

# IT-strategi

Krokoms kommun

Vi gör plats för växtkraft



## Krokoms kommuns styrdokument

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen

PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

POLICY – Krokoms kommuns hållning

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

**Fastställt av:** Kommunstyrelsen

**Datum:** 20161116

**För revidering ansvarar:** IT-chef

**Dokumentet gäller för:** Samtliga nämnder och förvaltningar

**Dokumentet gäller till och med:** Tills vidare

# Förord

Idag går den tekniska utvecklingen mycket snabbt och inget tyder på att utvecklingstakten kommer att avstanna. Medarbetarna i våra verksamheter förväntar sig att ha tillgång till modern teknik, effektiva system och väl fungerande processer för att utföra sitt arbete. Medborgarna förväntar sig alltmer att kommunens service och tjänster ska kunna nås oavsett när man har behov av att nå dessa.

Väl fungerande IT-system i kommunens förvaltningar och nämnder krävs för att kunna bedriva kostnadseffektiva och ändamålsenliga verksamheter. Användningen av IT i Krokoms kommun ska vara till nytta, både för medarbetare och medborgare i kommunen. IT-strategin ska visa hur IT ska användas som stöd för att utveckla verksamheter och skapa medborgarnytta.

För att vara en attraktiv arbetsgivare måste kommunen kunna erbjuda de arbetsverktyg medarbetaren förväntar sig. För att vara en kommun som är intressant att flytta till och bo i, måste kommunen kunna erbjuda tillgång till tjänster och service även utanför kontorstid.



# Innehåll

<b>IT-strategi för Krokoms kommun .....</b>	<b>7</b>
Vision	7
Avgränsning .....	7
Syfte	7
Mål	7
Tillgänglighet, service, kvalitet och effektivitet .....	7
Framgångsfaktorer för realisering av strategin: .....	9
Giltighet.....	9
Berörda bolag/enheter/organisationer/sektioner etc .....	9
Berörda kategorier .....	9
Ansvar och roller .....	10



# IT-strategi för Krokoms kommun

## Vision

Krokoms kommun gör plats för växtkraft!

## Avgränsning

Denna strategi tar inte upp bredbandsutbyggnad i kommunen. För detta ändamål finns särskilt strategidokument<sup>1</sup>.

Denna strategi tar inte upp områdena IT-säkerhet och informationssäkerhet. Dessa områden behandlas i kommunens IT-säkerhetspolicy och relaterade IT-styrdokument.

## Syfte

Syftet med Krokoms kommuns IT-strategi är att skapa och upprätthålla ett grundläggande förhållningssätt och en gemensam syn på användningen av IT bland de som berörs av IT-strategin. Utgångspunkten för strategin är den nationella digitala agendans<sup>2</sup> strategiska områden:

- lätt och säkert att använda
- tjänster som skapar nytta
- det behövs infrastruktur
- IT:s roll för samhällsutvecklingen.

Användningen av IT inom Krokoms kommun ska vara inriktad dels på medborgarnytta, i form av e-tjänster riktade till medborgare, företag och organisationer och dels på verksamhetsnytta, dvs effektivisering och kvalitetshöjning av de egna processerna inom förvaltningarnas arbete.

## Mål

### Tillgänglighet, service, kvalitet och effektivitet

Med hög tillgänglighet och service till förvaltning och tjänstemän ges goda möjligheter att leva, vistas och bedriva företag i kommunen.

I Krokoms kommun får medborgarna en god service, ett gott och respektfullt bemötande i en tillgänglig kommun.<sup>3</sup>

Krokoms kommun bedriver verksamheten med kvalitet på ett ekonomiskt uthålligt, kostnadseffektivt och ändamålsenligt sätt.<sup>4</sup>

Två områden för att realisera detta är e-förvaltning och eHälsa

<sup>1</sup> Krokoms kommun bredbandsstrategi 2013

<sup>2</sup> IT i människans tjänst – en digital agenda för Sverige, <http://www.regeringen.se/sb/d/14216/a/177256>

<sup>3</sup> Målformulering från kommunfullmäktige rambudget 2016, plan 2017-2018

<sup>4</sup> Målformulering från kommunfullmäktige rambudget 2016, plan 2017-2018

## **E-förvaltning**

E-förvaltning innefattar:

- E-tjänster - vilka ska ge medborgare och företag enklare tillgång till myndigheternas information och tjänster
- E-demokrati - vilket ska ge medborgare och företag större möjlighet att delta i demokratiska processer samt möjligheter till interaktion med myndigheter.
- Den interna förvaltningen - där man ska öka kvaliteten i de tjänster som myndigheterna erbjuder. E-tjänster i förvaltningsarbetet ska, för att effektivisera handläggning, där det är möjligt automatiseras i verksamhetssystem. Arbetet med e-förvaltning beskrivs i Krokoms kommuns e-strategi.<sup>5</sup>

## **eHälsa**

Begreppet eHälsa omfattar all användning av informations- och kommunikationsteknologi inom vård och omsorg. Exempel är elektroniska patientjournaler, elektroniska recept och webbportaler med hälsoinformation riktad till invånarna. För att kommunen ska klara av att tillgodose vårdbehovet i framtiden kommer utveckling av eHälsa att vara en mycket viktig insats.

Verktyg för att utveckla och höja kvaliteten inom dessa områden är:

## **IT-styrning**

IT-styrning innebär bland annat att skapa och upprätthålla en organisation som kan stödja verksamheternas arbete, definiera processer för att hantera IT-relaterade frågor på kort och lång sikt samt att kontinuerligt följa upp att IT-organisationen levererar förväntade resultat. Begreppet innefattar systemförvaltning enligt gemensam modell och även att det utarbetats riktlinjer och rutiner för IT-användning vilka beslutas av kommunledningen. Organisationen beskrivs i separat dokument.

## **Standardisering**

För att säkerställa att medarbetare och medborgare i kommunen ska erbjudas samma funktionalitet och kvalitet från IT-stöd ska Krokoms kommun, så långt det är möjligt, arbeta med standardiserad plattform gällande infrastruktur, system och, hårdvara.

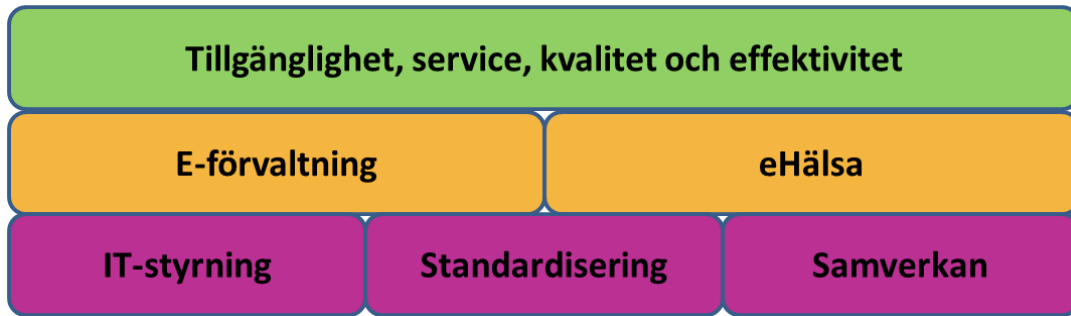
## **Samverkan**

Ökade behov och krav från egna verksamheter och medborgare ökar kraven på kompetens och resurser. Samverkan med länets övriga kommuner kan innebära resurs- och kompetensförstärkning, minskad sårbarhet, högre säkerhet och starkare upphandlingar. Det är också av stor vikt att samverkan inom den egna organisationen utvecklas.

---

<sup>5</sup> Krokoms kommun 3.0 – en uppgradering mot framtiden. E-strategi för Krokoms kommun (2013)





### Framgångsfaktorer för realisering av strategin:

- Att fokus för utvecklingen läggs på användarnytta.
- Att frågor rörande e-förvaltning prioriteras och att det finns ett brett samarbete inom hela koncernen.
- Att IT-utvecklingen drivs framåt av verksamhetens behov och det finns tydliga processer för arbetet.
- Att nämnder och förvaltningar tar eget ansvar för att utveckla verksamheten med stöd av IT. För att kunna tillhandahålla tjänster till medborgarna i framtiden kommer det att krävas effektivare arbetsätt och ökad produktivitet. Verksamhetsutveckling med IT-stöd är en av de faktorer som kan bidra till detta.
- Att informationssäkerhet, spårbarhet, sekretess och tillgänglighet säkerställs i alla processer kopplade till E-förvaltning
- Att det finns fungerande systemförvaltningsorganisationer inom alla förvaltningar/nämnder.
- Att IT-enheten bistår, samordnar och skapar förutsättningar i arbetet med övriga verksamheters utveckling med hjälp av IT-stöd.
- Att IT-stödet organiseras och dimensioneras i relation till behovet inom verksamheterna.

### Giltighet

Berörda bolag/enheter/organisationer/sektioner etc

Krokoms kommun

Av kommunen helägda bolag utifrån användning av kommunens system och hårdvara

Berörda kategorier

Anställda inom Krokoms kommun och av kommunen helägda bolag

Förtroendevalda

Konsulter som arbetar i Krokoms kommuns lokaler eller via fjärråtkomst till kommunens system och IT-infrastruktur

## Ansvar och roller

### Närmaste chef

Ansvarar för att kommunens IT-strategi är känd och tillämpas bland deras medarbetare. Närmaste chef ska årligen följa upp att IT-strategin är känd.

### Medarbetare/Förtroendevalda/Konsult

Alla medarbetare, förtroendevalda och inhyrda konsulter är skyldiga att arbeta i enlighet med IT-strategin samt begära stöd av sin chef om innehållet och dess tolkning är oklart.