kronor. Det är kommunfullmäktige som tar det slutgiltiga beslutet.

KPR § 4

Värdighetsgarantierna**Pensionärsrådet tackar Sara Comén för hennes medverkan.**

Sara Comén deltar för att berätta om hur arbetet med värdighetsgarantierna går och för att få förslag och synpunkter från pensionärsrådet.

Det har kommit fram många förslag på vad värdighetsgarantierna ska innehålla. Förslagen har kommit från personalens utbildningsdagar som hållits i Trångsviken, från äldreveckan i höst under vecka 42 och från anhörigräffar på särskilt boende.

Sara har sammanställt alla förslag och synpunkter som kommit in och en arbetsgrupp, bestående av arbetsledare, funktionschefer, kvalitetscontroller Kenneth Österberg och Sara Comén, ska nu jobba med frågan.

Sara går igenom sammanställningen. Det handlar bland annat om självbestämmande, delaktighet, trygghet, kompetens, bemötande, kommunikation, meningsfullhet, kvalitet på vård och omsorg, mat, respekt för privatliv med mera.

Pensionärsrådets ledamöter har inför mötet fått ett papper från Sara med frågor som kan användas som stöd för att komma med åsikter och förslag på värdighetsgarantier. Flera ledamöter har skrivit ned förslag som läses upp och lämnas till Sara. Innehållet i förslagen överensstämmer med mycket som redan kommit fram i Saras genomgång, men hon vill gärna få in dem ändå.

KPR § 5

Medverkan av verksamhetschefen för Solbacka och hemtjänsten i Föllinge**Pensionärsrådet tackar Melanie Koren för hennes medverkan.**

Melanie Koren, Förenade Care, verksamhetschef för Solbacka och hemtjänsten i Föllinge deltar för att informera och svara på frågor.

På fråga om hur det fungerar med boenderåd, som förenade Care har börjat med under december 2012, så svarar Melanie att det har varit positivt från anhöriga. De har haft två boenderåd hittills och mellan 40 och 50 personer har deltagit varje gång och det är både boende, anhöriga och viss personal. Bland annat var Sara Comén med på det senaste mötet och pratade om och fick synpunkter på värdighetsgarantierna.

Det har varit problem med vinterkräksjuka under december månad.

Kommunikationen mellan ledning och personal har blivit bättre. Melanie tycker att personalen är mer positivt inställda nu än förut. Framöver ska Förenade Care anställa mer fast personal och på så sätt minska användningen av timvikarier.

Den Lex Sara-anmälan som Förenade Care lämnade in till Socialstyrelsen är fortfarande under utredning.

All personal har deltagit i kommunens utbildning i värdegrundsarbete. Dessutom har Förenade Care sitt eget arbete bland personalen med mottot omtanke, vänlighet och service.

Röda Korset ska komma en gång i veckan och hjälpa till med olika saker, till exempel följa med på promenad.

Många av de boende på Solbacka tycker att det serveras för mycket mat och att det är för kort tid mellan måltiderna. Förenade Care utreder frågan men de måste också ta hänsyn till kommunens måltidpolicy.

Melanie välkomnar pensionärsrådet att göra ett studiebesök på Solbacka. Pensionärsrådet nappar på inbjudan och ger sekreteraren i uppdrag att boka in nästa möte på Solbacka.

KPR § 6

Delgivningar

Protokoll från boenderåd på Solbacka den 7 december 2012

Socialstyrelsen. Beslut angående verksamhetstillsyn enligt socialtjänstlagen (2001:453) och 7 kap. 1§ patientsäkerhetslagen (2010:659)

KPR § 7

Övriga frågor**Pensionärsrådet beslutar att**

skicka med nedanstående synpunkter till den grupp som arbetar med frågan om mellanboende/trygghetsboende och som Elisabeth Svensson är med i.

Vid förra mötet bad Elisabeth Svensson att ledamöterna skulle ta med sig frågan om vad man vill ha för typ av mellanboende/trygghetsboende på äldre dar till sina respektive föreningar.

Synpunkter som kom fram under mötet var följande:

1 Vi önskar möjlighet att själva söka till ett tryggare boende (inte biståndsbedömt).

2 Lämpliga platser för mellanboende är Ås och Änge.

3 Handikappanpassa ett hyreshus i Krokoms till ett "övergångsboende" med mindre lägenheter.

Elisabeth berättar att hon har varit på studiebesök till två äldreboenden i Östersunds kommun, Fältvägen i Torvalla och det nya boendet på Skogsvägen, där kommunen och Carema ska driva var sin avdelning. Boendet i Torvalla hade bland annat spaa med bastu och bubbelbadkar. Gemensamhetsutrymmen och en fin trädgård låg i mitten.
